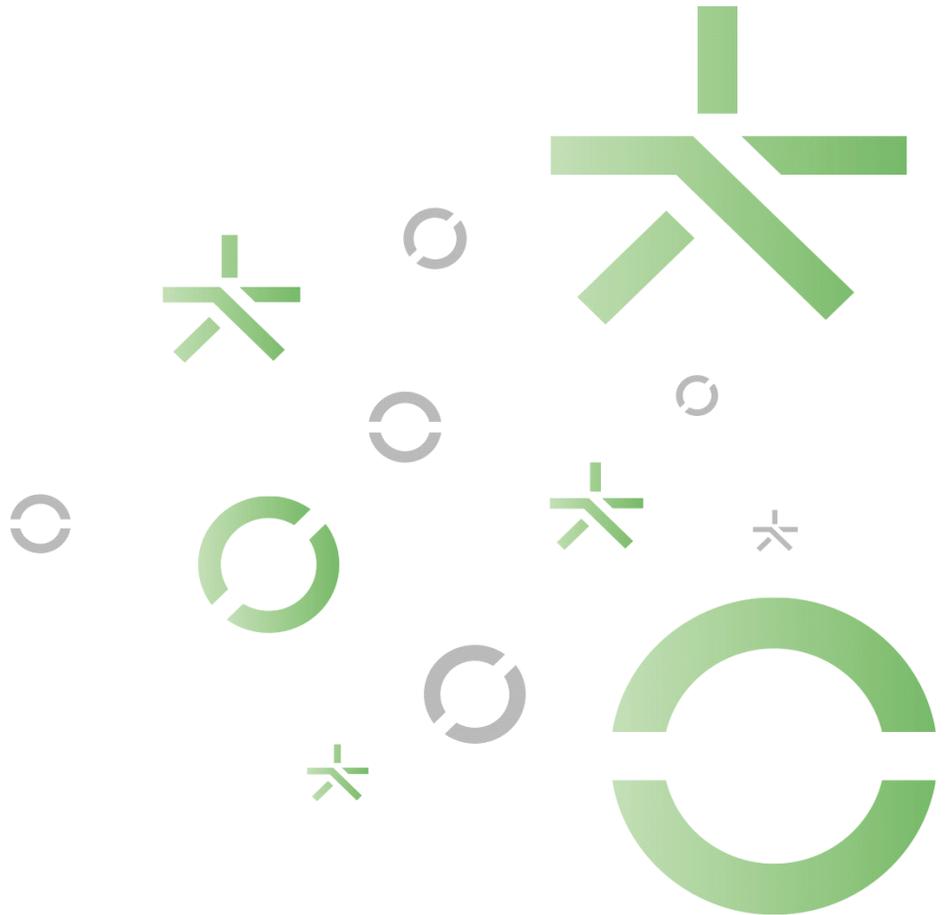


# 인천시 시정지표 개발 연구

이정철·안지선



### 연구책임

이정철 도시사회연구부 연구위원

### 연구참여

안지선 도시사회연구부 전임연구원

본 연구 결과는 연구진의 견해로서  
인천광역시의 정책과는 다를 수 있습니다.

## 1. 연구 목적

- 본 연구는 인천시의 도시발전 수준과 시민행복 수준을 종합적으로 판단하기 위한 시정지표 개발에 목적을 두고 있음
  - 현행 시정지표를 점검하고, 다양한 시정지표 개발·운영 사례를 검토하여 인천시가 우선적·중점적으로 관리할 필요가 있는 지표들을 선별·보완 및 체계화하고자 함
- 민선8기 인천시의 시정목표와 운영방향에 부합하고, 시정운영의 성과를 지속적으로 점검(monitoring)하는 데 기여할 수 있는 지표들을 발굴 및 정립하고자 함
- 아울러 시책의 최종 고객이자 수요자라 할 수 있는 인천시민들과의 소통 측면에서 시정지표를 공개 및 활용방안에 대해서도 제안하고자 함

## 2. 인천시 시정지표체계 운영 실태

### 1) 현행 지표체계의 운영·관리 현황

- 인천시 시정지표체계의 운영 현황 및 관리 실태를 파악하기 위하여 일차적으로는 대외 공표자료와 내부 행정자료를 수집하고 2019년 발표안과 대조함
  - 경성 자료(hard data)를 통해 시정지표체계의 운영·관리 실태를 조사하기 위한 목적으로 수행함
  - 인천시 홈페이지를 통해 공표되고 있는 시정지표 현황<sup>1)</sup>, 그리고 총괄 관리부서<sup>2)</sup>가 2022년 8월 31일을 기준으로 취합한 지표 실적(2018~2021년) 자료 등을 확인함
- 제도적 측면을 검토한 결과, 아래와 같은 한계점들을 보완하기 위하여 지표정의서대로 지표 값을 지속적으로 측정·관리하는 등 지표 점검 체계의 개선 필요성이 대두됨

1) 인천광역시 정보공개포털 - 시민행복지표(<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402>)

2) 2022년 9월 1일 기준으로, 인천시청 정책기획관실 미래정책팀에서 시정지표의 총괄 관리를 맡고 있음

- 주요 문제: (1) 지표 정의대로 측정되고 있지 않은 사례, (2) 지표 개념 재정의가 필요한 사례, (3) 지표 측정이 일관되지 못한 사례, (4) 측정 자료가 불분명한 사례, (5) 성과 점검이 제한적인 지표로 변경된 사례, (6) 제한적 사무 범위의 관리부서로 변경된 사례
- 관리적 측면을 검토한 결과, 시민 등 이용자 친화적인 형태로 지표 개념과 실적을 제공할 필요성이 강조됨
  - 문제: (1) 시민 소통 및 정책관리 측면, (2) 정보 공유 및 지속성 있는 관리 측면

## 2) 현장 관리자 및 실무자 의견조사

- 인천시 시정지표체계 운영·관리상의 어려움을 파악하고, 신규 발굴 또는 보완, 대체가 필요한 지표 의견 등을 수집하기 위하여 관계자 의견조사를 실시함
  - 연성 자료(soft data)를 통해 시정지표체계의 운영·관리 실태를 조사하기 위한 목적으로 수행함
  - 실·국 단위 전수조사 양식을 마련하여 각 부서에 서면 형태로 질의함
  - 서면조사 과정에서 유선 또는 대면 면담을 희망하는 부서는 추가 의견조사를 진행함
- 관계자 의견조사 내용을 바탕으로, 현행 지표의 개선과 신규 지표의 발굴 과정에 참고할 사항들을 다음과 같이 유형화함
  - 주요 문제: (1) 성과 점검이 제한적인 사례, (2) 통계 왜곡이 우려되는 사례, (3) 수치 도출에 어려움이 있는 사례, (4) 잘못된 용어로 변경하여 사용 중인 사례, (5) 신규 수요 반영이 필요한 사례, (6) 관리부서 변경이 필요한 사례

## 3. 시정지표 개발·운영 사례 분석

### 1) 사례 분석 개요

- 인천시 시정지표 개발에 시사점을 줄 수 있는 국내·외 사례를 조사함
  - 국내 사례는 우리나라의 여건에서 개인의 삶과 도시발전의 수준을 진단하기 위해 중앙행정기관 또는 광역자치단체가 고안한 지표체계를 중심으로 정리함

- 해외 사례는 선행연구들에서 참고(benchmarking) 대상으로 언급되고 있는 주요 사례들의 최근 지표체계를 확인하여 정리함

○ 국내·외 사례 21건을 선정하고, 총 206개 영역, 2,258개의 지표를 검토함

## 2) 사례 분석 결과

- 주민(국민)의 행복과 삶의 질 증진, 도시의 지속가능한 발전, 정책사업의 수립·관리와 행정의 소통·홍보 측면에서 다양한 정책지표가 운영되고 있음
- 지표체계의 기본 틀은 대체로 개인 단위에서부터 가족, 공동체, 도시(사회) 전체 부문으로 확장해 나가는 형태를 취하고 있음
- 다양한 정책 영역에 걸쳐 도시의 발전 수준과 주민(국민) 행복도를 파악할 수 있도록 지표체계의 기준(영역)은 평균 10개, 세부 지표 수는 100여 개로 구성되는 편임
  - 도입 목적에 따라 편차가 존재하나, 평균적으로는 10개 영역, 100개 지표임
- 세부 지표의 대다수는 정량지표(계량지표)로 구성되어 있으나, 개인의 인식과 평가에 의한 정성지표(비계량지표)도 비중 있게 다뤄지고 있음
  - 개인의 삶과 사회 전체의 질을 구성하는 요소를 정량적 지표만으로 포착하는 것은 한계점이 존재하므로, 정성적 지표를 포함하고 있는 것이 전반적인 경향임
- 비교 가능성의 측면에서 해당 도시(국가)의 연도별 변화뿐만 아니라 타 지역과 비교할 수 있는 지표들도 염두에 두고 있음
  - 시계열적인 측면에서 해당 도시(국가)만의 변화를 점검하는 것도 의미가 있으나, 같은 지표를 통해 타 지역과도 비교 가능할 경우 지표의 활용도 측면에서 보다 더 긍정적으로 평가할 수 있음
    - 성과 수준이 고도화된 지표는 더 나은 수치를 만들어 내기 어려울 수 있지만, 타 지역과 비교가능할 경우 보다 더 폭넓은 맥락에서 성과 수준을 확인·해석할 수 있음
    - 급작스러운 대외여건의 영향으로 전년 대비 성과가 크게 하락한 지표의 경우에도 타 지역과의 비교를 통해 해당 도시(국가)의 대응 수준 등을 가늠해 볼 수 있음
- 현재 상태를 진단할 수 있는 지표뿐만 아니라 미래지향적인 관점에서 예의 주시할 필요가 있는 지표들도 고려하고 있음

- 해당 도시(국가)의 책임 범위 밖에 있거나 단일 주체의 노력만으로 제고하기 어려운 지표일지라도 사회 전체의 관심이나 관리를 필요로 하는 지표들 또한 포함하고 있음

[요약 표 1] 시정지표 개발·운영 사례 검토 목록 종합

측정 단위	구분	지표명	지표영역 분류체계		건수	
					영역	지표
전국	통계청	국민 삶의 질 지표	개인	주거, 건강, 교육, 고용·임금, 소득·소비·자산, 주관적 웰빙	11	71
	사회 관계		가족공동체, 시민참여, 여가			
환경 조건	환경, 안전					
	행정안전부	지역공동체 행복지표	마을자원, 공동체 역량, 삶의 질		3	92
특정 지역	통계청	e-지방지표	주제별	인구, 가족, 건강, 교육, 소득·소비, 고용·노동, 주거·교통, 문화·여가, 성장·안전, 안전, 환경, 사회통합	12	214
			테마별	일자리 상황, 삶의 질, 저출산·고령화	3	92
	서울	도시정책지표	인구·가구, 경제·노동, 도시생활·주거, 건강·보건, 안전·재난, 환경, 교통, 문화·여가, 교육·돌봄, 가치·의식		10	100
		비전 2030지표	상생도시, 글로벌 선도도시, 안심도시, 미래도시		4	113
	부산	시민행복지표	개인	건강한 개인, 마음의 행복, 즐거운 여가	10	66
			가족	함께하는 가정		
			공동체	따뜻한 이웃, 차별 없는 사회		
			도시	안정된 일자리, 쾌적한 환경, 편안한 도시인프라, 미래가 있는 교육		
	대구	삶의 지표	토지·기후, 인구·가구·가족, 소득·소비·노동, 산업·경제·금융, 에너지·건설·유통, 보건·복지, 주거·교통·정보통신, 환경, 문화·여가·관광, 안전, 정부와 사회참여, 주관적 행복지수		13	187
	대전	한눈에 보는 지표	기본현황, 공공행정, 산업경제, 과학기술, 문화체육, 보건복지, 환경복지, 교통건설, 도시주택		9	140
	경기	생활밀착형 지표	토지, 소득·지출, 복지, 건강, 환경, 체육, 문화, 주거, 교통, 의료, 교육, 인구		12	161
		도민 삶의 질 지표	개인	주거, 가계, 가구 형태, 고용, 건강과 보건, 교육	14	95
			사회 관계	가족, 여가, 사회통합		
			환경 조건	환경 및 안전, 교통		
기타	일반 공동, 기본소득, 코로나 인식					
충남	도민의 삶	인구, 건강, 가구·가족, 교육, 노동, 소득·소비, 주거·교통, 환경, 안전, 여가·문화, 사회통합, 도정특성		12	140	
경북	주요 지표 100선	인구·이주, 생산, 가구소득·자산, 무역, 물가, 노동, 에너지·농업·환경, 교육·문화·관광, 사회·안전, 정부, 보건·복지, 건강, 국토		13	100	
경남	도정현황	산업고용, 국토관리, 공공행정, 사회복지, 환경기상, 재난안전		6	32	
제주	주요 지표	인구·가구, 고용·노동, 산업·경제, 보건·복지·안전, 교육·문화, 주택·교통·환경		6	61	
국내 사례 총 14건					138	1,664

측정 단위	구분	지표명	지표영역 분류체계		건수	
					영역	지표
전국	OECD	Better Life Index	현재 삶	소득·자산, 일·직업의 질, 주거, 건강, 지식·역량, 환경의 질, 주관적 웰빙, 안전, 일과 삶의 균형, 사회적 관계, 시민참여	15	36
			미래 삶	자연자본, 경제자본, 인적자본, 사회자본		
	EU	Quality of Life Indicators	물질적 생활 조건, 생산 또는 기타 주요 활동, 건강, 교육, 여가와 사회적 상호작용, 경제적·물리적 안보, 거버넌스 및 기본권, 자연 및 생활 환경, 전반적인 삶의 경험		9	82
	Eurofound	European Quality of Life Survey	삶의 질	주관적 웰빙, 건강과 정신적 웰빙, 일과 삶의 균형과 돌봄, 생활수준과 결핍, 주거	13	219
			공공 서비스 질	공공 서비스의 접근성, 공공 서비스의 평가, 근린의 질과 서비스		
			사회의 질	안전과 보안, 신뢰와 사회적 갈등, 사회와 지역사회 참여, 사회적 배제와 지지, 온라인 생활		
캐나다	Canadian Index of Wellbeing	공동체 활력, 민주적 참여, 교통, 환경, 건강한 인구, 여가와 문화, 생활 수준, 시간 사용		8	64	
호주	Measures of Australia's Progress	발전 지표	사회, 경제, 환경, 거버넌스	7	78	
		맥락 지표	인구와 인구통계, 수송과 기반시설, 산업과 혁신			
특정 지역	OECD	Regional Well-being Indicators	물리 조건	소득, 일자리, 주거	11	14
			삶의 질	건강, 교육, 환경, 안전, 시민참여, 서비스 접근성		
			주관 웰빙	공동체, 삶의 만족		
호주 시드니	Community Wellbeing Indicators	건강하고 안전하며 포용적인 지역사회, 문화적으로 풍요롭고 활기찬 지역사회, 민주적이고 참여적인 지역사회, 역동적이고 회복력 있는 지역경제, 지역가능한 환경		5	101	
해외 사례 총 7건					68	594
시정지표 개발·운영 사례 총 21건					206	2,258

주: 2022년 10월 기준으로 확인 가능한 최신 지표체계를 정리한 것임

## 4. 민선8기 시정지표체계(안) 개발·수립

### 1) 시정지표체계의 기준 설정

- 민선8기 인천시는 2022년 7월 1일 출범하여 시정운영 방향만 설정된 상태임
- 공식적으로 발표된 4대 시정방침과 10대 정책에서 주제어(keyword)를 도출하고, 현행 시민행복지표와 사례조사 내용을 바탕으로 다음과 같은 기본 틀을 수립함
  - 균형도시: ① 주거, ② 교통
  - 세계도시: ③ 경제(개인), ④ 경제(노동), ⑤ 경제(도시), ⑥ 환경
  - 소통도시: ⑦ 돌봄·교육·복지, ⑧ 건강, ⑨ 안전, ⑩ 공동체·참여·소통
  - 혁신도시: ⑪ 미래 경쟁력, ⑫ 문화·여가, ⑬ 농어촌 혁신·지원

[요약 그림 1] 민선8기 인천시의 시정지표 기본 틀

비전	인천의 꿈 대한민국의 미래			
시정목표	시민이 행복한 세계 초일류도시 인천			
시정가치	균형	창조	소통	
시정방침	모두가 잘 사는 균형도시	꿈이 실현되는 세계도시	진심과 배려의 소통도시	미래가치 창조의 혁신도시
10대정책	1. 원도심 혁신 균형발전 도시  2. 모든 길이 인천으로 연결되는 교통이 편리한 도시	3. 100조 시대, 일하기 좋은 경제 도시  4. 많은 생명이 살아 숨쉬는 녹색환경 도시	5. 따뜻한 동행, 맞춤형 보살핌으로 행복한 도시  6. 시민 모두가 건강하고 행복한 교육·안전 도시  7. 시민을 위한 소통·공감 도시	8. 미래를 준비하는 경쟁력 있는 도시  9. 문화와 예술이 일상이 되는 도시  10. 농어민과 도시인이 상생하는 도시
주제어	주거, 교통	경제(개인), 경제(노동), 경제(도시), 환경	돌봄·교육·복지, 건강, 안전, 공동체·참여·소통	미래 경쟁력, 문화·여가, 농어촌 혁신·지원

자료: 인천광역시(2022.10.06). 민선8기 인천시 시정운영방향. pp.13-24. 검토하여 재구성 및 주제어 도출

## 2) 지표 개선 및 신규 개발 모색

### (1) 전문가 조사 개요

- 현행 시정지표체계의 운영 실태 진단과 국내·외 정책지표 개발·운영 사례 분석을 바탕으로, 전문가 의견조사를 위한 양식을 설계·작성함
- 전문가 조사의 목적은 영역별 시정지표의 적합성과 우선순위 평가, 지표체계의 개선 및 세부 지표의 보완·발굴 과정에 있어서 전문성을 확보하는 데에 있음
- 조사 항목은 크게 두 가지로, ① 13개 영역, 144개 지표에 대한 적합성 평가와 ② 세부 영역(기준) 및 지표 개선 등에 대한 의견조사로 구분됨
  - 조사 대상 144개 지표는 부서 의견 반영 지표 73개, 후보군 지표 71개로 구성됨
  - 전문가 의견조사서 양식은 본 보고서 '부록 1. 전문가 의견조사서'를 참고

- 민선8기 인천시 시정지표 개발을 위한 전문가 조사에는 74명의 전문가가 참여함
  - 구체적인 분석 결과는 본 보고서 '부록 2. 시정지표의 적합성 검증 결과'를 참고

## (2) 지표 선정 기준

- 전문가 조사 결과를 바탕으로 100개 이상의 세부 지표를 선별한 후, 현장 관리자 및 실무자 의견을 수렴하여 총 100개 지표로 구성된 지표체계를 도출하고자 함
  - 지표 관리의 부담 경감을 위해 선행 사례들도 평균 100여 개를 구성해 운영 중임
- 먼저, 부서 의견 반영 지표는 모두 선정하는 것으로 하되, 비교가능성·측정가능성 등의 측면에서 보완 및 대체 가능한 후보군 지표가 존재하는 경우에는 해당 후보군 지표로 갈음함
- 이후에는 후보군 지표 중에서 적합성 지수와 필요성 비율을 고려하여 지표체계에 포함할 대상을 선별함
- 적합성 지수가 해당 영역 내에서의 지표 간 우위를 나타내는 상대적 비교에 해당한다면, 필요성 비율은 전체 지표체계에서의 절대적 중요도를 설명하는 수치로 볼 수 있음

## (3) 관계자 의견 수렴 개요

- 앞선 지표 선정 기준에 따라 13개 영역, 105개 세부 지표를 갖춘 시정지표체계안을 구성하고, 관계자 의견 수렴을 위한 실·국 대상 2차 의견조사를 실시함
  - 실·국 단위 전수조사 양식을 마련하여 각 부서에 서면 형태로 질의함
  - 서면조사 과정에서 유선 또는 대면 면담을 희망하는 부서와는 추가 논의를 진행함

[요약 표 2] 전문가 조사를 통한 지표(안) 도출 과정

구분	전문가 조사를 통한 지표 선정 과정			관계자 의견 수렴 대상	최종 도출 목표
	조사 대상	1차 선정	2차 선정		
지표 수	144개	73개	32개	105개	100개
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 의견 반영 73개</li> <li>• 후보군 71개</li> <li>• 후보군 중 3개는 완전 대체 가능 지표</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 의견 반영 73개 중 3개 완전 대체</li> <li>• 적합성 지수 및 필요성 비율 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 나머지 후보군 68개 중 32개 선정</li> <li>• 적합성 지수 및 필요성 비율 확인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서면 및 대면조사</li> <li>• 9개 보좌기구 및 15개 실·국·본부 (총 107개 담당관·과)</li> </ul>	

### 3) 민선8기 시정지표체계

- 전문가 조사를 통한 적합성 검증 결과와 현장 관리자 및 실무자 의견 등을 종합하여 최종적인 시정지표체계를 도출함
  - 관계자 의견과 연구진 판단을 간추려 정리한 것은 본 보고서 [표 4-5]를 참고
- 민선8기 인천시의 시정지표체계는 4대 분야, 13개 영역, 100개 세부 지표로 구성됨
  - 지표별 정의와 자료원, 관리부서 등에 관한 내용은 본 보고서 [표 4-6]을 참고

[요약 그림 2] 민선8기 시정지표체계



주: 별(\*) 표시된 지표 2건(저상버스 도입률, 소방인력 확보 수준)은 지표의 (총괄)관리부서와 연구진 간에 이견이 존재하여 채택 여부를 재검토할 필요가 있는 지표를 의미함. 관리부서 의견과 연구진 판단에 관한 내용은 [표 4-5]를 참고

## 4. 정책 제언

### 1) 지표체계의 점검 및 고도화 노력 제고

#### (1) 지표 및 지표체계에 대한 주기적인 점검 노력

- 첫째, 시정지표 및 지표체계에 대한 주기적인 점검(monitring)과 갱신(update) 노력이 필요함
  - 지표를 개발·운영하는 목적은 성과측정을 통해 조직의 현 수준을 파악하고 개선의 필요성을 학습하며, 조직성과를 홍보하여 책임성 등을 확보하는 데에 있음
  - 따라서 타당성과 신뢰성, 시의성을 갖춘 지표 개발·운영이 중요하다고 볼 수 있으며, 정책 환경 및 대내외 행정수요 변화 등을 고려한 지속적인 점검 노력이 필요함
- 둘째, 지표 실적의 점검 주기는 1년에 한 번에서 반기별, 분기별 등으로 확대해 나가며 적극적으로 관리할 것을 제안함
  - 수시 점검의 중요성과 이를 통한 성과관리 관리 강화가 주목받고 있음

#### (2) 지표 및 지표체계의 고도화 노력

- 첫째, 중장기적인 시계에서 지표와 지표체계를 확대 또는 개선하는 노력이 필요함
  - 인천시 시정운영의 노력과 저변을 확대할 수 있는 추가 지표의 반영 등을 제안함
- 둘째, 본 연구가 제시한 100개의 시정지표를 관리하는 가운데 민선8기 핵심 공약과 연계 가능한 지표들을 우선 선별하여 중점 관리하는 방안을 고려할 필요가 있음
  - 신호등 체계를 활용한 영국의 정책과제 집행관리 사례의 적용을 제안함

### 2) 지표체계에 대한 관리적 역량 강화

#### (1) 전담조직 마련 등 지표체계 총괄관리 노력 강화

- 첫째, 시정지표의 주기적인 점검과 고도화를 추진하고, 시정운영 성과를 효과적으로 공표하기 위해서는 이를 주도적으로 수행할 전담조직의 마련을 검토할 필요가 있음
  - 현행 방식은 관리체계 고도화 및 전문화에 어려움이 있으므로, 2023년 조직개편을 통해 신설되는 정책기획관실 통계팀 등에 역할을 부여하는 방안을 제안함

- 둘째, 지표별 관리부서 간의 협업을 유도하고, 원활한 실적 취합 및 지표 관리 등을 위한 보상(incentive)체계 마련을 모색할 필요도 있음
  - 이를 통해 지표 관리 문제의 해결 기반을 마련할 수 있을 것으로 기대됨

## **(2) 시정지표를 통한 시정운영 성과 전달력 노력 강화**

- 인천시의 시정운영 성과와 현실을 충분히 파악하기 위해서는 보다 더 다양한 맥락 정보들이 제공될 필요가 있음
  - 일례로, 인천시의 성과 수준을 전국 단위에서 비교할 수 있는 지표들은 타 시·도 실적을 취합하여 시민 친화적인 형태로 비교해 제공하는 등의 노력이 필요함
  - 시계열적인 측면에서 인천시만의 변화를 점검하는 것도 의미가 있으나, 동일한 지표를 통해 타 지역과 비교할 수 있다면 더욱 폭넓고 다양한 성과 정보를 기대할 수 있음

## **(3) 시민 홍보 및 정책관리 역량 제고 노력 강화**

- 현행 시정지표 홈페이지의 접근성을 제고하는 한편, 구성 화면을 시각화하고 지표 정의를 넘어선 지표 해설과 용어 소개 등의 충분한 정보 제공으로 시민 홍보와 정책관리 역량을 강화할 필요가 있음
  - 직관적인 형태로 연도별 변화 및 타 시·도와의 차이를 비교할 수 있는 시각화 기능을 도입할 필요가 있으며, 지표의 개념과 수치 정보 등을 충분히 서술하여 제공하는 등의 홈페이지 개편을 제안함
  - 이러한 개선은 시민들이 시정지표를 이해하고 시정운영의 성과를 파악하는 데 기여할 것이며, 공무원의 정기·수시 보직순환 과정에서 지표 담당자가 변경되더라도 지속적인 지표 관리를 하는 데 도움을 줄 것으로 기대함

## 1 서론

- 1. 연구의 배경 및 목적 ..... 3
- 2. 연구의 범위 및 방법 ..... 5

## 2 인천시 시정지표체계 운영 실태

- 1. 지표의 필요성 및 발전 과정 ..... 11
- 2. 현행 지표체계의 운영·관리 현황 ..... 23
- 3. 현장 관리자 및 실무자 의견조사 ..... 34

## 3 시정지표 개발·운영 사례 분석

- 1. 분석 개요 ..... 47
- 2. 국내 사례 ..... 49
- 3. 해외 사례 ..... 78
- 4. 소결 ..... 98

## 4 민선8기 시정지표체계(안) 개발·수립

- 1. 시정지표체계의 기준 설정 ..... 105
- 2. 지표 개선 및 신규 개발 모색 ..... 107
- 3. 민선8기 시정지표체계 ..... 130
- 4. 민선8기 시정지표 정의서 ..... 131

## 5 결론

- 1. 연구 요약 ..... 139
- 2. 정책 제언 ..... 140

참고문헌 ..... 149

부록 1. 전문가 의견조사서 ..... 155

부록 2. 시정지표의 적합성 검증 결과 ..... 169

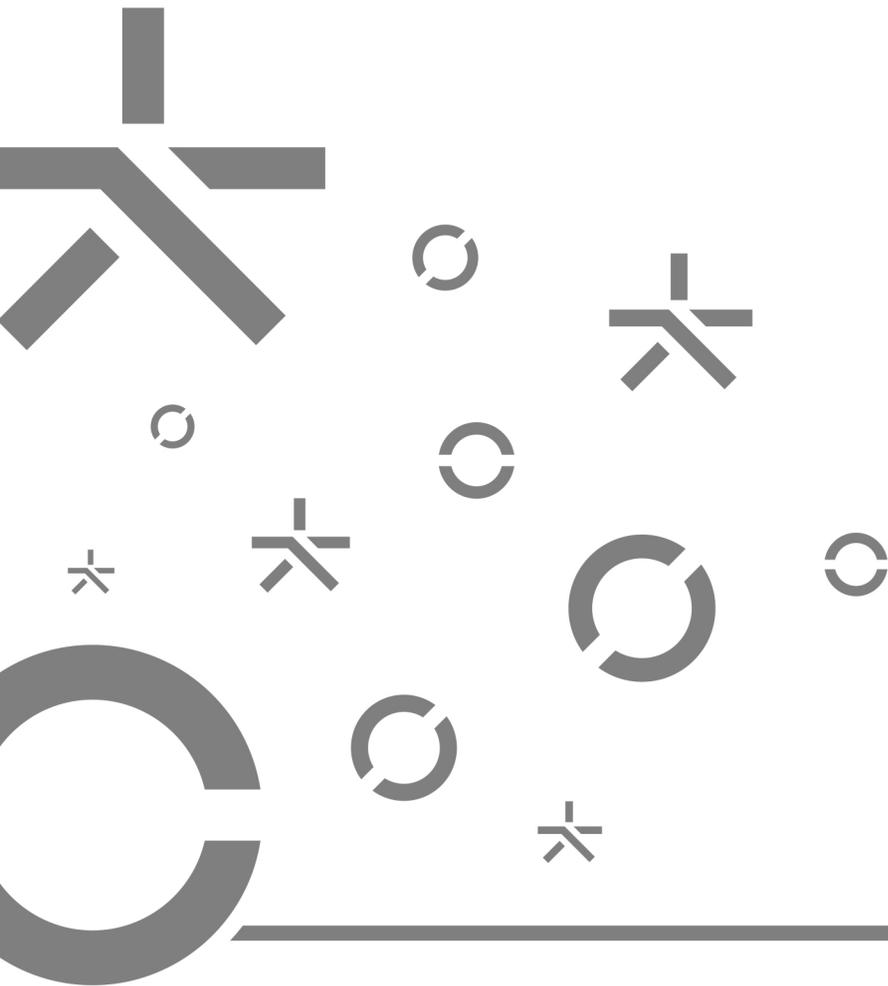
[표 2-1] 현황 시정지표의 2019년 발표안 .....	15
[표 2-2] 현황 검토: 지표 정의대로 측정되고 있지 않은 사례 .....	24
[표 2-3] 현황 검토: 지표 개념 재정의가 필요한 사례 .....	25
[표 2-4] 현황 검토: 지표 측정이 일관되지 못한 사례 .....	26
[표 2-5] 현황 검토: 측정 자료가 불분명한 사례 .....	27
[표 2-6] 현황 검토: 성과 점검이 제한적인 지표로 변경된 사례 .....	28
[표 2-7] 현황 검토: 제한적 사무범위의 관리부서로 변경된 사례 .....	28
[표 2-8] 관계자 의견조사 개요 .....	35
[표 2-9] 현황 검토: 성과 점검이 제한적인 사례 .....	36
[표 2-10] 현황 검토: 통계 왜곡이 우려되는 사례 .....	38
[표 2-11] 현황 검토: 수치 도출에 어려움이 있는 사례 .....	39
[표 2-12] 현황 검토: 잘못된 용어로 변경하여 사용 중인 사례 .....	40
[표 2-13] 현황 검토: 신규 수요 반영이 필요한 사례 .....	41
[표 2-14] 현황 검토: 관리부서 변경이 필요한 사례 .....	43
[표 3-1] 시정지표 개발·운영 사례 분석 대상 .....	48
[표 3-2] 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’의 체계 .....	50
[표 3-3] 통계청 ‘주제별 e-지방지표’의 체계 .....	52
[표 3-4] 통계청 ‘테마별 e-지방지표’의 체계 .....	54
[표 3-5] 행정안전부 ‘지역공동체 행복지표’의 체계 .....	56
[표 3-6] 서울특별시 ‘도시정책지표’의 체계 .....	58
[표 3-7] 서울특별시 ‘비전 2030지표’의 체계 .....	61
[표 3-8] 부산광역시 ‘시민행복지표’의 체계 .....	63
[표 3-9] 대구광역시 ‘삶의 질 지표’의 체계 .....	64
[표 3-10] 대전광역시 ‘한눈에 보는 지표’의 체계 .....	66
[표 3-11] 경기도 ‘생활밀착형 지표’의 체계 .....	68
[표 3-12] 경기도 ‘도민 삶의 질 지표’의 체계 .....	71
[표 3-13] 충청남도 ‘도민의 삶 지표’의 체계 .....	72
[표 3-14] 경상북도 ‘주요 지표 100선’의 체계 .....	74

[표 3-15] 경상남도 ‘도정현황 지표’의 체계 .....	76
[표 3-16] 제주특별자치도 ‘주요 지표’의 체계 .....	77
[표 3-17] OECD ‘Better Life Index’의 체계 .....	79
[표 3-18] OECD ‘Regional Well-Being Indicators’의 체계 .....	81
[표 3-19] EU ‘Quality of Life Indicators’의 체계 .....	82
[표 3-20] Eurofound ‘European Quality of Life Survey’의 체계 .....	86
[표 3-21] 캐나다 ‘Canadian Index of Wellbeing’의 체계 .....	90
[표 3-22] 호주 ‘Measures of Australia’s Progress’의 체계 .....	93
[표 3-23] 호주 시드니 ‘Community Wellbeing Indicators’의 체계 .....	96
[표 3-24] 시정지표 개발·운영 사례 검토 목록 종합 .....	100
[표 4-1] 전문가 조사 개요 .....	108
[표 4-2] 전문가 조사 응답자 특성 .....	108
[표 4-3] 시정지표의 적합성 검증 결과 [예시] .....	110
[표 4-4] 전문가 조사를 통한 지표(안) 도출 과정 .....	111
[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 .....	112
[표 4-6] 민선8기 인천시의 시정지표체계 .....	131
[표 5-1] 분야별 지표체계의 중장기적인 개선 방향: 전문가 등의 주요 의견 .....	142

[그림 2-1]	현행 시정지표의 2019년 발표안 .....	14
[그림 2-2]	인천시 ‘시민행복지표’ 홈페이지 모습 .....	30
[그림 2-3]	통계청 ‘e-지방지표’ 홈페이지 모습 .....	31
[그림 2-4]	통계청 ‘국민 삶의 질 지표’ 홈페이지 모습 .....	33
[그림 3-1]	통계청 ‘국민 삶의 질 지표’의 기본 틀 .....	49
[그림 3-2]	통계청 ‘e-지방지표’의 기본 틀 .....	51
[그림 3-3]	서울특별시 ‘비전 2030지표’의 기본 틀 .....	60
[그림 3-4]	경기도 ‘도민 삶의 질 지표’의 기본 틀 .....	70
[그림 3-5]	OECD ‘Better Life Index’의 기본 틀 .....	78
[그림 3-6]	OECD ‘Regional Well-Being Indicators’의 기본 틀 .....	80
[그림 3-7]	EU ‘Quality of Life Indicators’의 기본 틀 .....	82
[그림 3-8]	캐나다 ‘Canadian Index of Wellbeing’의 기본 틀 .....	90
[그림 3-9]	호주 ‘Measures of Australia’s Progress’의 기본 틀 .....	93
[그림 3-10]	호주 시드니 ‘Community Wellbeing Indicators’의 기본 틀 .....	95
[그림 4-1]	민선8기 인천시의 시정지표 기본 틀 .....	106
[그림 4-2]	민선8기 인천시의 시정지표체계 .....	130
[그림 5-1]	신호등 체계를 활용한 영국의 정책과제 집행관리 예시 .....	144

1

# 서론





# 서론

## 1. 연구의 배경 및 목적

### 1) 연구 배경 및 필요성

- 정책(Policy)은 목표, 수단, 대상집단 등으로 구성되며, 정책목표와 수단 간의 관계를 잠정적으로 설명한 일종의 가설(Hypothesis)로서 개념화할 수 있음
- 가설로서의 정책을 현실화하기 위해 정책이 지향하는 ‘궁극적으로 바람직한 상태’를 실현하는 것은 매우 도전적인 과제이며, 다양한 유형의 관리적 노력이 요구됨 (Pressman & Wildavsky, 1973)
  - 정책의 결정부터 집행까지 일련의 정책 과정에는 크고 작은 관리적 과제들이 요구됨 (Moore, 1995; 정정길, 2003)
    - 정책의 합리성을 제고하기 위한 분석적 노력, 정책의 정당성을 확보하고 실행에 필요한 자원을 동원하기 위한 실천적 노력 등이 필요함
  - 따라서 관리적 관점에서 정책에 접근하는 것이 필수적이라 할 수 있음
- 우리나라 공공부문은 목표관리제(Management By Objective) 등 성과관리 관점에서 지표를 활용하여 개별 정책의 성과목표 달성 여부를 측정 및 평가하며 정책관리를 해오고 있음(채은경 외, 2019; 이정철·이정욱, 2022)
  - 개별 정책 및 관리과제들의 성과지표는 해당 정책·사업을 수행하였을 때, 이루고자 하는 성과목표의 달성 정도를 양적 또는 질적으로 가늠해 볼 수 있는 지수를 의미함
- 목표 설정에 의한 정책관리가 효과적으로 이루어지기 위해서는 명료하고 객관적인 지표 수립을 통해 집행부서에 필요한 역할과 기능을 설명하고, 시민 등 정책수혜자의 체감도를 향상시킬 수 있는 전달력 제고 노력이 필요함

- 일례로 각 지방자치단체는 주민의 삶의 질 수준을 측정하여 정책을 개선하고 시민사회와 소통하기 위한 수단으로서, 자체적인 시민행복지표를 수립하거나 OECD의 삶의 질 지수(Better Life Index) 등을 차용해 운영하고 있음(이미에·안지선, 2019a)
- 인천시는 2019년 시민행복지표를 개발하여 정책 개선과 시민 소통의 수단으로 활용·관리해오고 있음<sup>3)</sup>
  - 민선7기 당시 시정 비전(Vision)과 5대 시정목표를 연계한 행복지표를 개발함
- 2022년 7월 민선8기 인천시가 출범하여 새로운 시정 비전과 목표를 수립함에 따라 새 정부의 철학이 반영된 시정지표체계 마련의 필요성이 대두됨
  - 민선8기 인천시는 시정 비전으로 ‘인천의 꿈 대한민국의 미래’를 선언하고, 시정목표로 ‘시민이 행복한 세계 초일류도시 인천’을 선포함(인천광역시, 2022.07.01.)
  - 또한 시정운영의 핵심 가치로 ‘균형’, ‘창조’, ‘소통’을 제시하고, 시장 직속 보좌기구로서 시정혁신담당관, 글로벌도시기획단, 제물포르네상스기획단을 신설하는 등 민선8기의 시책 추진을 위한 기반을 마련함(인천광역시, 2022.07.08.)
  - 시정방침으로는 ‘모두가 잘 사는 균형도시’, ‘꿈이 실현되는 세계도시’, ‘진심과 배려의 소통도시’, ‘미래가치 창조의 혁신도시’ 4가지를 발표함(인천광역시, 2022.10.06.)
- 이러한 측면에서 지표 개발 이후 변화한 사회여건과 행정수요를 고려하고, 현행 시정지표 운영·관리상의 한계점을 점검하여 보완할 필요성이 제기됨

## 2) 연구 목적

- 본 연구는 인천시의 도시발전 수준과 시민행복 수준을 종합적으로 판단하기 위한 시정지표 개발에 목적을 두고 있음
  - 현행 시정지표를 점검하고, 다양한 시정지표 개발·운영 사례를 검토하여 인천시가 우선적·중점적으로 관리할 필요가 있는 지표들을 선별·보완 및 체계화하고자 함
- 민선8기 인천시의 시정목표와 운영방향에 부합하고, 시정운영의 성과를 지속적으로 점검(monitring)하는 데 기여할 수 있는 지표들을 발굴 및 정립하고자 함

3) 인천광역시 정보공개포털 - 시민행복지표(<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402>)

- 아울러 시책의 최종 고객이자 수요자라 할 수 있는 인천시민들과의 소통 측면에서 시정지표의 공개 및 활용방안에 대해서도 제언하고자 함

## 2. 연구의 범위 및 방법

### 1) 연구 범위

#### ❖ 시간적·공간적 범위

- 본 연구의 공간적 범위는 인천시 전역이며, 인천시정 전반을 대상으로 함
- 본 연구의 시간적 범위는 2022년 현재를 기준으로 하며, 과거 자료도 포함함
  - 인천시 운영 실태는 2019년 지표 개발 이후 현재까지의 변화를 대상으로 함
  - 국내·외 운영 사례는 인천시 지표 개발에 시사점을 줄 수 있는 사례들의 최신 공개 자료를 대상으로 함
  - 민선8기 시정지표체계(안) 수립·발굴을 위한 지표 개선과 신규 개발의 모색 과정에는 현재 가용할 수 있는 행정자료 및 사회조사 등의 통계자료를 대상으로 함

#### ❖ 내용적 범위

- 첫째, 인천시 시정지표체계의 운영 실태를 분석함
  - 정책관리의 측면에서 인천시 시정지표의 의의와 기능을 제시하고, 2019년 지표 개발의 발전 과정을 정리함
  - 현행 지표체계의 운영·관리 현황을 검토하고, 현행 지표 및 제도 운영상의 한계점, 변화한 사회여건 및 행정수요상 신규 반영·발굴이 필요한 지표 등을 진단함
- 둘째, 인천시 지표 개발에 시사점을 제공할 수 있는 국내·외 선행 사례를 분석함
  - 주민(국민)의 행복과 삶의 질 증진, 도시의 지속가능한 발전, 정책사업 수립 및 관리를 위한 국내·외 지표 운영 사례를 조사함
  - 사례 분석을 통해 인천시 시정지표체계의 개선·보완을 위한 시사점을 도출함

- 셋째, 민선8기 인천시 시정지표체계의 기준을 설정하고 세부 지표를 선정함
  - 현행 지표체계의 한계점, 국내·외 선형 사례들의 시사점, 민선8기 인천시의 시정목표 및 철학 등을 고려한 시정지표체계(안)의 기준을 수립함
  - 정책 분야별 실무자들과 전문가 의견을 조사하여 세부 지표 설계를 위한 지표군(pool)을 마련하고, 지표별 적합성 및 우선순위 평가를 통해 세부 지표안을 도출함
  - 세부 지표안에 대한 행정기구 관계자들의 의견을 수렴하여 최종적인 시정지표체계와 세부 지표들을 결정함
    - 의견 수렴은 인천시 정책개발과 시책추진 과정에서 시정지표를 관리해 나갈 행정기구 관계자들의 수용성을 제고하고, 정책관리에 실질적인 도움을 주기 위한 과정임
- 넷째, 시정지표체계와 주요 정책 간의 연계를 강화하고, 지표 활용도를 제고할 수 있는 방안 등을 모색함
  - 정책 영역별 시책의 주기적인 점검, 대시민 소통과 시정성과의 전달·홍보 등의 측면에서 시정지표의 활용성을 제고할 수 있는 방안에 대해 제언함

## 2) 연구 방법

### (1) 문헌조사

- 문헌조사는 본 연구의 방향을 설정하고 연구 논의와 결과를 뒷받침하기 위해 수행됨
  - 정책관리 및 성과관리, 성과측정, 성과지표 등에 관한 이론적 논의를 검토함
  - 주민(국민)의 행복과 삶의 질, 도시(국가)의 경쟁력 평가에 관한 선행연구를 검토함
  - 인천시 시정지표의 필요성과 전개 과정을 담은 선행연구를 검토함
  - 인천시 시정지표체계의 운영·관리 현황을 정리한 행정자료를 검토함
  - 민선8기 인천시의 시정 비전과 목표, 운영방침 등에 관한 행정자료를 검토함
  - 인천시 행정기구별 주요 업무와 기능 등에 관한 조례 및 시행규칙을 검토함
  - 정책영역별·연도별·지방자치단체별로 비교 가능한 통계 및 행정자료를 검토함

## (2) 실태조사

- 실태조사는 본 연구의 분석 대상인 인천시 시정지표체계의 성과와 한계를 진단하고, 이를 개선한 시정지표체계(안)의 수립을 위해 수행됨
  - 2019년 개발된 지표체계와 2022년 현재 공표되고 있는 지표 내역 등을 검토하여 경성 자료(hard data)를 통해 확인 가능한 운영·관리 실태를 파악함
  - 실·국 단위 관계자를 대상으로, 현행 시정지표체계 운영·관리상의 어려움, 신규 발굴 및 보완이 필요한 지표 등의 의견조사를 진행함
  - 개인의 삶과 도시의 발전 수준을 진단하고 정책의 관리 및 성과 측정 등을 위해 개발된 국내·외 지표 사례를 조사함
  - 대학·연구기관 및 직능단체 종사자 등 전문가를 대상으로, 정책 영역별 시정지표의 적합성 여부와 강도, 지표체계 설정 기준 등에 대한 의견조사를 실시함

## (3) 자문회의

- 자문회의는 본 연구의 논리 구조와 시정지표체계(안) 도출 과정의 적절성 및 타당성을 강화하고, 인천시 여건을 고려한 정책제언의 적합성 등을 확보하기 위해 수행됨
  - 분야별 전문가 및 관계 공무원 자문회의를 통해 지표체계(안)의 설계와 개선 방향 등에 대한 의견을 청취하고, 정책대안의 현실 적합성 등을 논의함
    - 행정, 재정, 경제·산업, 보건·복지, 안전, 환경, 도시계획 및 재생, 교통·물류, 문화·관광 등 인천시정과 관련한 분야별 전문가 군(pool)을 구성하여 자문을 수행함
    - 전문가 군(pool) 구성 시, 지방행정에 식견이 있는 자를 우선으로 선정함
    - 지표체계의 운영·관리 측면에서 현재 시정지표를 총괄하고 있는 인천시 정책기획관실 관계자 및 현행·신규 지표의 담당부서 실무자들을 중심으로 의견을 청취함



# 인천시 시정지표체계 운영 실태





# 인천시 시정지표체계 운영 실태

## 1. 지표의 필요성 및 발전 과정

### 1) 시정지표 도입 배경

- 행정부의 정책지표는 정부의 존재 의미와 역할을 확인하는 방향자 기능을 함
  - 자본주의 체제하에서 정부는 경제주체들의 자본 축적을 위한 기반을 조성하고 유지하며, 사회적 후생 증진을 위해 노력함(O'Connor, 2009; 안지선·이미애, 2021)
- 국가(도시)의 발전 상태와 국민(주민)의 복리 수준을 측정하고 평가하기 위한 시도들은 1970년대를 전후하여 국제기구 중심으로 부각되어 옴(서인석 외, 2016)
  - 빈곤의 해결과 삶의 질 제고가 국제적인 관심을 받게 되면서 관련 논의가 증가함
  - 객관적이고 물리적인 조건들뿐만 아니라 개인의 인식과 주관적 평가에 의한 참살이(well-being) 수준도 종합적으로 측정하여 진단해야 할 필요성이 제기됨
- 국내에서는 학계와 통계청을 주축으로, 한국적 맥락에서의 삶의 질 측정 연구가 시작되면서 관련 논의가 확산되었다고 볼 수 있음
  - 2011년 착수한 지표 개발 연구는 3년간의 숙고 끝에 완수되었고, 2014년부터 매년 국민 삶의 질 지표체계와 측정 결과 등이 공개되고 있음(통계청, 2022)
- 지역공동체의 행복과 주민의 삶, 도시의 질적인 성장 등에 관한 연구가 가속화되면서 지자체 차원에서 특색 있는 정책지표를 개발하려는 움직임이 전개됨
  - 대통령직속 지역발전위원회(2015), 행정안전부(박승규 외, 2015) 등 중앙정부 차원의 연구에 이어 서울, 부산, 경기, 제주 등에서도 관련 연구가 이루어짐(고승희 외, 2012; 이병호 외, 2016; 변미리 외, 2017; 강창민 외, 2017; 김미영 외, 2019)

- 인천시도 지역 특성을 반영한 시민행복지표를 2019년 개발하여 정책의 수립·관리와 시민 홍보·소통 수단으로 활용해 오고 있음
  - 민선7기 당시 인천시는 시정 비전과 5대 시정목표를 연계한 시정지표체계를 구축하여 총 6개 분야, 17개 영역, 71개 지표를 선정함(인천광역시, 2020.03.03)
- 지표 개발 이후 변화한 사회 여건과 행정 수요를 고려하고, 현행 지표 운영·관리상의 한계점을 점검하여 보완할 필요성이 제기됨
  - 2022년 7월 민선8기 인천시가 출범하여 새로운 시정 비전과 목표를 공표함에 따라 새 정부의 철학이 반영된 시정지표체계 마련의 필요성이 대두됨
- 이하에서는 2019년 개발된 시정지표체계의 도출 과정을 정리하여 소개함
  - 다음 절에서는 당초 선정된 지표들이 현재 관리되고 있는 실태를 제도적 측면과 운영·관리적 측면에서 나누어 검토함

## 2) 현행 시정지표 도출 과정<sup>4)</sup>

- 현행 시민행복지표는 민선7기 당시, 세부 시책까지 수립된 상태에서 시정 비전과 목표를 연계한 지표 개발에 착수하여 도출한 것임
  - 시정목표 달성을 위한 138대 시정과제를 확정한 후(인천광역시, 2018.10.17.), 2019년 2월부터 지표 개발을 시작하여 12월 말 최종 도출함
- 먼저, 국내·외 사례들을 검토하여 영역별·분야별 세부 지표 군(pool)을 선별함
  - 참살이(well-being), 삶의 질, 행복, 지속가능한 발전, 지역공동체 등에 관한 국내·외 지표 구축 사례 16건을 선정하고, 총 155개 영역, 1,726개 지표를 검토함
- 둘째, 선행 사례의 영역별·분야별 지표체계를 민선7기 인천시의 시정목표와 연계함
  - 총 3단계(지정목표-상위영역-하위영역)의 층위를 두어 시정지표의 기준을 설정함
    - (1계층) 5대 시정목표, (2계층) 17개 상위영역, (3계층) 40개 하위영역
- 셋째, 전문가 설문조사 및 계층화 분석(AHP, Analytic Hierarchy Progress) 등을 실시하여 시정지표 기준 간의 우선순위, 세부 지표 군(pool)의 적합성 등을 검증함

---

4) 현행 시정지표체계의 개발 과정을 담은 이미애·안지선(2019a) 연구를 검토하여 정리함

- 설문조사는 2019년 3월 26일부터 4월 8일까지 전문가 25명을 대상으로 진행함
- 기준 간의 상대적 중요도, 기준별 세부 지표의 적합성 여부와 강도 등을 산출함
- 넷째, 우선순위 가중치와 적합성 지수 등을 반영하여 시정지표안을 도출함
  - 우선순위 가중치는 3계층 지표 기준 간의 쌍대 비교(Pairwise Comparisons) 값을 행렬화하여 도출하고, 응답자의 일관성 비율(Consistency Ratio)을 확인함
  - 적합성 지수는 기준별 세부 지표에 대한 적합성 여부(횃수)와 강도(5점 척도)를 100점 기준으로 표준화한 후, 기하평균한 값으로 함
    - 표준화는 적합성 여부와 강도의 측정방식이 상이한 점을 고려하여 수행한 조치임
  - 우선순위 가중치와 적합성 지수를 곱하여 세부 지표별 우선순위를 산출함
  - 세부 지표별 우선순위 분석 결과를 토대로, 다음과 같은 시정지표안을 도출함
    - 제1안: 기준별 1순위 지표 → 총 40개
    - 제2안: 기준별 1순위 지표 + 영역별 중요 지표 + 인천시 특성 지표 → 총 50개
    - 제3안: 기준별 1순위 지표 + 2순위 지표 → 총 76개
- 다섯째, 분야별 의견 수렴 과정을 거쳐 최종적인 시정지표안을 도출함
  - 시정지표(안)에 대한 각계 분야 관계자들의 의견을 온·오프라인 방식으로 취합함
    - 인천시 공무원, 시의원, 시민단체, 일반시민(인천시 홈페이지), 주민참여예산위원, 유관기관(공사·공단, 출자·출연기관, 교육청), 학계 전문가(정책토론회, 워크숍) 등
  - 의견조사는 2019년 5월 초부터 11월 말까지 총 13차례에 걸쳐 이루어짐
    - 시기별 조사 대상과 취합 의견 등에 관한 내용은 이미애·안지선(2019a) 참고
  - 의견 수렴 과정에서 지표 기준(영역)을 추가할 필요성이 제기되어 최종 지표체계는 총 6개 분야, 17개 영역, 71개 지표로 제안됨
  - 시정지표 관리와 책임감 있는 업무 수행을 위하여 71개 지표별 관리부서도 배정함
    - 관리부서는 2019년 12월 기준 「인천광역시 행정기구 설치 조례」와 동 조례 시행규칙에 명시된 업무 내용을 고려하여 선정함
- 상기 과정을 거쳐 2019년 말 공표된 시정지표의 체계와 지표 정의, 측정 방법 등은 다음의 [그림 2-1], [표 2-1]과 같음

[그림 2-1] 현행 시정지표의 2019년 발표안



출처: 이미애·안지선(2019a). 인천시 지역웰빙(행복) 지표 개발에 관한 연구. p.102. 그림 재인용

[표 2-1] 현행 시정지표의 2019년 발표안

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원	
1. 시민과 함께하는 시정				
사회 관계	신뢰	종합 청렴도	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객(민원인, 소속직원, 정책고객)의 입장에서 공직자가 부패행위를 하지 않고, 투명하고 책임감 있게 업무 처리한 정도를 측정된 결과에 부패사건 발생 현황 및 신뢰도 저해행위 감점을 반영한 결과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민권익위 청렴도 측정결과</li> </ul>
		(원문) 정보 공개율	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자적 형태로 보관·관리하는 정보 중에서 공개대상으로 분류된 정보를 정보공개청구가 없더라도 정보통신망을 통하여 공개한 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보공개포털 원문공개율</li> </ul>
	공동체	지역사회 소속감 (지역 정체성)	<ul style="list-style-type: none"> <li>살고 있는 동네(군구)에 대해 느끼는 소속감</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 17번(지역사회 소속감)</li> </ul>
		인천시와 소통 정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>시와의 소통 수준에 대한 시민 인식</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 반영 필요</li> </ul>
		사회적 관계망	위기 상황에서 도움을 받을 곳이 있는 사람의 비율 - 아들 때 집안일을 부탁할 곳, 급히 돈을 빌릴 곳, 힘들 때 이야기할 상대	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계청 사회조사 - 사회적 관계망</li> </ul>
			집단 간의 소통 정도에 대한 인식 - 가족 간의 소통, 직장/학교 구성원 간의 소통, 이웃 간의 소통	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 19번(주민간 소통 정도)</li> <li>① 해당 조사의 '이웃 간 소통' 결과만을 활용</li> <li>② 해당 조사의 세부항목별 (가족, 직장/학교, 이웃 간 소통) 수준에 가중치를 두거나, 평균값을 사용</li> </ul>
시민 참여	시민의무	자원봉사 활동 참여율	<ul style="list-style-type: none"> <li>지난 1년간 자원봉사 활동에 한 번이라도 참여한 적이 있는 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 25번(자원봉사 활동)</li> <li>통계청 e-지방지표 - 자원봉사활동 참여율</li> </ul>
		시민의식	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민으로서 가져야 할 책무에 대해 중요하다고 생각하는 인식 수준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 20번(시민의식)</li> </ul>
	사회 참여	주민참여예산 활성화율	<ul style="list-style-type: none"> <li>해당연도 예산 과정에 주민의 참여를 독려하기 위한 세부 목표들의 달성률</li> <li><math>\{(인천시 총회선정액 / 목표금액) \times 100\} \times 0.25 + \{(분과위원회 공개횟수 / 개최목표 건수) \times 100\} \times 0.25 + \{(주민투표시 시민 참여자수 / 목표 참여자수) \times 100\} \times 0.5</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 내부자료</li> </ul>

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원
<b>2. 더불어 잘사는 균형발전</b>			
주거	지역별(원도심/신도시) 최저 주거기준 미달가구 비율	• 총가구 중 최저 주거기준에 미달하는 주택에 거주하는 가구의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과	• 국토교통부 주거실태조사 - 가구원수에 따른 면적, 방수, 설비 기준 중 하나라도 미달하는 가구수로 측정
	주거비 부담 비율	• 소득 대비 주거비 부담 비율 - 소득: 근로소득, 자산소득 등 - 주거비 부담액: 주거구매 및 임대를 위한 대출금, 전월세 등 임대료, 전기세 및 수도세 등 관리비	• 국토교통부 주거실태조사
	주거의 질	<p>지역별(원도심/신도시) 주거환경 만족도</p> <p>• 거주지의 주거환경 전반에 대해 '매우 만족한다' 또는 '대체로 만족한다'고 응답한 사람의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</p> <p>• 거주지의 주거환경에 대해 '매우 만족' 또는 '약간 만족'이라고 응답한 사람의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</p>	<p>• 국토교통부 주거실태조사</p> <p>① '주거환경에 대한 전반적인 만족도' 결과를 직접 사용</p> <p>② '주거환경 만족도' 항목별 결과에 가중치를 두어 사용 - 상업시설/의료시설/공공기관/문화시설/도시공원 및 녹지/대중교통 접근이용성, 주차시설 이용편리성, 보행 안전, 교육환경, 치안 및 방법, 소음, 청결도, 대기오염도, 이웃과의 유대감 등의 항목이 존재</p> <p>• 인천시 사회조사 - 1번(생활 환경 만족도)의 1번 요소(주거 환경)</p>
교통	대중교통 이용 만족도	• 인천의 대중교통수단 이용의 전반에 대한 만족도 - 버스, 지하철, 택시	• 인천시 사회조사 - 7번(대중교통 이용 만족도) 항목별 평균값을 사용
	보행환경 만족도	• 인천의 보행환경에 대해 '매우 만족한다' 또는 '약간 만족한다'고 응답한 사람의 비율	<p>• 인천시 사회조사 - 6번(보행환경 만족도)</p> <p>① 해당 조사의 '주거지역 보행 환경 만족' 결과만을 사용</p> <p>② 해당 조사의 세부 항목별 만족도에 가중치를 두거나 평균값을 사용 - 주거지역, 인천도심(시내), 야간 항목 별 문항이 존재</p>
	통근/통학 소요시간	• 매일 또는 정기적으로 집과 직장/학교를 오가는 인구의 평균 편도 소요시간	• 인천시 사회조사 - 9-2번(통근 및 통학 교통)
원도심 (공공시설 등)	도시가스 보급률	• 도시가스 공급권역 내 총가구 중에서 도시가스 수용가구의 비율	• 통계청 e-지방지표 - 도시가스 보급률
	해양친수공간 조성	• 해양친수공간 조성 건수	• 행정안전부 한국도시통계
			• 인천시 내부자료

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원
<b>3. 대한민국 성장동력 인천</b>			
경제 (개인)	소득	가구 월평균 소득	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가구에서 1년간 경상적으로 벌어들이는 소득으로, 전 가구의 근로소득, 사업소득, 재산소득 등의 합계</li> <li>• 통계청, 한국은행, 금융감독원 가계금융복지조사</li> </ul>
		가구 월평균 소비지출액	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지난 1년간 가족구성원의 모든 수입을 고려한 세금납부(공제) 전 월평균 소득 - 근로소득, 임대료, 이자수입, 연금</li> <li>• 인천시 사회조사 - 36번(월평균 가구 소득)</li> </ul>
	자산	가구 부채 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가구의 실물자산과 금융자산 및 금융부채의 규모</li> <li>• 가구에 부채가 존재한다고 응답한 사람의 비율</li> <li>• 1년 전과 비교하여 가구의 부채가 '크게 증가했다', '약간 증가했다' 또는 '비슷하다'고 응답한 사람의 비율</li> <li>• 통계청, 한국은행, 금융감독원 가계금융복지조사</li> <li>• 인천시 사회조사 - 37번(가구 부채)</li> <li>• 인천시 사회조사 - 37-2번(가구 부채의 크기)</li> </ul>
경제 (도시)	도시 경제	1인당 지역내 총생산 (1인당 GRDP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역내 총생산액을 지역 인구수로 나눈 1인당 연간 생산액</li> <li>• 통계청 e-지방지표 - 1인당 GRDP</li> </ul>
		예산대비 채무비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총예산액 대비 채무가 차지하는 비율 - 지방채, 채무부담행위, 보증채무 확정액</li> <li>• 인천시 내부자료</li> </ul>
	지역 산업	외국인 투자유치 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국인의 투자유치 건수 및 액수</li> <li>• 인천시 내부자료</li> </ul>
		항만 여객/화물 수송량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천항에서 처리한 연간 여객/화물 수송량</li> <li>• 인천항만공사 부두별 물동량 현황</li> <li>• 인천지방해양수산청 여객통계</li> </ul>
		항공 여객/화물 수송량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천공항에서 처리한 연간 여객/화물 수송량</li> <li>• 인천국제공항공사 통계</li> </ul>
산업	산업생산지수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5개 산업군 계열별 생산지수를 가중 평균한 결과</li> <li>- 광공업생산지수, 서비스업생산지수, 건설업생산지수, 공공행정활동지수, 농림어업생산지수</li> <li>• 통계청 전산업생산지수</li> </ul>	
	지식기반 제조업 입지계수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국의 지식기반 제조업 입지 수준 대비 인천의 집적 정도</li> <li>• 국가균형발전포털 통계 - 균형발전지표, 산업/일자리 부문 '지식기반산업집적도 3개년 평균' 수치</li> </ul>	
에너지	신재생 에너지 보급량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총발전량 중에서 신재생에너지 발전량의 비율</li> <li>- 총발전량은 양수발전을 포함</li> <li>- 신재생에너지 총발전량: 사업자용, 상용 자가용, 신재생소규모자가용 발전의 합</li> <li>• 한국에너지공단, 신재생에너지보급실적조사</li> </ul>	

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원
일자리	고용률	<ul style="list-style-type: none"> <li>만 15세 이상 인구 중에서 취업자가 차지하는 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계청 e-지방지표 - 고용률</li> <li>통계청 경제활동인구조사</li> </ul>
	고용의 양 확장실업률	<ul style="list-style-type: none"> <li>확장 경제활동인구 대비 확장 실업인구의 비율</li> <li>- 확장 경제활동인구: 경제활동인구 및 잠재경제활동인구</li> <li>- 확장 실업인구: 실업자, 시간 관련 추가 취업 가능자, 잠재경제활동인구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계청 경제활동인구조사 - '고용보조지표3'에 해당</li> <li>- 구직 단념자, 불안정한 취업자를 포함하는 개념</li> </ul>
	고용의 질 근로여건(일/직장) 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>현재 하고 있는 일(직장)에 대한 전반적인 만족도에 대하여 '매우 만족' 또는 '약간 만족'이라고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 55번(일(직장) 만족도)</li> <li>① 해당 조사의 '전반적인 만족도' 결과만을 사용</li> <li>② 해당 조사의 세부 항목별 만족도 결과에 가중치를 두거나, 평균값을 사용 - 하는 일, 임금, 복리후생 등</li> </ul>

#### 4. 내 삶이 행복한 도시

사회	사회 보장	사회복지급여 및 서비스 대상자 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>관련 법령에 의한 급여 또는 서비스를 받는 수급자 및 가구의 비율</li> <li>- 기초생활수급, 한부모가정, 차상위장애, 기초연금, 보육료, 장애인연금 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건복지부·사회보장정보원, 사회보장통계(복지로)</li> </ul>
	사회 복지	사회복지시설수, 종사자수 및 수용인원	<ul style="list-style-type: none"> <li>분야별 사회복지시설의 수, 종사자 수, 수용인원</li> <li>- 노인주거/노인의료/여성/아동/장애인 복지시설 및 부랑인시설 포함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계청 e-지방지표 - 사회복지시설종사자수, 사회복지시설수 등</li> <li>인천기본통계</li> <li>보건복지부 보건복지통계</li> </ul>
		복지 인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시가 시민들에게 지원하고 있는 복지에 대한 인식 수준</li> <li>- 의료, 노인, 교육, 여성, 아동, 장애인, 주택, 저소득층 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 반영 필요</li> <li>인천복지재단, 사회복지 실태조사</li> </ul>
		보육시설수 대비 공보육 인프라 확보율	<ul style="list-style-type: none"> <li>전체 보육시설수 대비 국공립, 공공형, 인천형 보육시설수의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 내부자료</li> </ul>
		육아친화환경 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>거주지의 육아환경에 대해 '매우 만족' 또는 '대체로 만족'한다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 - 반영 필요</li> </ul>
교육	교육 기회	평생교육 참여율	<ul style="list-style-type: none"> <li>평생교육법 제2조 제1호에 따른 활동에 참여하고 있는 사람의 비율</li> <li>- 학교의 정규교육과정을 제외한 학력보완교육, 성인기초문자해득교육, 직업능력 향상교육, 인문교양교육, 문화예술교육, 시민참여교육 등 포함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국교육개발원, 한국성인의 평생학습 실태조사</li> </ul>
	교육 성과	학생의 학교생활 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>학생(중고생)의 전반적인 학교생활(교육내용, 교육방법, 교우관계 등)에 대해 만족하는 학생의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계청 e-지방지표 - 학생의 학교생활 만족도</li> <li>통계청 사회조사(격년 제공)</li> </ul>

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전반적인 학교 생활에 대해 '매우 만족한다' 또는 '약간 만족한다고' 응답한 학생의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 사회조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 61번(학생의 학교생활 만족도)</li> </ul> </li> <li>① 해당 조사의 '전반적인 만족도' 결과만을 사용</li> <li>② 해당 조사의 세부 항목별 만족도에 가중치를 두거나, 평균값을 사용 - 교육내용, 방법, 교사(교수)와의 관계, 학교시설 및 설비, 소질과 적성 개발 등</li> </ul>	
건강	건강 상태	비만율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 만 19세 이상 성인 인구 중 체질량지수 (BMI, kg/m<sup>2</sup>)가 25 이상인 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 비만율</li> <li>• 보건복지부 지역사회건강조사</li> </ul>
		스트레스 인지율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평소 일상생활 중 스트레스를 '대단히 많이' 또는 '많이' 느낀다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 스트레스 인지율</li> <li>• 보건복지부 지역사회건강조사</li> </ul>
		자살률	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인구 10만명당 자살(고의적 자해)로 인해 사망한 사람의 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 사망원인통계</li> </ul>
		기대수명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당연도 0세 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존연수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 기대여명</li> <li>• 통계청 생명표</li> </ul>
	건강 행위	규칙적 운동 실천율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13세 이상 인구 중에서 규칙적 운동(등산, 걷기, 요가, 자전거 타기 등)을 '실천한다'고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 지표명: 규칙적 운동 실천율</li> <li>• 통계청 사회조사(격년 제공)</li> </ul>
	건강 결정 요인	흡연을 및 고위험 음주율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생 5갑(100개비) 이상 흡연한 사람으로서 현재 흡연하는 사람의 비율</li> <li>• 최근 1년간 음주한 사람 중에서 남자는 한 번의 술자리에서 7잔 이상(맥주 5캔 정도), 여자는 5잔 이상(맥주 3캔 정도)을 주 2회 이상 마시는 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 흡연율, 고위험음주율</li> <li>• 보건복지부 지역사회건강조사</li> </ul>
		건강검진율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 만 19세 이상 대상자 중 최근 2년 동안 건강검진을 받은 적이 있는 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민건강보험공단 건강검진 통계</li> <li>• 보건복지부 국민건강영양조사</li> </ul>
	의료 서비스	의료서비스 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 병/의원 의료서비스 이용자 중에서 제공받은 서비스에 '매우 만족한다' 또는 '약간 만족한다'고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 지표명: 의료서비스 만족도</li> <li>• 통계청 사회조사(격년 제공)</li> </ul>
		의료시설(환경) 접근성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총인구 대비 의료기관까지 기준시간 내 접근이 불가능한 인구의 비율</li> <li>- 상급종합병원 180분, 종합병원 90분, 2차 의료기관 60분, 1차 의료기관 30분 기준</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보건복지부 지역사회건강조사 - 비율이 높을수록 취약함을 의미</li> </ul>

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원	
문화 · 여가	문화 활동	여가생활 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인의 여가활동 전반에 대한 주관적 만족 정도</li> <li>• 평소의 여가생활 전반에 대해 '매우 만족' 또는 '약간 만족한다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 여가활동 만족도</li> <li>• 통계청 사회조사(격년 제공)</li> <li>• 인천시 사회조사 - 31번(여가생활 만족도)</li> </ul>
		문화예술 참여도 (적극적참여, 관객참여)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지난 1년간 공연장(음악, 연극, 무용, 영화), 전시장(박물관, 미술관) 또는 체육시설에 한 번이라도 가본 적이 있는 사람의 비율</li> <li>• 지난 1년간 문화예술 및 스포츠 행사에 한 번이라도 참여한 적이 있다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통계청 e-지방지표 - 문화예술 및 스포츠 관람 현황</li> <li>• 통계청 사회조사(격년 제공)</li> <li>• 인천시 사회조사 - 28번(문화예술 및 스포츠 행사 참여)</li> </ul>
	시간 활용	일과 여가의 균형 정도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일(학업)과 여가생활 중 어느 부분에 더 집중하고 있는지를 나타내는 척도에서 '균형'에 표기한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 사회조사 - 30번(일과 여가의 균형)</li> </ul>
안전	범죄	CCTV 설치 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 범죄 예방을 위한 CCTV 설치대수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정안전부 지역안전지수 - '범죄예방 CCTV 대수'</li> </ul>
	(안전) 사고	산업재해율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 업무와 관련하여 사망, 또는 부상을 입거나 질병에 걸린 근로자(재해자)의 비율을 집계한 결과</li> <li>- 근로자: 산업재해보상보험 가입 근로자</li> <li>- 재해자: 근로복지공단에서 요양승인된 재해자(지방고용노동관서 산재미보고 적발재해 포함) = 사고 재해자 + 질병 재해자</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용노동부 산업재해 현황 - 전체 재해율(근로자 100명당 발생하는 재해자수 비율) 결과를 사용</li> </ul>
		화재 발생 건수 및 사상자수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사람의 의도에 반하거나 고의에 의해 발생하는 연소 현상으로서, 소화시설 등을 사용하여 소화할 필요가 있는 사건의 발생 건수</li> <li>• 화재현장에서 사망 또는 부상당한 사람의 수</li> <li>- 부상 후 72시간 이내에 사망한 경우에도 화재로 인한 사망으로 봄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방청 화재통계연보</li> </ul>
		소방관 7분 이내 도착률	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소방 현장에 7분 이내 도착한 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천소방본부 내부자료</li> </ul>
	자연 재해	자연재해 평균 피해액	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자연재해대책법 제2조에 따른 자연재해로 인한 재산 피해액의 평균</li> <li>- 태풍, 홍수, 호우, 강풍, 풍랑, 해일, 조수, 대설, 가뭄, 지진(해일), 황사, 이에 준하는 자연재난</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정안전부 재해연보</li> </ul>
	재해예방 예산 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체 예산 중에서 재난/재해에 대비하기 위해 마련된 예산의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천광역시 내부자료 - 재난관리, 재해구호기금 등</li> </ul>	

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원	
안전 의식	안전지수	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통사고, 화재, 범죄, 생활안전, 자살, 감염병, 자연재해 등의 통계자료를 종합해 지역의 안전수준을 나타낸 지수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>행정안전부, 지역안전지수 평가 결과</li> </ul>	
	사회안전에 대한 인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>13세 이상 인구 중 우리 사회가 자연재해, 범죄발생 등의 전반적인 사회 분야에 안전하다고 생각하는 사람의 비율</li> <li>지역의 전반적인 사회안전에 대하여 '매우 안전하다' 또는 '안전한 편이다'라고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계청 e-지방지표 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회안전에 대한 인식</li> </ul> </li> <li>통계청 사회조사(격년 제공)</li> <li>인천시 사회조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 47번(사회안전에 대한 인식)</li> </ul> </li> </ul>	
환경	환경의 질	미세먼지 농도	<ul style="list-style-type: none"> <li>대기 중 미세먼지(PM2.5)의 농도</li> <li>현재의 대기 환경에 매우 만족 또는 '약간 만족'이라고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경부 대기환경연보</li> <li>인천시 사회조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1번(생활환경 만족도)의 5번 요소(대기 환경)</li> </ul> </li> </ul>
		생활권별(원도심/신도시) 1인당 도시공원 면적	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민 1인당 도시공원 조성면적을 생활권별(원도심/신도시)로 구분한 결과</li> <li>- 도시공원: 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 제15조 제1항에 따른 공원</li> <li>- 조성면적 = 결정면적 = 미집행면적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국토교통부 도시계획현황</li> <li>- 지역별 도시공원 조성면적을 해당지역 총인구로 나눈 값</li> </ul>
	수질 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>거주지의 수질 환경에 '매우 만족' 또는 '약간 만족'이라고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1번(생활환경 만족도)의 4번 요소(수질 환경)</li> </ul> </li> </ul>	
	먹는물 수질 현황 (지하수 수질기준 농도)	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경부령에서 정한 먹는물 수질기준을 초과한 비율</li> <li>- 정수장, 수도꼭지, 소규모수도시설, 약수터 등 시설별 결과</li> <li>19개 지하수 수질기준의 농도</li> <li>- pH, 총대장균군, 질산성질NO3-N, 염소이온Cl-, 카드뮴Cd, 비소As, 시안CN, 수은Hg, 유기인 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경부 환경통계연감</li> <li>환경부 지하수수질현황</li> </ul>	
	생활폐기물 배출량	<ul style="list-style-type: none"> <li>가정생활폐기물, 사업장생활폐기물, 공사장생활폐기물 등 생활폐기물 배출량</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경부 자원순환정보시스템, 전국 폐기물 발생 및 처리현황</li> </ul>	
	환경 서비스	생활폐기물 재활용 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>발생한 생활폐기물 중에서 재활용되는 생활폐기물의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>환경부 자원순환정보시스템, 전국 폐기물 발생 및 처리현황</li> </ul>
주관적 웰빙	삶에 대한 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>13세 이상 인구 중 경제력, 가족관계, 직업, 건강 등에 대하여 전반적으로 만족감(행복감)을 느끼는 사람의 비율</li> <li>현재의 전반적인 삶에 대한 개인의 주관적인 만족 수준(0~10점 척도)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계청 e-지방지표 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지표명: 삶의 만족도</li> </ul> </li> <li>통계청 사회조사(격년 제공)</li> <li>인천시 사회조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27번(삶에 대한 만족감과 정서)의 1번 요소(요즘 나의 삶에 대해 전반적으로 만족)</li> </ul> </li> </ul>	
	긍정 정서	<ul style="list-style-type: none"> <li>일상생활에서 느끼는 긍정적인 정서의 평균점수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 사회조사 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27번(삶에 대한 만족감과 정서)의 2번 요소(요즘 내가 하</li> </ul> </li> </ul>	

영역(17개)	지표명(71개)	지표 정의	측정 방법 및 자료원
			고 있는 일이 전반적으로 가치 있다고 생각한다), 3번(요즘 나는 행복하다)

#### 5. 동북아 평화 번영의 중심

5. 동북아 평화 번영의 중심				
평화	평화	국제 평화협력 교류 건수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평화협력을 위한 국제교류 건수</li> </ul>	• 인천시 내부자료
		국제회의 개최 건수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제회의연합(UIA) 기준에 따른 국제회의 개최 건수</li> <li>- ① 국제기구가 주최하거나 후원하는 회의, 또는 ② 국제기구에 소속된 국내 지부가 주최하는 국제적인 규모의 회의로서 참가국이 5개 이상, 전체 참가자수가 300명 이상, 참가자 중 외국인이 40% 이상이며, 회의 기간이 3일 이상인 회의</li> </ul>	• 인천시 내부자료
		외국인에 대한 태도(인식)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 외국인을 나의 친구, 이웃, 또는 자녀의 배우자로 받아들일 수 있는지에 대하여 '매우 그렇다', 또는 '약간 그렇다'고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	• 인천시 사회조사 - 22번(외국인과의 관계)의 항목별 응답값 평균
	인권	윤리, 인권 관련 지표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역의 사회적 약자들이 차별받지 않고 '매우 존중받고 있다' 또는 '존중받고 있다'고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	• 인천시 사회조사 - 21번(사회적 약자에 대한 인권의식) 항목별 평균
		성평등지수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 성평등한 사회참여의 정도, 여성의 인권 및 복지, 성평등한 인식 및 문화 등에 관한 점수를 측정하여 종합한 지수</li> </ul>	• 한국여성정책연구원, 지역성평등지수 평가 결과

#### 6. 인구 관련 항목

인구	합계출산율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 여성 1명이 가임기간(만 15~49세) 동안 낳을 것으로 예상되는 평균 출생아수로, 연령별 출산율의 총합</li> </ul>	• 통계청 인구동향조사
	순유입자수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전입인구수에서 전출인구수를 뺀 값</li> <li>- 전입인구: 행정 읍면동 경계를 넘어 다른 지역에서 특정지역으로 이동해 온 사람</li> <li>- 전출인구: 행정 읍면동 경계를 넘어 특정 지역에서 다른 지역으로 이동해 간 사람</li> </ul>	• 통계청 인구가동통계연보

자료: 이미애·안지선(2019a). 인천시 지역웰빙(행복) 지표 개발에 관한 연구. pp.103-114. 재구성

## 2. 현행 지표체계의 운영·관리 현황

### 1) 현황 조사 개요

- 인천시 시정지표체계의 운영 실태를 파악하기 위하여 일차적으로는 대외 공표자료와 내부 행정자료를 수집하고 2019년 발표안과 대조함
  - 먼저, 인천시청 홈페이지를 통해 공표되고 있는 시정지표 현황<sup>5)</sup>을 정리·분석함
  - 그다음, 시정지표 총괄 관리부서<sup>6)</sup>가 각 지표별 관리부서에 요청하여 2022년 8월 31일을 기준으로 취합한 시정지표 실적(2018~2021년) 자료를 확인함
- 이는 경성 자료(hard data)를 통해 확인 가능한 운영·관리 실태를 조사하기 위한 목적임
  - 맥락적인 측면에서 지표 운영 실태를 파악하기 위한 연성 자료(soft data)의 수집과 분석에 관한 내용은 후술하는 ‘제3절 현장 관리자 및 실무자 의견조사’를 참고
- 2019년 개발된 지표체계와 2022년 현재를 비교 검토하여 제도적·관리적 측면에서의 개선을 제시하고자 함

### 2) 현황 검토: 제도적 측면

- 검토 결과, 지표 정의서대로 지표 값을 측정하고 관리해 나가는 점진 체계의 강화 필요성이 강조됨
- 이하에서는 제도적인 측면에서 개선이 필요한 대표적인 사례들을 소개함
  - (1) 지표 정의대로 측정되고 있지 않은 사례, (2) 지표 개념 재정의가 필요한 사례, (3) 지표 측정이 일관되지 못한 사례, (4) 측정 자료가 불분명한 사례, (5) 성과 점검이 제한적인 지표로 변경된 사례, (6) 제한적 사무범위의 관리부서로 변경된 사례

#### ❖ 지표 정의대로 측정되고 있지 않은 사례

- 현행 지표체계에서 원도심과 신도시 간의 생활 여건을 비교한 지표들은 지표 정의대로 수치를 측정하여 제공되고 있지 않은 상황임

5) 인천광역시 정보공개포털 - 시민행복지표(<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402>)

6) 2022년 9월 1일 기준으로, 인천시청 정책기획관실 미래정책팀에서 시정지표의 총괄 관리를 맡고 있음

- 지표 정의상 지역을 구분하여 살펴보는 것이 주 목적이지만, 이행하고 있지 않음
- 예를 들어 ‘환경’ 영역의 ‘생활권별(원도심/신도시) 1인당 도시공원 면적’ 지표는 그동안 한 차례도 원도심과 신도시의 수치를 구분하여 공표된 바가 없음
  - 전체 도시공원 면적을 총 인구 수로 나누어서 계산한 값으로만 공표되고 있음
- ‘주거’ 영역의 ‘지역별(원도심/신도시) 최저 주거기준 미달가구 비율’과 ‘지역별(원도심/신도시) 주거환경 만족도’ 지표는 2019년에만 수치를 구분하여 발표함
  - 해당 지표에 대한 결과 또한 홈페이지에서 바로 조회할 수는 없고, 별도 첨부된 파일을 열람해야만 지역별 수치를 확인할 수 있음
- 특히 ‘지역별(원도심/신도시) 주거환경 만족도’ 지표는 거주지의 주거환경에 대해 매우 만족 또는 약간 만족한다고 응답한 사람의 ‘비율’을 지역별로 구분하여 산출할 것을 명시하고 있으나, ‘점수’로 제시하고 있음
  - 지역별 구분이 이루어지지 않고 있으며, 전체 결과 또한 지표 정의와 다른 형태임

[표 2-2] 현황 검토: 지표 정의대로 측정되고 있지 않은 사례

구분	지표명	지표 정의 및 측정방법	단위	현행 시정지표 홈페이지			
				2018	2019	2020	2021
주거	지역별(원도심/신도시) 최저 주거기준 미달가구 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총가구 중 최저 주거기준에 미달하는 주택에 거주하는 가구 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</li> <li>• 국토교통부 주거실태조사 - 가구원수에 따른 면적, 방수, 설비 기준 중 하나라도 미달하는 가구수로 측정</li> </ul>	%	-	6.0	6.0	-
	원도심			-	6.3	-	-
	신도시(경제자유구역)			-	3.4	-	-
	지역별(원도심/신도시) 주거환경 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주지의 주거환경에 대해 ‘매우 만족’ 또는 ‘약간 만족’이라고 응답한 사람의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</li> <li>• 인천시 사회조사 - ‘생활환경 만족도’ 항목의 ‘주거환경’ 응답 값으로 산출</li> </ul>	점	-	3.47	3.71	3.39
	원도심			-	79.4	-	-
	신도시(경제자유구역)			-	77.1	-	-
환경	생활권별(원도심/신도시) 1인당 도시공원 면적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민 1인당 도시공원 조성면적을 생활권별(원도심/신도시)로 구분한 결과</li> <li>* 도시공원: 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 제15조 제1항에 따른 공원</li> <li>* 조성면적 = 결정면적 = 미집행면적</li> <li>• 국토교통부 도시계획현황 - 지역별 도시공원 조성면적을 해당지역 인구수로 나눈 값</li> </ul>	m <sup>2</sup>	11.7	14.4	14.1	-

자료: 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표(www.incheon.go.kr/open/OPEN020402). 재구성

## ❖ 지표 개념 재정의가 필요한 사례

- 앞서 소개한 세 가지 지표는 개념의 재정의가 필요한 지표들이기도 함
- 2019년 지표 개발 당시에는 인천경제자유구역(Incheon free economic zone)이 위치한 송도·영종·청라 국제도시 지역을 인천시 내에서 신도시로 인식하였음
- 그러나, 남동구 서창2지구와 논현2지구 등에 신규 택지개발이 이루어져 왔고, 서구와 계양구에는 각각 검암신도시, 계양신도시 등이 추진되고 있어 신도시의 범위가 늘어나고 있는 실정임
- 인천시의 원도심 개념이 공식적으로 정립되지 못한 상황 속에서 신도시 지역이 늘어나고 있으므로, 현행 지표를 그대로 사용하는 것은 한계가 있을 것으로 판단됨
  - 「인천광역시 원도심활성화특별회계 설치 및 운영 조례」에서도 원도심의 정의가 명확하게 규정되어 있지 않아 특별회계의 운용과 성과에 대한 문제점이 제기된 바 있음(임성일 외, 2022)

[표 2-3] 현황 검토: 지표 개념 재정의가 필요한 사례

지표명	지표 정의	측정방법 및 자료원
지역별(원도심/신도시) 최저 주거기준 미달가구 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총가구 중 최저 주거기준에 미달하는 주택에 거주하는 가구의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국토교통부 주거실태조사               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가구원수에 따른 면적, 방수, 설비 기준 중 하나라도 미달하는 가구수로 측정</li> </ul> </li> </ul>
지역별(원도심/신도시) 주거환경 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주지의 주거환경에 대해 '매우 만족' 또는 '약간 만족'이라고 응답한 사람의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 사회조사               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '생활환경 만족도' 항목의 '주거환경'</li> </ul> </li> </ul>
생활권별(원도심/신도시) 1인당 도시공원 면적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민 1인당 도시공원 조성면적을 생활권별(원도심/신도시)로 구분한 결과</li> <li>* 도시공원: 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 제15조 제1항에 따른 공원</li> <li>* 조성면적 = 결정면적 = 미집행면적</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국토교통부 도시계획현황               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역별 도시공원 조성면적을 해당지역 총인구로 나눈 값</li> </ul> </li> </ul>

자료: 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표([www.incheon.go.kr/open/OPEN020402](http://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402)). 재구성

## ❖ 지표 측정이 일관되지 못한 사례

- 지표의 측정 방법이 일관되지 못하여 홈페이지를 통해 공표되고 있는 수치와 시정지표 총괄관리 부서가 보유 중인 실적 간에 차이를 보이는 사례들 또한 존재함
- 예를 들어 ‘원문정보 공개율’과 ‘근로여건(일/직장) 만족도’, ‘실업률’, ‘산업재해율’ 지표는 그 개념과 측정 산식, 출처가 동일함에도 불구하고, 아래의 표와 같이 연도별 지표 현황에 차이가 존재함
- 특히 ‘주거비 부담 비율’ 지표는 홈페이지 공개 수치와 총괄관리 부서의 수치 간에 상당한 차이가 있으며(약 4배), 자료의 출처도 상이함

[표 2-4] 현황 검토: 지표 측정이 일관되지 못한 사례

지표명	단위	현행 시정지표 홈페이지					총괄 관리부서 취합자료				
		2018	2019	2020	2021	출처	2018	2019	2020	2021	출처
원문정보 공개율	%	68.9	62.2	82.8	84.4	행정안전부	69.9	62.7	82.8	83.3	행정안전부
주거비 부담 비율	%	-	14.9	14.9	-	인천연구원 주거실태조사	-	66.0	63.6	-	국토교통부 주거실태조사
근로여건(일/직장) 만족도	%	-	41.5	54.2	41.5	인천시 사회조사	-	31.9	50.2	35.3	인천시 사회조사
실업률	%	4.3	4.4	4.6	4.0	통계청 경제활동인구조사	4.3	4.4	5.3	3.3	통계청 경제활동인구조사
산업재해율	%	0.65	0.65	0.63	-	고용노동부 산업재해현황	0.65	0.65	0.58	-	고용노동부 산업재해현황

자료: 인천광역시(2022.08.31). 시민행복지표 실적 및 추이; 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표([www.incheon.go.kr/open/OPEN020402](http://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402)). 재구성

## ❖ 측정 자료가 불분명한 사례

- 지표의 출처가 공식 홈페이지상에 두 개 이상 나열되어 있고, 어느 것을 통해 도출된 수치인지를 분명하게 제시하고 있지 않아 혼란스러운 사례도 존재함
  - 2019년 발표된 지표(안)에는 일부 지표의 경우 측정 방법 및 출처에 대해 두 가지 이상 제안된 경우들이 존재하는데, 이를 수정하지 않고 그대로 옮겨온 것으로 추정됨
- 예를 들어 현행 홈페이지에는 ‘자원봉사 활동 참여율’ 지표의 출처로, 인천시 사회조사와 통계청 사회조사가 모두 소개되어 있으나, 수치 값은 하나만 기재되어 있음
  - 시정지표 총괄관리 부서가 보유 중인 자료에는 지표의 출처로서 통계청 사회조사가 명시되어 있으며, 그 수치가 현행 홈페이지상의 내역과 동일함

- 본 연구진이 인천시 사회조사와 통계청 사회조사 자료를 검토해 본 결과, 홈페이지 수치는 통계청 사회조사 결과에 기반한 것으로 판단됨
- ‘가구 부채 규모’ 지표는 현행 홈페이지에 출처로서 다수의 기관명과 인천시 사회조사가 언급되어 있으나, 총괄 관리부서 취합자료에는 인천시 사회조사만 기재되어 있음
  - 2019년 지표(안)에는 해당 실적을 측정·관리할 수 있는 방법으로 3가지 지표 정의를 제시되어 있는데, 이를 혼용하여 오기한 것으로 추정됨

**[표 2-5] 현황 검토: 측정 자료가 불분명한 사례**

지표명	현행 시정지표 홈페이지										
	지표 정의					2018	2019	2020	2021	출처	
자원봉사 활동 참여율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지난 1년간 자원봉사 활동에 한 번이라도 참여한 적이 있는 사람의 비율</li> </ul>					-	15.0	-	7.5	인천시 사회조사 통계청 사회조사	
	총괄 관리부서 취합자료					연도별 사회조사 결과					
	2018	2019	2020	2021	출처	2018	2019	2020	2021	출처	
	-	15.0	-	7.5	통계청 사회조사	-	8.4	7.0	2.4	인천시 사회조사	
지표명	지표 정의					출처					
가구 부채 규모	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가구의 실물자산과 금융자산 및 금융부채</li> <li>• 1년 전과 비교하여 가구의 부채가 증가했거나 비슷하다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>					시정지표 홈페이지		통계청, 한국은행, 금융감독원, 인천시 사회조사			
						관리부서 취합자료		인천시 사회조사			
	2019년 지표(안)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가구의 실물자산과 금융자산 및 금융부채의 규모</li> </ul>					2019년 지표(안)	통계청·한국은행·금융감독원 가계금융복지조사			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가구에 부채가 존재한다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>						인천시 사회조사			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1년 전과 비교하여 가구의 부채가 증가했거나 비슷하다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>					인천시 사회조사						

자료: 인천광역시(2022.08.31). 시민행복지표 실적 및 추이; 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표([www.incheon.go.kr/open/OPEN020402](http://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402)); 인천광역시(각 연도). 인천의 사회지표; 이미애·안지선(2019a). 재구성

### ❖ 성과 점검이 제한적인 지표로 변경된 사례

- 2019년 제안된 지표보다 성과 점검이 제한적인 지표로 변경된 사례도 존재함
- 예를 들어 평생교육에 관한 지표로서 2019년에는 ‘평생교육 참여율’이 제안되었으나, ‘평생학습 참여자 삶의 질 만족도’ 지표가 채택되어 운영 중임

- 현행 지표는 자료가 격년마다 생산되어 시계열적인 비교가 어렵고, 인천시 자체 조사에 의존하고 있어 타 시·도와의 비교가 곤란함
  - 당초 제안 지표는 자료가 매년 생산되고 모든 지방자치단체의 주민을 조사 대상으로 하고 있으므로, 시계열적인 비교나 타 시·도와의 비교 가능성 측면에서 유리함

[표 2-6] 현황 검토: 성과 점검이 제한적인 지표로 변경된 사례

구분	지표명	지표 정의	측정방법 및 자료원	
교육	2019년 발표안	평생교육 참여율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생교육법 제2조 제1호에 따른 활동에 참여하고 있는 사람의 비율</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국교육개발원, 한국성인의 평생학습 실태조사</li> </ul>
	2022년 현행	평생학습 참여자 삶의 질 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 평생교육법 제2조 제1호에 따른 평생교육 프로그램 참여를 통해 참여자가 체감하는 삶의 질 향상에 대한 만족도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천평생교육진흥원, 인천광역시 평생학습 개인실태조사</li> <li>• [(정신적 건강 만족자 수+사회참여 만족자 수+육체적 건강 만족자 수+경제적 안정감 만족자 수)/조사 참여자 수]×100%/항목수(4)</li> </ul>

자료: 이미애·안지선(2019a). 인천시 지역웰빙(행복) 지표 개발에 관한 연구, 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표(www.incheon.go.kr/open/OPEN020402). 재구성

### ❖ 제한적 사무범위의 관리부서로 변경된 사례

- 2019년 발표안과 달리, 지표의 관리부서가 제한적 사무범위를 갖는 곳으로 지정되어 있어 종합적인 정책관리가 어려워 보이는 사례도 존재함
- 예를 들어 ‘안전’ 영역의 ‘재해예방 예산 비율’은 당초 지표 관리부서로 ‘안전정책과’를 명시하였으나, 현재는 ‘자연재난과’가 관리하는 것으로 기재되어 있음
  - 공식 홈페이지는 물론 시정지표 총괄관리 부서가 보유 중인 자료에도 관리부서로서 자연재난과가 지정되어 있음
- 지표의 정의가 자연재해에 국한되어 있지 않으며, 인천시 내에서 재난·재해 사무를 관장하는 주무부서는 안전정책과에 해당하므로, 관리부서 변경이 필요해 보임

[표 2-7] 현황 검토: 제한적 사무범위의 관리부서로 변경된 사례

구분	지표명	지표 정의	관리부서	
안전	2019년 발표안	재해예방 예산비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체 예산 중에서 재난/재해에 대비하기 위해 마련된 예산의 비율</li> </ul>	안전정책과
	2022년 현행			자연재난과

자료: 이미애·안지선(2019a). 인천시 지역웰빙(행복) 지표 개발에 관한 연구, 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표(www.incheon.go.kr/open/OPEN020402). 재구성

### 3) 현황 검토: 관리적 측면

- 인천시는 시정지표 홈페이지를 통해 [그림 2-2]와 같은 형태로 전체 지표체계를 소개하고, 영역별 지표의 정의와 측정 방법, 출처, 수치 변화 등을 공개하고 있음
- 검토 결과, 이용자 친화적인 형태로 지표 개념과 실적을 제공할 필요성이 강조됨
- 이하에서는 관리적인 측면에서 개선이 필요한 사항을 두 가지로 나누어 소개함
  - (1) 시민 소통 및 정책관리 측면, (2) 정보 공유 및 지속성 있는 관리 측면

#### ❖ 대외 시민 소통 및 정책관리 측면

- 현재는 각 지표에 대한 인천시 실적만이 연도별로 제공되고 있음
- 타 지역의 실적을 함께 수록하여 비교 가능성을 확보할 경우, 시민에 대한 정책 소통과 홍보, 그리고 부서 관계자들의 정책관리와 의사결정에 더욱 유용할 것임
  - 인천시 수치의 시계열적 변화만으로는 성과 판단이나 해석이 제한적일 수밖에 없음
    - 예를 들어 인천시 수치만으로는 실적이 우수하거나 개선 정도가 상당한 것으로 보일 수 있으나, 타 시·도와 비교하였을 때에는 여전히 개선의 필요성이 높은 사례가 존재할 수 있음
    - 반면, 인천시 수치만으로는 실적이 저조하거나 부진한 결과로 보일 수 있으나, 타 시·도에 함께 비교하였을 때에는 상대적으로 우수한 실적으로 평가할 수 있는 사례들도 존재할 수 있음
- 통계청 ‘e-지방지표’ 사례처럼 동일한 지표를 통해 타 지역 수치를 확인하고 비교해 볼 수 있는 홈페이지 화면 구성을 고려해 볼 필요가 있음([그림 2-3] 참고)
  - 통계청도 기존에는 통계표 중심의 수치 자료 형태로 측정 결과를 제공해 왔으나, 2018년부터 아래와 같은 직관적인 형태로 홈페이지를 개선함(통계청, 2018.12.07)
    - 통계지리정보와 연계하여 지역별 수치와 그 차이를 지도상에 음영으로 보여줌
    - 원하는 지역만을 선택하여 연도별 추이를 비교해 볼 수 있는 그래프 기능을 제공함

[그림 2-2] 인천시 '시민행복지표' 홈페이지 모습

시민과 함께하는  
**시정**

더불어 잘 사는  
**균형발전**

대한민국  
**성장동력 인천**

내 삶이  
**행복한 도시**

동북아  
**평화번영의 중심**

인천광역시  
**인구**

사회  
관계

시민  
참여

주거

교통

원도심

경제  
(개인)

경제  
(도시)

인자리

사회  
복지

교육

건강

문화  
여가

안전

환경

행닝

방화

인구

지표명	단위	분석년도					담당부서	
		2017년	2018년	2019년	2020년	2021년		
건강	기대수명	세	82.40	-	-	82.90	-	보건의료정책과
	의료시설(환경) 접근성	%	0.98	0.52	0.50	0.46	-	보건의료정책과
	의료서비스 만족도	%	-	52.10	-	58.10	-	보건의료정책과
	건강감진율	%	80.30	78.40	75.80	69.80	-	건강증진과
	고위험 흡주율	%	20.40	15.80	14.60	12.20	-	건강증진과
	흡연율	%	22.70	22.90	20.70	20.20	-	건강증진과
	자살율	명	24.00	27.90	25.90	26.50	-	건강증진과
	스트레스 인지율	%	30.50	31.70	29.90	32.80	-	건강증진과
	비만율	%	29.80	34.50	35.10	33.50	-	건강증진과
	규칙적인 운동 실천율	%	-	37.70	-	41.10	-	체육진흥과

△ (예시) '내 삶이 행복한 도시 - 건강' 영역 선택 시 나타나는 화면

**건강 - 의료시설(환경) 접근성**

지표 정의	중인구 대비 의료기관까지 기준시간 내 접근이 불가능한 인구 의 비율 - 총합병원 90분 이내 접근 불가능한 인구수
측정방법(산식)	지역단위별 접근성취약인구/지역단위별총인구*100
작성주기	연도
출처	보건복지부(국립중앙의료원 공공의료 주요 통계)
관련파일	

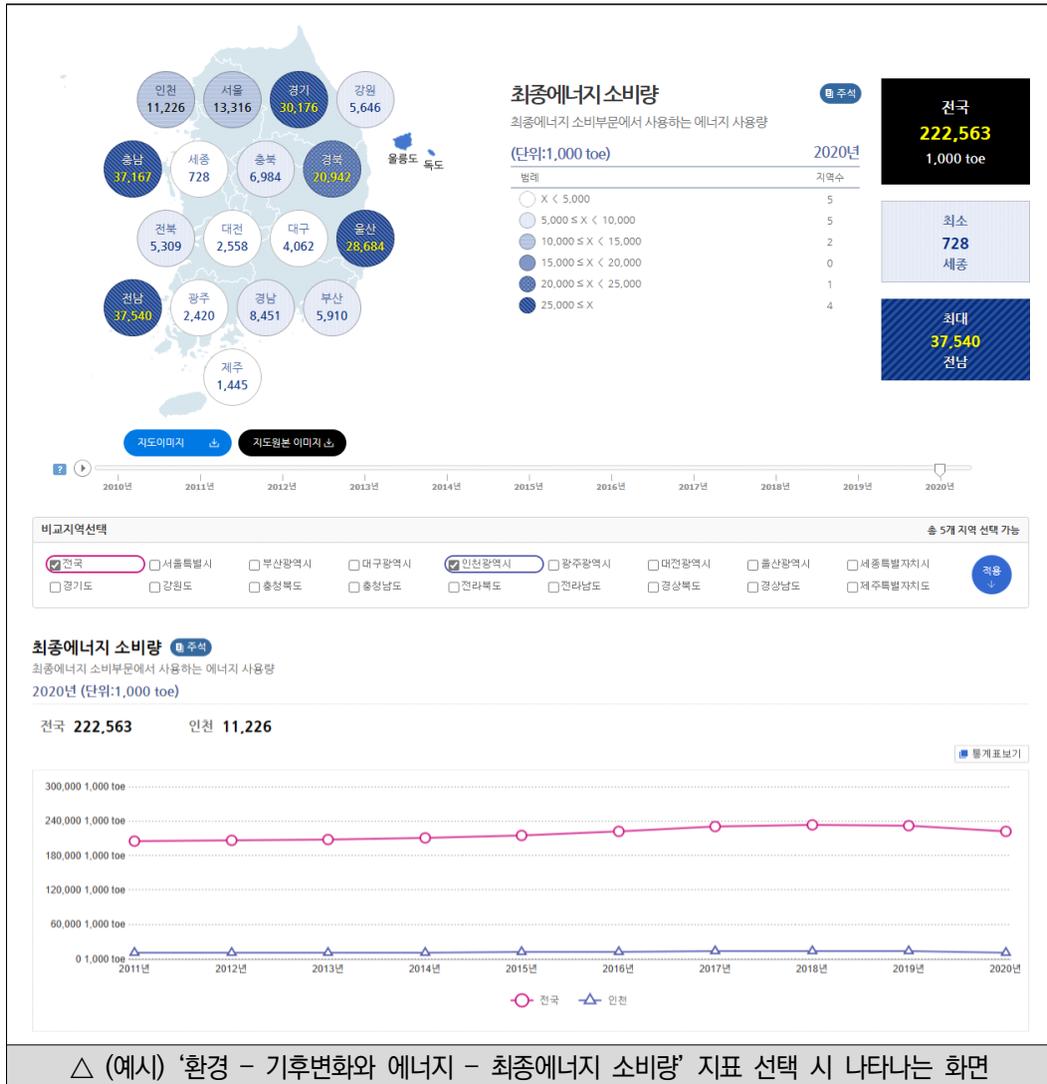
연도	접근성 (%)
2017년	0.9
2018년	0.5
2019년	0.5
2020년	0.4

△ (예시) '의료시설(환경) 접근성' 지표 선택 시 나타나는 화면

주: 2022년 12월 1일 조회

출처: 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표(<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402>)

[그림 2-3] 통계청 'e-지방지표' 홈페이지 모습



주: 2022년 12월 1일 조회

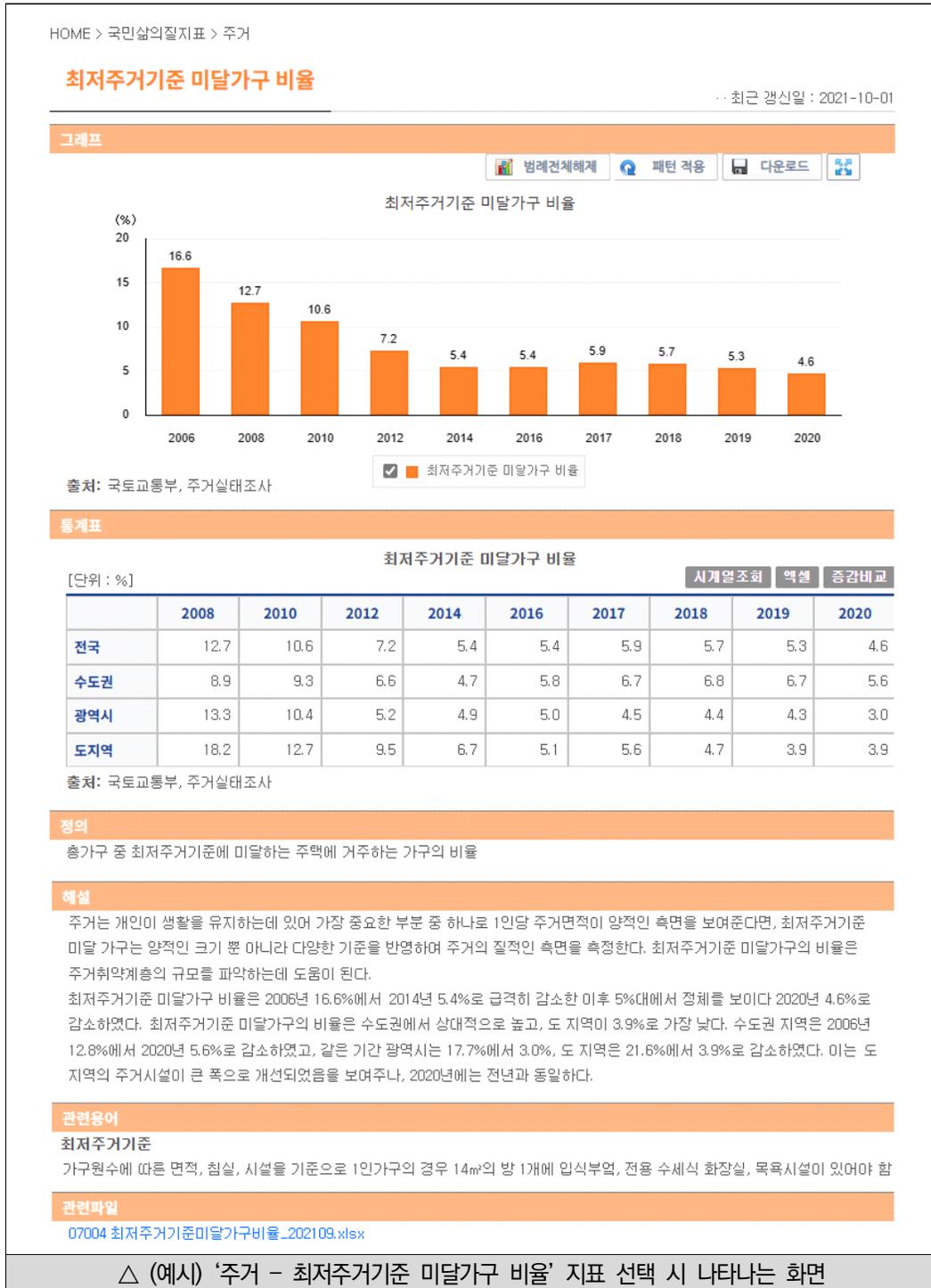
출처: 통계청, e-지방지표 홈페이지(<https://kosis.kr/visual/eRegionJipyo/index/index.do>)

## ❖ 대내 정보 공유 및 지속성 있는 관리 측면

- 현재는 각 지표의 담당자들이 지표의 개념과 측정 방법 등을 이해할 수 있는 자료나 그러한 자료가 담긴 제공처를 충분히 전달받고 있지 못함
  - 제도적 측면에서의 현황 검토 결과<sup>7)</sup>와 현행 홈페이지, 그리고 총괄관리 부서의 취합 자료를 살펴보면, 후임자 인수인계 과정에서 지표 운영·관리가 원활하게 이루어지지 않는 사례들이 존재할 것으로 추정됨
- 현행 홈페이지는 2019년 발표된 지표체계와 상세한 지표 정의서에 기반을 두고 구성되었음에도 불구하고 지표 정의와 산식, 출처 등이 2019년 발표안과 비교해 불분명하거나 불충분하게 기재된 사례들이 존재함
  - 대표적인 사례는 앞선 '2) 현황 검토: 제도적 측면' 내용을 참고
- 관련 내용을 명확하게 수록한 지표일지라도 담당자가 지표 측정을 잘못하여 홈페이지 실적과 총괄 관리부서의 수치 간에 차이가 있는 사례들도 존재함
  - 관련 사례에 대해서도 앞선 '2) 현황 검토: 제도적 측면' 내용을 참고
- 따라서 체계적이고 지속적인 지표 관리를 위해서는 통계청 '국민 삶의 질 지표'와 같이 기본적인 지표 정의뿐만 아니라 지표 해설과 관련 용어의 소개 등을 제공할 필요성이 강조됨([그림 2-4] 참고)
  - 통계청에서는 해당 지표가 어떠한 의미를 지니고 있고, 어떠한 맥락에서 유용한 정보를 제공하며, 이와 관련한 용어로는 어떠한 것들이 있는지 등을 소개하고 있음
  - 해당 지표의 구체적인 산식과 출처를 확인할 수 있는 연결(link) 정보 등도 제공함
- 이는 정기·수시 보직순환 과정에서 업무 담당자가 변경되더라도 지표의 지속적인 관리에 기여할 것으로 기대할 수 있음
- 또한, 보다 더 다양하고 구체적인 정보의 제공은 시민들이 시정지표를 이해하고 시정운영의 성과를 파악하는 데에도 기여할 것임

7) 본 보고서 제2장 제2절 '현행 지표체계의 운영·관리 현황' 부문의 '2) 현황 검토: 제도적 측면' 내용을 가리킴

## [그림 2-4] 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’ 홈페이지 모습



주: 2022년 12월 1일 조회

출처: 통계청, 국민 삶의 질 지표 홈페이지(<https://www.index.go.kr/unify/main.do?clasCd=10>)

### 3. 현장 관리자 및 실무자 의견조사

#### 1) 관계자 의견조사 개요

- 인천시 시정지표체계 운영·관리상의 어려움을 파악하고, 신규 발굴 또는 보완, 대체가 필요한 지표 의견 등을 수집하기 위하여 관계자 의견조사를 실시함
  - 이는 앞선 '제2절 현행 지표체계의 운영·관리 현황'에서 경성 자료(hard data)를 통해 확인한 시정지표 운영 실태를 맥락적인 측면에서도 살펴보기 위한 것임
  - 즉, 연성 자료(soft data)를 통해 현행 지표체계의 운영·관리 실태를 진단·분석함
- 실·국 단위 전수조사 양식을 작성하여 각 부서에 서면 형태로 질의함
  - 2022년 10월 기준 인천시 행정기구 설치 현황에 근거하여<sup>8)</sup> 9개 보좌기구와 15개 실·국·본부를 의견조사 대상으로 설정함(총 107개 담당관·과)
  - 의견조사서는 2022년 10월 17일 배포하여 10월 31일에 최종적으로 회수함
  - 조사 항목은 현행 지표의 개선(수정 또는 제외할 지표와 그 이유), 신규 지표의 발굴(신규 반영이 필요한 지표와 그 이유), 지표 운영·관리상의 개선점, 지표체계 개편 등에 관한 의견임
- 서면조사 과정에서 유선 또는 대면 면담을 희망하는 부서의 경우에는 추가적인 의견조사를 진행함
  - 의견조사서 회신 내용 중에 질의할 사항이 있거나, 자료 구득의 여건 등을 확인할 필요가 있는 경우에는 연구자가 부서에 유선 또는 대면 면담을 요청하여 추가 조사함
  - 대면 면담은 2022년 11월 2~4일, 16일, 18일에 이루어짐
    - 24개 실·국 단위 부서 중 11곳이 유선 또는 대면 방식의 추가 조사에 참여함

8) 인천광역시 행정기구 설치 조례(2022.07.29. 시행), 인천광역시 행정기구 설치 조례 시행규칙(2022.10.24. 시행)

[표 2-8] 관계자 의견조사 개요

구분	내용		
조사 대상	보좌기구	9곳	시정혁신담당관, 글로벌도시기획단, 제물포르네상스기획단, 감사관, 홍보담당관, 도시브랜드담당관, 도시디자인단, 시민소통담당관, 청년정책담당관
	기획조정실	14곳	정책기획관, 교육협력담당관, 평가담당관, 법무담당관, 국제평화협력담당관, 정보화담당관, 데이터혁신담당관, 스마트도시담당관, 예산담당관, 재정관리담당관, 지방세정책담당관, 납세협력담당관, 회계담당관, 공공시설혁신담당관
	시민안전본부	6곳	안전정책과, 사회재난과, 자연재난과, 재난상황과, 특별사법경찰과, 비상대책과
	경제산업본부	8곳	경제정책과, 투자창업과, 산업진흥과, 전략산업과, 소상공인정책과, 사회적경제과, 노동정책과, 농축산유통과
	건강보건국	4곳	보건의료정책과, 감염병관리과, 건강증진과, 위생정책과
	환경국	5곳	환경기후정책과, 생활환경과, 대기보전과, 수질환경과, 하수과
	자원순환에너지본부	4곳	자원순환정책과, 자원순환시설과, 매립지정책과, 에너지정책과
	교통건설국	8곳	교통정책과, 버스정책과, 철도과, 택시정책과, 교통관리과, 교통정보운영과, 도로과, 건설심사과
	도시계획국	7곳	도시계획과, 도시개발과, 시설계획과, 토지정보과, 캠프마켓과, 건축과, 주택정책과
	도시재생녹지국	5곳	재생정책과, 고속도로재생과, 주거재생과, 녹지정책과, 공원조성과
	해양항공국	7곳	해양항만과, 항공과, 물류정책과, 선박안전지원과, 해양환경과, 해양친수과, 수산과
	행정국	6곳	총무과, 인사과, 자치행정과, 민간협력과, 시민봉사과, 청사시설과
	문화체육관광국	6곳	문화예술과, 문화콘텐츠과, 문화유산과, 체육진흥과, 관광진흥과, 마이스산업과
	복지국	5곳	복지정책과, 복지서비스과, 장애인복지과, 노인정책과, 보훈과
	여성가족국	5곳	여성정책과, 영유아정책과, 아동정책과, 청소년정책과, 가족다문화과
소방본부	8곳	소방행정과, 회계정비과, 예방안전과, 119재난대책과, 현장대응단, 소방감사담당관, 119종합상황실, 119화학대응센터	
조사 방법 및 기간	서면조사(유선 포함)		2022년 10월 17~31일 (15일간)
	대면조사(유선 포함)		2022년 11월 2~4일, 16일, 18일 (5일간)
조사 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (현행 지표 개선) 현행 지표 중에서 수정 또는 제외할 지표와 그 이유</li> <li>• (신규 지표 발굴) 후보군 지표 중에서 반영을 희망하거나, 그밖에 필요하다고 생각하는 지표</li> <li>• (지표 운영·관리) 현행 지표 관리상의 어려움이나 시정지표 개편 등에 관한 기타 의견</li> </ul>		

## 2) 관계자 의견조사 결과

- 관계자 의견조사 내용을 바탕으로, 현행 지표의 개선과 신규 지표의 발굴 과정에 참고할 사항들을 다음과 같이 유형화함
  - (1) 성과 점검이 제한적인 사례, (2) 통계 왜곡이 우려되는 사례, (3) 수치 도출에 어려움이 있는 사례, (4) 잘못된 용어로 변경하여 사용 중인 사례, (5) 신규 수요 반영이 필요한 사례, (6) 관리부서 변경이 필요한 사례
  - 상기 유형에 해당하지만, 지표 관리부서에서 서면 또는 대면 방식 중 어떠한 형태로도 의견을 피력하지 않은 지표는 아래의 유형화 내역에 포함하지 않음
    - 즉, 이하에서 소개하는 내용은 지표 관리부서와 확인·논의된 내용만을 정리한 결과임

### ❖ 성과 점검이 제한적인 사례

- 지표의 측정 자료가 지닌 한계로 인하여 성과 점검이 제한적인 사례들이 존재함
- 예를 들어 인천시 사회조사를 자료원으로 하는 지표들은 타 시·도와의 비교가 제한적임
  - 타 시·도의 통계자료 중에는 해당 지표와 동등하게 볼 수 있는 지표가 부재하거나, 지표명이 동일하다 하더라도 측정 기준이 상이한 경우 등임
- 정책관리 측면에서 전국 비교가 가능한 지표들로 대체하거나 현행 지표체계에서 제외해 줄 것을 요청하는 의견들이 있었음
- 자료의 생산주기가 3년인 ‘기대수명’ 지표의 경우에는 시계열적인 지표 변화 관리에 부합하지 않아 현행 지표체계에서 제외해줄 것을 요청하는 의견이 있었음

[표 2-9] 현황 검토: 성과 점검이 제한적인 사례

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견	
지역사회 소속감 (지역정체성)	• 살고 있는 동네(군구)에 대해 소속감을 느끼는 사람의 비율	인천시 사회조사	제외 또는 대체	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국 비교 불가</li> <li>- 타 시도 지표와의 기준 불일치 또는 타 시도 지표 부재로 비교 불가</li> <li>• 따라서 제외하거나 전국 비교 가능한 지표로 대체를 희망함</li> <li>• 다만, 통계 역량을 갖추어야만 해당 자료로부터</li> </ul>
시민의식	• 시민으로서 가져야 할 책무에 대해 중요하다고 생각하는 사람의 비율 - 투표, 납세, 법 준수, 정책 협조, 타인 존중 등에 대한 응답 값 평균	인천시 사회조사		
윤리, 인권 관련 지표	• 지역의 사회적 약자들이 차별받지 않고 매우 존중받고 있다 또는 존중받고 있다고 응답한 사람의 비율	인천시 사회조사		

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견	
긍정 정서	• 일상생활에서 느끼는 긍정적인 정서의 점수	인천시 사회조사		수치를 도출할 수 있는 자료는 곤란함
주민참여예산 활성화율	• 전체 예산 과정에 주민의 참여를 독려하기 위한 세부 목표들의 달성률	인천시 내부자료		
가구 월평균 소비지출액	• 지난 1년간 가족구성원의 월평균 소비 지출 규모(주거비, 의료비, 통신비, 교육비 합계)	인천시 사회조사		
가구 부채 규모	• 1년 전과 비교하여 가구의 부채가 '크게 증가했다', '약간 증가했다', '비슷하다'고 응답한 사람의 비율	인천시 사회조사		
육아친화환경 만족도	• 거주지의 육아환경에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	인천시 사회조사		
기대수명	• 해당연도 0세 출생자가 향후 생존할 것으로 기대되는 평균 생존연수	통계청 생명표	제외	• 매년 비교 불가 - 자료의 생산 주기가 3년

주: 서면·대면 방식을 통해 취합된 의견을 정리한 것임

## ❖ 통계 왜곡이 우려되는 사례

- 지표명이나 지표의 측정 방식이 시정운영의 성과를 충분히 전달하거나 정책을 관리해 나가는 데 유용하지 않은 사례들이 존재함
- 예를 들어 '안전지수'는 지역의 안전 수준을 종합적으로 판단할 수 있는 지표지만, 전국을 평가하기 위한 지표이다 보니 지역적 특수성을 고려하고 있지 못함
- '생활폐기물 배출량'과 '신재생에너지 보급률' 등은 측정 산식이 인천시의 성과를 왜곡할 수 있어 지표 정의를 수정해 달라는 의견이 있었음
  - 전자는 단순히 배출량이 아닌 '1인당 1일 생활폐기물 배출량'으로 변경하여 인구 규모를 감안할 필요가 있다는 의견임
  - 후자는 인천시의 자체 생산 발전량이 많은 점을 고려하여 '인천지역 전력소비량 대비 신재생에너지 발전량'으로 개선할 필요가 있다는 의견임
    - 인천시의 신재생에너지 발전량은 2020년 기준 1,471Gwh로 특·광역시 중 1위에 해당하나, 전력 생산량이 워낙 많아서 전력자립도가 낮은 지역보다 신재생에너지 보급률 수치가 낮게 나타나는 통계 왜곡이 발생하고 있다는 것임
    - 인천시의 전력자립도는 전국 1위로, 발전량의 40%만 자체소비하고 나머지 60%는 타 지역에 보급하고 있음

[표 2-10] 현황 검토: 통계 왜곡이 우려되는 사례

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견	
외국인 투자유치 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>외국인의 투자유치 신고 금액</li> </ul>	산업통상자원부 지자체 외국인투자현황	수정	<ul style="list-style-type: none"> <li>지표명을 분명히 하기 위하여 '외국인 직접투자 신고 금액'으로 변경 요청</li> </ul>
안전지수	<ul style="list-style-type: none"> <li>교통사고, 화재, 범죄, 생활안전, 자살, 감염병 등 통계자료를 종합하여 지역의 안전수준을 5단계로 나타낸 지수</li> </ul>	행정안전부 지역안전지수	제외	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구 만명당 재난약자 수, 의료보장 사업장 수 등 인천시 정책으로 개선할 수 없는 지표가 많아 지표 향상 어려움</li> </ul>
수질 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>거주지의 수질환경(상수도, 식수 등)에 만족한다는 사람의 비율</li> </ul>	인천시 사회조사	제외	<ul style="list-style-type: none"> <li>음용수 조사는 지역별 조사시기, 표본, 항목 등을 통일하여야 신뢰성 있는 결과를 얻을 수 있음</li> </ul>
생활폐기물 배출량	<ul style="list-style-type: none"> <li>가정/사업장/공장생활폐기물 등 생활계폐기물의 배출량</li> </ul>	환경부 자원순환정보 시스템	수정	<ul style="list-style-type: none"> <li>현행 지표는 총량만을 고려하고 있는데, 인구가 많으면 배출량도 많을 수밖에 없음</li> <li>'1인당 1일 생활폐기물 배출량'으로 변경을 요청함</li> </ul>
도시가스 보급률	<ul style="list-style-type: none"> <li>도시가스 공급권역 내 총가구 중에서 도시가스 수용가구의 비율</li> </ul>	한국도시가스 협회	제외	<ul style="list-style-type: none"> <li>협회와 연구원 등 발표기관마다 기준이 달라서 수치가 상이함</li> <li>사실상 90% 이상 보급된 상황임</li> <li>인덕션 사용이 늘면서 도시가스 보급률이 낮아지는 현상이 발생하고 있음. 생활 실태를 고려하여 지표 삭제를 요청함</li> </ul>
신재생에너지 보급률	<ul style="list-style-type: none"> <li>총발전량 중에서 신재생에너지 발전량의 비율</li> </ul>	에너지경제연구원 지역에너지통계연보	수정	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시 전력자립도는 전국 1위로 발전량의 40%만 자체소비하고 60%는 타 지역에 보급함</li> <li>자체 생산 발전량이 너무 많아서 신재생에너지 생산량이 많음에도 불구하고 전국 순위가 낮아 보이는 통계 왜곡이 우려됨</li> <li>따라서 측정법을 '인천지역 소비 전력량 대비 신재생에너지 발전량'으로 변경할 것을 요청함</li> </ul>
복지인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>인천시가 시민에게 지원하고 있는 복지에 대한 인식 수준</li> </ul>	인천복지재단 복지실태조사	제외	<ul style="list-style-type: none"> <li>시민의 주관적 의견에 기반한 정성지표보다는 객관성을 담보할 수 있는 통계지표가 필요함</li> </ul>
외국인에 대한 태도(인식)	<ul style="list-style-type: none"> <li>외국인을 나의 친구, 이웃, 또는 자녀의 배우자로 받아들일 수 있다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	인천시 사회조사	수정	<ul style="list-style-type: none"> <li>지표를 존치하고자 한다면 '자녀의 배우자' 부분은 제외하고 계산하는 방식을 요청드립니다</li> <li>친구나 이웃을 넘어 가족으로 받아들이는 부분은 단순한 시책 노력만으로 개선이 어려움</li> </ul>

주: 서면·대면 방식을 통해 취합된 의견을 정리한 것임

## ❖ 수치 도출에 어려움이 있는 사례

- 지표의 필요성은 인정하나, 일선 공무원들이 직접 해당 자료의 지표 값을 확인하거나 수치를 도출하는 데 어려움이 있는 사례들이 존재함
- 예를 들어 원도심과 신도시의 주거 여건을 비교하여 파악하기 위한 지표들의 경우, 통계에 대한 전문적 역량을 갖추어야만 지표 값을 산출할 수 있다는 의견이 있었음
  - 일반적인 내역은 통계청이 수치를 가공하여 공개해 주고 있지만, 인천시 내 특정 지역에 대한 수치까지는 제공해 주고 있지 않아 어렵다는 의견을 호소함
  - 별도의 연구용역을 매년 실시하는 데에는 부담이 따르므로, 제외해 달라는 의견임
- 인천시 사회조사를 자료원으로 하는 '생활권별(원도심/신도시) 1인당 도시공원 면적' 지표는 자료의 특성상 면밀한 원도심-신도시 구분이 어려운 상황이기도 함
  - 응답자의 거주지를 군·구 단위로만 파악할 수 있어 중구, 연수구, 서구처럼 동일한 자치구 내에 원도심과 신도시(IFEZ)가 존재하는 경우는 수치 도출이 불가함

[표 2-11] 현황 검토: 수치 도출에 어려움이 있는 사례

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견	
주거비 부담 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소득 대비 주거비 부담 비율</li> <li>- 소득: 근로소득, 자산소득 등</li> <li>- 주거비 부담액: 구매 및 임차를 위한 대출금, 전월세 등 임대료, 전기세 및 수도세 등 관리비</li> </ul>	인천연구원 주거실태조사	제외	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일선 공무원이 해당 자료로부터 수치를 도출하기에는 어려움이 있음</li> <li>- 통계 역량이 필요</li> <li>• 별도 용역을 실시해야만 지표 값 취득이 가능하므로 제외를 요청함</li> </ul>
지역별(원도심/신도시) 최저 주거기준 미달가구 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총가구 중 최저 주거기준에 미달하는 주택에 거주하는 가구의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</li> </ul>	국토교통부 주거실태조사	제외	
지역별(원도심/신도시) 주거환경 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주지의 주거환경에 대해 '매우 만족' 또는 '약간 만족'한다고 응답한 사람의 비율을 지역별(원도심/신도시)로 구분하여 산출한 결과</li> </ul>	국토교통부 주거실태조사	제외	
생활권별(원도심/신도시) 1인당 도시공원 면적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민 1인당 도시공원 조성면적을 생활권별(원도심/신도시)로 구분한 결과</li> <li>* 도시공원: 도시공원 및 녹지 등에 관한 법률 제15조 제1항에 따른 공원</li> <li>* 조성면적 = 결정면적 = 미집행면적</li> </ul>	인천시 사회조사	수정	

주: 서면·대면 방식을 통해 취합된 의견을 정리한 것임

- 앞서 언급한 '성과 점검이 제한적인 사례' 중에는 비교 가능성을 높일 수 있는 자료원으로 대체 가능한 지표들이 존재하나, 위와 같은 이유로 반영이 어려운 실정임
  - 예를 들어 '지역사회 소속감(지역 정체성)', '시민 의식', '윤리, 인권 관련 지표' 등은 한국행정연구원의 사회통합실태조사 자료를 통해 전국 비교가 가능함

### ❖ 잘못된 용어로 변경하여 사용 중인 사례

- 2019년 발표안과 달라진 지표 중에는 잘못된 용어를 사용 중인 사례가 존재함
- 예를 들어 '생활폐기물 순환 이용률'은 당초 '생활폐기물 재활용률'이라는 명칭으로 선정된 지표임
- '순환 이용률'과 '재활용률'은 개념상 차이가 존재하며, 당초 및 현행 지표의 정의는 '재활용률'을 가리키고 있음
  - 재활용률은 재활용 선별시설로 입고된 폐기물 처리량을 파악하여 산출함
  - 이와 달리 순환 이용률은 재활용 선별시설로 입고된 폐기물 중에서 실제로 재활용된 폐기물 처리량을 집계하여 도출해야 하므로, 지표 값을 파악하는 데 어려움이 있음
    - 선별시설로 입고되었더라도 재활용이 어려워 소각하거나 매립해야 하는 폐기물이 발생하는데, 순환 이용률은 그러한 폐기물마저도 분류하여 계산하는 지표임
    - 각 시·도에서 5년 단위 계획을 수립하는 과정에 별도의 연구용역 수행을 통해 수치를 도출하게 되므로, 연도별로 실적을 파악하기 어려움
    - 지역별 자료를 취합하여 공표하는 행정체제도 없어서 지역 간 비교 또한 어려움
- 시계열적 비교와 타 시·도 비교를 위해서도 전자보다는 후자가 적절하므로, 지표명을 '생활폐기물 재활용률'로 수정해 달라는 의견이 있었음

[표 2-12] 현황 검토: 잘못된 용어로 변경하여 사용 중인 사례

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견	
생활폐기물 순환 이용률	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관할구역 내 분리배출하여 재활용 선별시설로 반입처리된 연간 실질 재활용된 폐기물 발생률</li> </ul>	환경부 자원순환 정보시스템	수정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• '순환 이용률'과 '재활용률'은 개념상 차이가 있으며, 지표 정의에 해당하는 것은 후자임</li> <li>• 연도별·지역별 비교를 위해서도 후자가 적절하므로, '생활폐기물 재활용률'로 명칭 변경을 요청함</li> </ul>

주: 서면·대면 방식을 통해 취합된 의견을 정리한 것임

## ❖ 신규 수요 반영이 필요한 사례

- 변화된 행정수요를 반영하기 위해 신규 지표를 마련할 필요가 있는 사례들이 존재함
- 민선8기 인천시의 출범과 함께 신설된 행정기구의 성과를 점검하고, 시정목표와 공약이행의 동력을 확보하기 위해 ‘도시브랜드’ 및 ‘도시경쟁력’ 관련 지표를 발굴하여 지표체계에 반영해 달라는 의견이 있었음
  - 인천시 지난 8월 시장의 보좌기구로서 시정혁신담당관, 글로벌도시기획단, 제물포르네상스기획단, 도시브랜드담당관, 도시디자인단 등을 신설함<sup>9)</sup>
- 최근 사회적 문제로 부각되고 있는 독거노인, 자립준비청년(보호종료아동), 사회적 포용성에 관한 지역사회 실태를 포착할 수 있는 지표의 추가 의견도 있었음
  - 다만, 자립준비청년 지원 실적을 지표화하는 데에는 어려움이 있는 것으로 파악됨
    - 해당 사무를 관장하는 여성가족국에서 지표 신설 의견을 제시하였으나, 실제의 업무 담당자와 면담한 결과, 타 시·도 현황을 파악할 수 있는 자료가 부재함
    - 또한, 2023년부터는 모든 지역의 지원금이 1천만원으로 동일하여 해당연도의 자립준비청년 수가 곧 지원 실적이 되므로, 지표로서 의미가 없을 것이라는 의견임
- 저조한 실적을 드러내고 성과를 독려할 필요가 있는 지표들의 신설 의견도 있었음
  - ‘투표율’, ‘민원서비스 만족도’, ‘사회복지인력 확보 수준’ 지표 의견 등이 이에 해당함

[표 2-13] 현황 검토: 신규 수요 반영이 필요한 사례

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견	
도시브랜드			추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민선8기 시정목표와 공약이행을 위한 조직개편으로 시정혁신담당관, 글로벌도시기획단, 제물포르네상스기획단, 도시브랜드담당관, 도시디자인단 등이 신설됨에 따라 도시브랜드 또는 도시경쟁력 관련 지표 신설을 희망함</li> </ul>
도시경쟁력			추가	
국비확보액 증가율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전국 대비 국비* 확보액 증가율</li> <li>* 국고보조금, 보통교부세</li> </ul>	행정안전부 지방재정365	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규·현안 사업 발굴과 제도개선, 기초 통계 발굴·정비 등을 통한 안정적인 국비 확보를 통해 가용 자원 증대에 기여하고자 함</li> </ul>
경상수지 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 경상수익을 경상비용으로 나눈 값</li> </ul>	행정안전부 지방재정365	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인건비, 운영비 등 경상적인 업무비용 절감도를 파악하고 홍보하기 위함</li> </ul>

9) 「인천광역시 행정기구 설치 조례 시행규칙」. (인천광역시규칙 제3263호). 2022. 8. 16 시행

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견	
온실가스 배출량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제 기준에 따른 온실가스* 총 배출량</li> <li>* 이산화가스, 메탄, 산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화황</li> </ul>	환경부 온실가스 종합정보센터	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기후위기 온실가스 감축과 정의로운 전환은 글로벌 환경 이슈로서, 미래세대와 현대 시민생활에 밀접한 관련이 있으므로, 해당 지표의 반영이 필요함</li> <li>• 시·도 및 연도별 비교 가능한 지표임</li> </ul>
무공해차 보급률	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전체 등록차량 대비 무공해차량*의 비율</li> <li>* 수소/ 전기차, 전기이륜차</li> </ul>	무공해차 통합누리집	추가	
주택보급률	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주택수를 가구수로 나눈 비율</li> </ul>	국도교통 통계누리	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주택의 보급 수준을 파악할 수 있는 지표로서, 주택공급 확대 정책의 성과를 홍보할 수 있으며, 전국 비교가 가능함</li> <li>• 주택보급률과 인구 천명당 주택수 지표의 차이는 후자가 1인가구의 급증세를 고려하여 주택의 보급 상황을 파악할 수 있는 지표라는 데 있음</li> </ul>
인구 천명당 주택수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주택수를 인구 천명으로 나눈 값</li> </ul>	국도교통 통계누리	추가	
관내 주요 수산물 생산 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관내 수산물 8종*의 생산량</li> <li>* 참조기, 반지, 참홍어, 쫄새우, 굴, 동족, 바지락, 주꾸미</li> </ul>	해양수산부 수산정보포털 어업생산통계	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수산자원량 및 어업생산량의 지속적인 점검으로 수산정책에 반영하기 위함</li> </ul>
사회복지 분야 자체사업예산 비중	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지 분야 자체사업 예산액을 전체 자체사업 예산액으로 나눈 값</li> </ul>	행정안전부 지방재정365	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지 예산은 경직(의무성) 예산을 제외하고, 자체사업 예산 규모만을 따로 보는 것이 더 의미 있다고 볼 수 있음</li> </ul>
사회복지인력 확보 수준	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지 전담 공무원 수를 인구수로 나눈 값</li> </ul>	보건복지부 보건복지 통계연도	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지 전담 공무원 1인당 주민수를 도출하여 복지서비스의 수준을 파악하기 위함</li> </ul>
독거노인가구 비율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 65세 이상 1인 가구를 일 반가구수*로 나눈 값</li> <li>* 외국인가구, 집단가구 제외</li> </ul>	통계청 인구총조사	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 문제로 대두되고 있는 독거노인 실태를 파악하기 위함</li> </ul>
사회적 포용성 인식	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주지역에서 사회적 약자*가 차별받지 않고 존중받고 있다 생각하는 사람의 비율</li> <li>* 아동, 노인, 장애인, 탈북민 등</li> </ul>	인천시 사회조사	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 약자 배려를 위해 필요해 보임</li> <li>• 인천시 사회조사보다는 행정연구원의 사회통합실태조사가 전국 비교에 유용하겠으나, 일선 공무원이 해당 자료로부터 수치를 도출하기에는 어려움이 있음</li> <li>- 통계 역량이 필요함</li> </ul>
민원서비스 만족도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원사항의 접수, 상담, 처리(과정, 결과) 각 항목에 만족한다고 응답한 사람의 비율을 평균한 값</li> </ul>	인천시 홈페이지 설문조사	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시정지표의 개발·운영 취지가 시민행복 증진에 있으므로, 반영이 필요함</li> </ul>
고향사랑 기부금액	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출항민 등 인천시 이외 지역의 주민이 인천시에 기부한 금액</li> </ul>	행정안전부 종합정보 시스템	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2023년 1월부터 고향사랑 기부제가 시행됨</li> <li>• 타지에서 인천시를 바라보는 애함심 등을 파악하는 데 좋을 것으로 생각함</li> </ul>
투표율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 선거*의 투표자수를 선거인수로 나눈 값</li> <li>* 대통령선거, 국회의원선거, 지방선거</li> </ul>	중앙선거관리 위원회	추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민참여의 관점에서 마땅히 포함되어야 하는 지표임</li> <li>• 실적을 공개하고 개선을 위해 노력해 나가는 것이 바람직함</li> </ul>
자립준비청년(보호종료아동) 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자립청년 지원액</li> </ul>		추가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최근 관심이 높아진 사안이므로, 지표화하여 반영할 수 있다면 추가를 희망함</li> </ul>

주: 서면·대면 방식을 통해 취합된 의견을 정리한 것임

## ❖ 관리부서 변경이 필요한 사례

- 조직개편을 고려하여 관리부서의 근본적인 변경을 필요로 하는 사례도 존재함
- 현행 시정지표 중 ‘규칙적인 운동 실천율’은 지표 관리부서가 문화체육관광국 내 체육진흥과로 지정되어 있음
  - 이와 유관부서로 민선7기에는 건강체육국과 문화관광국이 존재하였고, 체육진흥과는 건강체육국 산하에 위치해 있었음
  - 민선8기 출범 이후에는 건강보건국과 문화체육관광국으로 행정기구가 재편됨에 따라 체육진흥과는 문화체육관광국 소속으로 재편됨
- 민선8기 들어 건강보건 사무와 체육복지 사무가 분리됨에 따라 체육진흥과에서는 해당 지표를 건강보건국에서 관리해야 한다는 입장임
- 건강보건 사무를 담당하는 건강보건국은 해당 지표를 체육진흥과 소관으로 보았으나, ‘건강생활 실천율’ 지표로 대체한다면 수용할 수 있다는 의견을 제시함
  - 건강보건국이 관리 중인 상당수 지표는 ‘건강생활 실천율’의 자료원인 질병관리청의 지역사회건강조사에 기반하고 있으며, 부서의 정책목표에 부합하다는 것임
- 한편, ‘규칙적인 운동 실천율’과 달리 ‘건강생활 실천율’은 자료가 매년 생성되어 시계열적 비교가 가능하다는 이점도 존재함

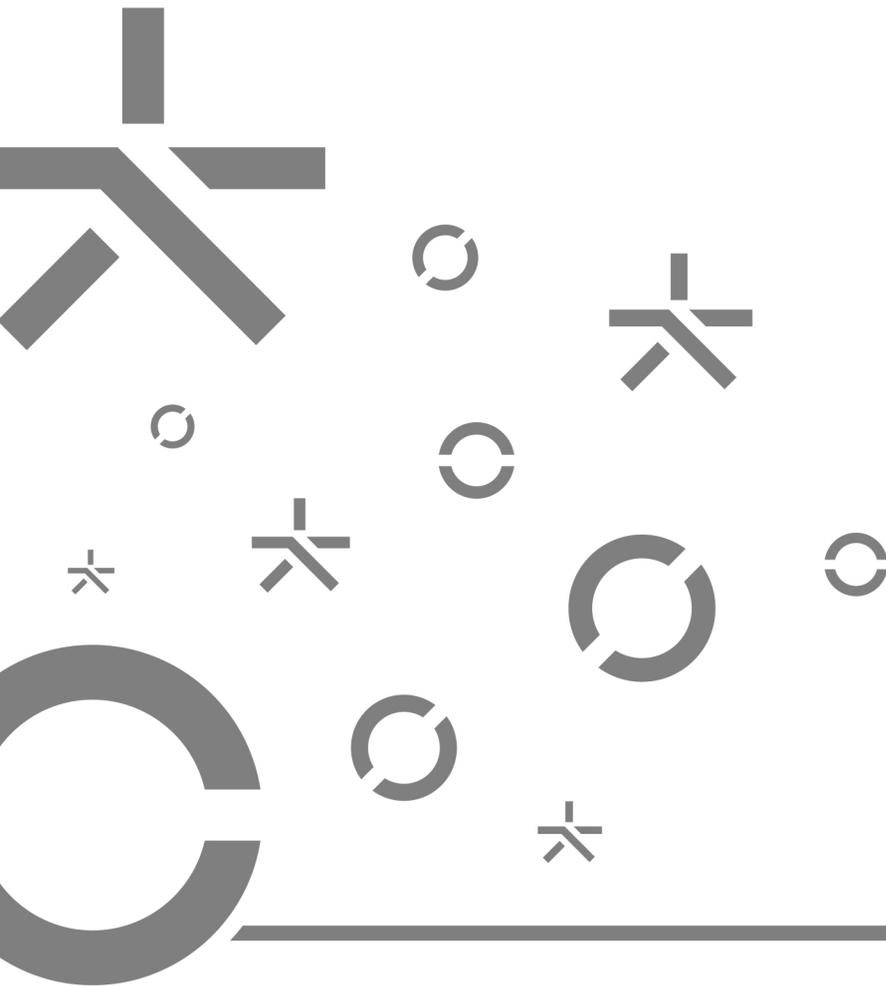
[표 2-14] 현황 검토: 관리부서 변경이 필요한 사례

지표명	지표 정의	자료원	지표 관리부서 의견
규칙적인 운동 실천율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13세 이상 인구 중에서 규칙적 운동 (등산, 걷기, 요가, 자전거 타기 등)을 실천한다고 응답한 사람의 비율</li> </ul>	통계청 사회조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현행 ‘규칙적 운동 실천율’은 자료가 격년마다 생성되어 매년 비교가 어려움</li> <li>• 유사 지표로서 ‘건강생활 실천율’은 자료가 자료의 시계열 비교가 가능함</li> <li>• 다만, 민선8기 조직개편을 고려하여 관리부서는 ‘체육진흥과’에서 ‘보건의료정책과’로 변경하는 것이 바람직함</li> <li>- 민선7기에는 건강체육국과 문화관광국이 존재 하였으나, 민선8기 들어 건강보건국과 문화체육관광국으로 재편됨</li> <li>- 건강증진 사무는 건강보건국이 맡고, 문화체육관광국은 문화체육복지 사무를 담당하게 됨</li> <li>- 따라서 건강 증진을 위한 운동 지표는 건강보건국을 관리지표로 해야 함</li> </ul>
건강생활 실천율	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금연, 절주, 걷기를 모두 실천하고 있다는 사람의 비율</li> <li>- 평생 흡연해 본적이 없거나, 과거 흡연하였다도 현재 금연 중인 자</li> <li>- 비음주자이거나, 최근 1년간 술을 마셨더라도 한 번의 술자리에서 남자는 7잔 미만, 여자는 5잔 미만으로 주 1회 이하 마신 자</li> <li>- 최근 1주일 동안 1일 30분 이상 걷기를 주 5일 이상 실천한 자</li> </ul>	질병관리청 지역사회 건강조사	

주: 서면·대면 방식을 통해 취합된 의견을 정리한 것임



# 시정지표 개발·운영 사례 분석





# 시정지표 개발·운영 사례 분석

## 1. 분석 개요

- 본 연구는 인천시의 도시발전 수준과 시민행복 수준을 종합적으로 판단하기 위한 시정지표 개발에 목적을 두고 있음
  - 인천시민의 삶의 질 수준을 객관적으로 측정하고, 민선8기의 시정목표와 운영방향에 부합하는 지표 개발을 통해 시정운영 성과를 점검하는 데 기여하고자 함
  - 또한 2019년부터 운영 중인 현행 시정지표의 한계점을 보완하고, 변화한 사회여건과 행정수요를 반영한 시정지표 개편안을 마련하고자 함
- 인천시 시정지표 개발에 시사점을 줄 수 있는 사례로서, 주민(국민)의 행복과 삶의 질 증진, 도시의 지속가능한 발전, 정책사업 수립 및 관리를 위한 국내·외 지표 운영 사례를 조사함
  - 국내 사례는 우리나라의 여건에서 개인의 삶과 도시발전의 수준을 진단하기 위해 중앙행정기관 또는 광역지자체가 고안한 지표체계를 중심으로 정리함
    - 정책 영역별 시정운영의 성과에 대해 연도별·광역지자체별로 점검해 볼 수 있는 지표 운영 사례를 중점적으로 검토함
    - 모든 광역지자체가 지역의 생활상을 점검하기 위해 매년 발표하는 「지역 사회조사」는 지표체계가 대동소이한 점을 고려하여 조사 항목이 가장 많은 서울시 도시정책지표조사(서울서베이)를 대표적 사례로 소개함
    - 「지역 사회조사」 외에, 보다 더 적극적으로 시정목표의 달성도를 파악하고 정책관리에 활용하기 위해 별도의 지표체계를 운영 중인 서울시 서울비전 2030 지표, 부산시 시민행복지표, 경기도 생활밀착형 지표, 경상남도 도정현황 지표 등 또한 살펴봄

- 해외 사례는 선행연구들에서 참고(benchmarking) 대상으로 언급되고 있는 주요 사례들의 최근 지표체계를 확인하여 정리함

○ 본 장에서 검토하고자 하는 구체적인 분석 대상은 다음과 같음

- 측정 단위를 기준으로 하면, 전국 단위 지표 운영 사례 총 7건(국내 2건, 해외 5건), 특정 지역에 대한 지표 운영 사례 총 14건(국내 12건, 해외 2건)임

- 국가 단위를 기준으로 하면, 국내 사례 총 14건(전국 단위 2건, 특정 지역 단위 12건), 해외 사례 총 7건(전국 단위 5건, 특정 지역 단위 2건)임

[표 3-1] 시정지표 개발·운영 사례 분석 대상

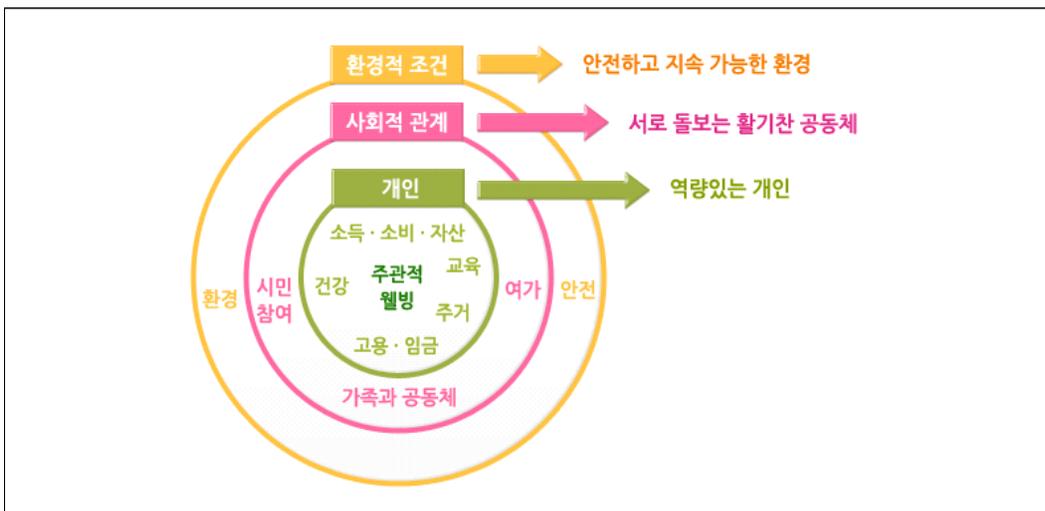
측정단위	구분	지표명	측정단위	구분	지표명
전국	통계청	국민 삶의 질 지표	전국	OECD	Better Life Index
	행정안전부	지역공동체 행복지표		EU	Quality of Life Indicators
특정 지역	통계청	e-지방지표		Eurofound	European Quality of Life Survey
	서울	도시정책지표			
		비전 2030지표			
	부산	시민행복지표		캐나다	Canadian Index of Wellbeing
	대구	삶의 지표			
	대전	한눈에 보는 지표		호주	Measures of Australia's Progress
	경기	생활밀착형 지표			
		도민 삶의 질 지표			
	충남	도민의 삶 지표	특정 지역	OECD	Regional Well-being Indicators
	경북	주요 지표 100선			
경남	도정현황 지표	호주 시드니		Community Wellbeing Indicators	
제주	주요 지표				
국내 사례 총 14건			해외 사례 총 7건		

## 2. 국내 사례

### 1) 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’

- 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’는 개인의 삶의 질을 구성하는 영역별 지표 현황을 측정하여 정책 수립·시행에 필요한 기초 자료를 제공하는 데 목적을 두고 있음(통계청, 2022)
  - 지표의 출처가 다양하고, 지표마다 작성 주기와 공표 시점 등이 상이한 점을 고려하여 해당연도의 지표 현황은 동년 연말 기준의 통계자료를 기본으로 함
    - 해당연도에 조사와 공표가 모두 이루어지는 지표가 있는 반면, 조사 후 2~3년 뒤에 공표되는 지표 사례들도 존재함
  - 자료 갱신이 필요한 지표들은 해당 내역을 분기별로 확인하여 국민 삶의 질 지표 홈페이지에 반영하고 있음(통계청, 2022)
- 사회구성원 개인의 삶의 질뿐만 아니라 사회 전체의 질을 포괄하는 개념으로 지표의 기본 틀을 조직하여 2022년 현재 3개 분야, 11개 영역, 71개 지표를 운영 중임
  - 개인을 둘러싼 사회적 관계와 환경적 조건을 가늠할 수 있는 지표체계로 마련됨
    - 역량 있는 개인, 서로 돌보는 활기찬 공동체, 안전하고 지속가능한 환경을 목표로 함
  - 세부 지표는 크게 객관적 지표(객관적인 생활 조건을 나타내는 지표)와 주관적 지표(개인의 주관적 인식 또는 평가에 의한 지표)의 형태로 구분할 수 있음

[그림 3-1] 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’의 기본 틀



출처: 통계청, 국민 삶의 질 지표 홈페이지(<https://www.index.go.kr/unify/intro.do?page=qol>)

[표 3-2] 통계청 '국민 삶의 질 지표'의 체계

분야 (3개)	영역 (11개)	지표(71개)	
		객관적 지표(42개)	주관적 지표(29개)
개인	주거	① 1인당 주거면적 ② 통근시간 ③ 주택임대료 비율* ④ 자가점유가구 비율 ⑤ 최저주거기준 미달가구 비율*	① 주거환경 만족도
	건강	① 기대수명* ② 건강수명 ③ 신체활동 실천율 ④ 비만율 ⑤ 자살률*	① 주관적 건강상태 ② 스트레스 인지율
	교육	① 유아교육 취원율 ② 고등교육 이수율 ③ 대학졸업자 취업률	① 학교교육의 효과 ② 학교생활 만족도* ③ 교육비 부담도
	고용·임금	① 고용률* ② 실업률* ③ 월평균 임금 ④ 근로시간 ⑤ 저임금근로자 비율	① 일자리 만족도
	소득·소비·자산	① 1인당 국민총소득* ② 가구중위소득 ③ 가구순자산 ④ 가계부채비율 ⑤ 상대적 빈곤율*	① 소득만족도 ② 소비생활 만족도
	주관적 웰빙	-	① 삶의 만족도* ② 긍정정서 ③ 부정정서
사회적 관계	가족공동체	① 독거노인 비율 ② 사회적 고립도* ③ 사회단체 참여율	① 가족관계 만족도 ② 지역사회 소속감
	시민참여	① 선거투표율 ② 자원봉사활동 참여율	① 정치적 역량감 ② 시민의식 ③ 부패인식지수* ④ 대인신뢰도 ⑤ 기관신뢰도
	여가	① 여가시간* ② 1인당 여행일수 ③ 문화여가 지출률 ④ 문화예술 및 스포츠 관람횟수	① 여가생활 만족도 ② 여가시간 충분도
환경적 조건	환경	① 미세먼지 농도(PM2.5)* ② 1인당 도시공원 면적 ③ 농어촌 상수도 보급률	① 기후변화 불안도 ② 대기질 만족도 ③ 수질 만족도* ④ 토양환경 만족도 ⑤ 소음 만족도 ⑥ 녹지환경 만족도
	안전	① 가해에 의한 사망률 ② 범죄피해율 ③ 아동학대 피해 경험률 ④ 아동안전사고 사망률 ⑤ 산재사망률* ⑥ 화재사망자 수 ⑦ 도로교통사고 사망률*	① 야간보행 안전도* ② 안전에 대한 전반적 인식

주: 별표(\*)는 해당 영역별 핵심지표를 나타낸 것임

자료: 통계청(2022). 국민 삶의 질 2021. pp.14-15. 재구성

## 2) 통계청 ‘e-지방지표’

- 통계청 ‘e-지방지표’는 각 지역의 발전 수준을 파악하고 과학적인 지역정책을 수립하기 위한 목적에서 개발됨(통계청, 2018.12.07)
  - 각 통계작성기관<sup>10)</sup>에서 제출한 통계자료를 수집·가공하여 제공하고 있음
  - 기존에는 통계표 중심의 수치 자료 형태로 측정 결과를 제공해 왔으나, 2018년부터는 통계지리정보 등과 연계한 시각화 서비스를 강화하여 직관적인 이해를 돕고 있음
    - 시계열적 변화를 파악하거나 복수의 지역 간 수치를 비교하는 것이 한층 용이해짐
- 2022년 현재 기본 형태는 12개 영역, 214개 지표로 구성되어 있는 주제별 지표체계임
- 테마별 지표체계는 주제별 지표체계에 담긴 세부 지표들 중 일부를 재구성한 것으로, 3개 영역, 92개 지표를 갖추고 있음
  - 특정 주제로서 일자리 상황, 삶의 질, 저출산·고령화에 관한 지표들을 다루고 있음

[그림 3-2] 통계청 ‘e-지방지표’의 기본 틀

주제별			테마별
인구	가족	건강	일자리 상황
교육	소득과 소비	고용과 노동	삶의 질
주거와 교통	문화와 여가	성장과 안정	저출산·고령화
안전	환경	사회통합	

자료: 통계청, e-지방지표 홈페이지(<https://kosis.kr/visual/eRegionJipyo/index/index.do>). 그림 재구성

10) 통계작성기관이란 “중앙행정기관·지방자치단체 및 「통계법」 제15조에 따라 지정을 받은 통계작성지정기관”을 의미함(통계법 제3조 제3호)

[표 3-3] 통계청 '주제별 e-지방지표'의 체계

영역(12개)	소분류(44개)	지표(214개)		
인구	인구구조	① 고령인구 비율 ④ 남녀성비	② 평균 초혼연령 ⑤ 노령화지수	③ 평균 재혼연령
	인구변화	① 사망자 수 ④ 인구 천 명당 외국인 수 ⑦ 전출인구 ⑩ 합계출산율	② 순이동인구 ⑤ 인구증가율 ⑧ 주민등록인구 ⑪ 추계인구	③ 등록외국인 현황 ⑥ 전입인구 ⑨ 출생아 수 ⑫ 인구총조사 인구
	산업인구	① 농가인구	② 어가인구	
가족	가구형성	① 1인가구 비율 ④ 혼인 건수 ⑦ 혼인형태	② 신혼부부 수 ⑤ 다문화 혼인 건수 ⑧ 이혼 건수	③ 초혼인율 ⑥ 조이혼율
	가족관계	① 생활여건의 변화 ④ 가족관계 만족도	② 유아 천명당 보육시설 수 ⑤ 부모 생활비 주제공자	③ 독거노인가구 비율
건강	건강상태	① EQ-5D 지표	② 기대여명	③ 주관적 건강수준 인지율
	건강행태	① 결핵신고 신환자 수 ④ 음주율 ⑥ 스트레스 인지율	② 흡연율 ⑤ 연간 음주자의 고위험음주율 ⑦ 건강생활 실천율	③ 비만유병률
	보건의료 서비스	① 인플루엔자 예방접종률 ④ 의료기관 수술인원 ⑥ 인구 천명당 의료기관 종사 의사 수	② 미충족의료율 ⑤ 인구 천명당 의료기관 병상 수	③ 의료서비스 만족도
주거와 교통	주거공급	① 건축허가면적 증감률 ④ 주택 수	② 주택건설 인허가실적 ⑤ 토지거래 면적	③ 주택보급률
	주거비	① 아파트 매매가격지수 ④ 아파트 전세가격지수 ⑦ 주택 월세가격지수 ⑩ 지가변동률	② 아파트 월세가격지수 ⑤ 주택 매매가격변동률 ⑧ 주택 월세통합가격지수	③ 아파트 월세통합가격지수 ⑥ 주택 매매가격지수 ⑨ 주택 전세가격지수
	주거환경	① 도로포장률 ④ 주차장 확보율 ⑦ 빈집 비율	② 1인당 자동차 등록대수 ⑤ 도시지역 면적 ⑧ 일반가구의 주택소유율	③ 노외주차장 현황 ⑥ 노후주택 비율
	교통안전	① 음주운전 교통사고 비율 ③ 교통문화지수	② 자동차 천 대당 교통사고 발생 건수	
소득과 소비	소득	① 1인당 지역총소득 ④ 농업소득	② 1인당 개인소득 ⑤ 소득만족도	③ 주관적 소득수준
	소비	① 1인당 민간소비지출액	② 소비생활만족도	
	자산 물가	① 농가부채 ① 소비자물가 등락률	② 예금은행 대출금액 ② 소비자물가지수	③ 예금은행 예금액
고용과 노동	고용	① 경제활동참가율 ④ 실업률 ⑦ 청년고용률 ⑩ 구인배수	② 고용률 ⑤ 취업자 수 ⑧ 청년실업률 ⑪ 구직급여 신청자 수	③ 경제활동인구 ⑥ 실업자 수 ⑨ 취업자 증감 ⑫ 경력단절여성 인구
	근로조건	① 근로여건 만족도 ④ 상용직 비중	② 고용보험 신규취득자 수 ⑤ 임금상승률	③ 비정규직근로자 비율

영역(12개)	소분류(44개)	지표(214개)
교육	교육과정	① 교원 1인당 학생수 ② 대학교 교원수 ③ 대학교 학생수 ④ 유치원 교원수 ⑤ 유치원 원아 수 ⑥ 초등학교 교원수 ⑦ 초등학교 학생수 ⑧ 학급당 학생수
	교육기회	① 유치원 수 ② 인구 천명당 사설학원 수 ③ 대학교 수 ④ 초등학교 수
	교육효과	① 학생의 학교생활 만족도 ② 학교교육의 효과
문화와 여가	문화여가 활동	① 국내 관광여행 횟수 ② 해외여행 경험 및 횟수 ③ 여가활용 만족도 ④ 여가활용 불만족 이유 ⑤ 문화예술 및 스포츠 관람 현황
	문화여가 자원	① 인구 십만명당 문화기반시설 수 ② 인구 십만명당 체육시설 수 ③ 지정등록문화재 현황 ④ 인구 천명당 도시공원 조성면적 ⑤ 도서관 현황
안전	범죄	① 소년 천명당 소년범죄 발생 건수 ② 인구 천명당 범죄 발생 건수 ③ 중요범죄 발생 및 검거 현황
	사고	① 주민 만명당 화재 발생 건수 ② 화재 발생 건수 ③ 자연재해 피해 현황 ④ 아동 십만명당 안전사고 사망률 ⑤ 어린이 교통사고 건수 ⑥ 노인 교통사고 건수 ⑦ 뺑소니 교통사고율
	안전평가	① 사회안전에 대한 인식 ② 야간보행에 대한 안전도
	안전관리	① 소방공무원 1인당 담당 주민수 ② 소방서 1개서당 담당 주민수 ③ 119안전센터 1개 센터당 담당 주민수 ④ 구조·구급대원 1인당 담당 주민수 ⑤ 소방안전교육 이수율 ⑥ 자연재해위험 개선지구 지정 현황 ⑦ 경찰공무원 1인당 담당 주민수 ⑧ 지역안전등급 현황
	사회보장	① 건강보험 적용인구 현황 ② 급여형태별 요양급여 실적 ③ 국민 기초생활보장 수급자 수 ④ 요양기관 수
사회통합	사회복지	① 일반회계 중 사회복지예산 비중 ② 등록장애인 수 ③ 보건 및 사회복지 사업체 비율 ④ 인구 십만명당 사회복지시설 수 ⑤ 노인 천명당 노인여가복지시설 수 ⑥ 보건 및 사회복지사업 종사자 비율 ⑦ 사회복지 전담공무원 현황 ⑧ 사회복지시설 종사자 수
	공공행정	① 지방자치단체 공무원 현원 ② 인구 천명당 지방자치단체 공무원 현원 ③ 일반회계 중 일반공공행정 예산 비중 ④ 재난 재해 관리기금 현황
	삶의 만족	① 인구 십만 명당 자살률 ② 삶의 만족도
	사회참여	① 사회단체 참여율 ② 자원봉사활동 참여율 ③ 기부율
	성장	① GRDP( 시도) ② 1인당 GRDP ③ 경제성장률 ④ 특허 출원건수
성장과 안정	건전성	① 어음부도율 ② 재정자립도 ③ 재정자주도 ④ 지방세
	전산업	① 사업체 수 ② 인구 천 명당 사업체 수 ③ 인구 천 명당 종사자 수 ④ 창업기업 수 ⑤ 가구 수 ⑥ 종사자 수
	농어업	① 어가 수 ② 친환경인증 농산물 출하 현황
		③ 농가 수 ④ 친환경인증 축산물 출하 현황

영역(12개)	소분류(44개)	지표(214개)		
	광공업	① 광공업생산지수 ④ 제조업 생산 증감률	② 제조업 사업체 수	③ 제조업 종사자 수
	서비스업	① 대형소매점 판매액 ④ 백화점 판매액 ⑦ 운수업 사업체 수	② 도소매업 사업체 수 ⑤ 서비스업 사업체 수 ⑧ 운수업 종사자 수	③ 도소매업 종사자 수 ⑥ 서비스업 종사자 수
	국제화	① 수입액	② 수출액	
환경	기후변화와 에너지	① 기온 ④ 도시가스 보급률	② 강수량 ⑤ 전력 판매량	③ 최종에너지 소비량 ⑥ 미세먼지 인식도
	생활환경과 오염	① 상수도 보급률 ④ 주민 1인당 생활폐기물 배출량	② 하수도 보급률	③ 일반폐기물 재활용률
	환경의 질	① 녹지환경 만족도	② 녹지율	
	생태환경과 자연자원	① 개발제한구역	② 논 경지면적	

주: 2022년 10월 25일 조회 기준

자료: 통계청, e-지방지표 홈페이지(<https://kosis.kr/visual/eRegionJipyo/themaCI/eRegionJipyoThemaCIView.do>).

[표 3-4] 통계청 '테마별 e-지방지표'의 체계

영역(3개)	소분류(15개)	지표(92개)		
일자리 상황	일자리 현황	① 고용률 ④ 청년고용률 ⑦ 경제활동 참가율 ⑩ 구직급여 신청자 수	② 실업률 ⑤ 청년실업률 ⑧ 구인배수 ⑪ 경력단절여성 인구	③ GRDP(시도) ⑥ 취업자 수 ⑨ 실업자 수
	일자리 창출	① 사업체 수 ③ 창업기업 수	② 인구 천명당 사업체 수 ④ 취업자 증감	
	일자리 질	① 비정규직근로자 비율	② 상용직 비중	③ 임금상승률
	경제지표	① 소비자물가 등락률 ④ 경제성장률 ⑦ 제조업생산 증감률	② 수출액 ⑤ GRDP(시도)	③ 수입액 ⑥ 1인당 GRDP
삶의 질	인구·가족	① 인구증가율 ④ 독거노인가구 비율	② 1인가구 비율 ⑤ 생활여건의 변화	③ 가족관계 만족도
	건강·교육	① 연간 음주자의 고위험음주율 ③ 흡연율 ⑤ 학생의 학교생활 만족도 ⑦ 인플루엔자 예방접종률 ⑨ 건강생활 실천율 ⑪ 비만유병률	② 스트레스 인지율 ④ 주관적 건강수준 인지율 ⑥ 학교교육의 효과 ⑧ 미충족의료율 ⑩ 의료서비스 만족도	
	소득·소비·성장	① 소득만족도 ④ 1인당 GRDP ⑦ 1인당 지역총소득	② 주관적 소득수준 ⑤ 소비생활만족도	③ 경제성장률 ⑥ 1인당 개인소득

영역(3개)	소분류(15개)	지표(92개)
	고용·노동	① 고용률                      ② 실업률                      ③ 근로여건 만족도 ④ 임금상승률
	주거·여가·문화	① 주택보급률                  ② 일반가구의 주택소유율 ③ 주택 매매가격지수      ④ 아파트 매매가격지수 ⑤ 빈집 비율                  ⑥ 노후주택 비율              ⑦ 도서관 현황 ⑧ 인구 십만명당 문화기반시설 수    ⑨ 인구 십만명당 체육시설 수 ⑩ 인구 천명당 도시공원 조성면적    ⑪ 여가활용 만족도
	안전·환경	① 인구 천명당 범죄 발생 건수      ② 경찰공무원 1인당 담당 주민수 ③ 야간보행에 대한 안전도          ④ 소방공무원 1인당 담당 주민수 ⑤ 녹지환경 만족도              ⑥ 상수도보급률              ⑦ 하수도보급률 ⑧ 녹지율                      ⑨ 미세먼지 인식도
	사회통합	① 유아 천명당 보육시설 수              ② 노인 천명당 노인여가복지시설 수 ③ 삶의 만족도                      ④ 인구 십만명당 자살률 ⑤ 등록장애인 수
저출산·고령화	인구	① 고령인구 비율                  ② 노령화지수                  ③ 평균 초혼 연령 ④ 인구증가율                      ⑤ 출생아 수
	가족·건강	① 혼인 건수                      ② 독거노인가구 비율          ③ 기대여명 ④ 이혼 건수                      ⑤ 다문화 혼인 건수          ⑥ 신혼부부 수
	고용과 노동	① 고용률                      ② 실업률
	사회통합	① 요양기관 수                      ② 노인 천명당 노인여가복지시설 수

주: 2022년 10월 25일 조회 기준

자료: 통계청, e-지방지표 홈페이지(<https://kosis.kr/visual/eRegionJipyo/themaCl/eRegionJipyoThemaClView.do>).

### 3) 행정안전부 ‘지역공동체 행복지표’

- 행정안전부 ‘지역공동체 행복지표’는 공동체 연계를 통한 주민 삶의 질 제고와 행복 증진을 목적으로 개발된 지표임(박승규 외, 2015)
  - 광역자치단체뿐만 아니라 기초자치단체의 특성도 아우를 수 있도록 해당 지역의 도시화 수준, 인구 수, 연령 계층 등을 고려한 지표들을 마련함
- 해당 지역의 자원, 공동체 역량, 주민의 삶의 질 수준이 지역공동체의 행복도를 결정할 것이라는 관점에서 기본 틀을 구성하고, 3개 영역, 92개의 지표체계를 조직함
  - 지역 단위는 도시, 농촌, 그리고 도시와 농촌의 특성을 모두 지닌 도농으로 구분함
  - 각 지역 단위마다 주민의 행복 수준을 측정할 수 있는 요소가 다를 것이라 보고, 세부 지표의 구성에 차이를 둔 점이 특징적임

[표 3-5] 행정안전부 ‘지역공동체 행복지표’의 체계

영역(3개)		지표(92개)	
마을 자원	도시	① 랜드마크 수 ③ 15세 미만 및 65세 이상 의존도 ⑤ 문화자원 접근성	② 소비 대비 소득 수준 ④ 문화장소와 문화적 부유함
	농촌	① 마을 내 기부자 ③ 지역 내 스포츠센터 수 ⑤ 지역 내 문화그룹의 수 ⑦ 지역 내 문화유산의 수	② 공동체 주민을 위한 모임 장소 ④ 인접지역 미술관 접근성 ⑥ 지역 내 교회, 사찰 등 종교시설의 수 ⑧ 지역 내 서비스기관 활동 만족도
	도농	① 친밀감을 느끼는 지역주민의 수	② 최저임금자 수
공동체 역량	도시	① 지난 12개월간 자원봉사를 한 적이 있는 지역주민 수 ③ 공동체를 인식하지 못하는 주된 이유 ⑤ 지역 서비스에 대한 만족도 ⑦ 지역 활동 참여 정도 ⑨ 소득 창출을 위한 지역협회의 활동인구	② 자원봉사 시간 ④ 지역 내 고립감 정도 ⑥ 공공안전서비스에 대한 만족도 ⑧ 지역협회의 활동 인구 ⑩ 주민 간 소통 정도
	농촌	① 지역그룹 내 여성 리더의 수 ③ 공동체 인지 정도 ⑤ 단체장의 활동 우수도 ⑦ 지역 소속감이 미친 거주기간	② 신규 결혼 정도 ④ 마을 공동체 신뢰도 ⑥ 지방정부에 대한 기여도 ⑧ 자원봉사 공동체 개수
	도농	① 지역 내 다른 공동체와 연계감을 느끼는 이유 ② 지역 내 공동체간 소통 정도 ④ 지역활동 참여 ⑥ 향후 지역발전에 대한 인식	③ 지역 내 주민들의 영향력에 대한 인식 ⑤ 지역활동에 공헌하는 주민의 수 ⑦ 이웃과 사회적 관계를 맺은 주민의 수

영역(3개)		지표(92개)		
삶의 질	자원	도시	⑧ 의회에 선출된 의원의 이름을 아는 지역주민의 수	⑨ 투표 참여
			⑩ 주민들이 속한 사회적 그룹 및 연계망	⑪ 이웃과의 교체
			⑫ 다문화에 대한 인식	⑬ 문화자원에 대한 접근 제한도
			⑭ 여가활동에 대한 접근성	⑮ 소득 창출을 위한 자원봉사활동 강도
			⑯ 이웃 간 신뢰도	⑰ 지인들과 관계 정도
			① 공원으로의 접근성	② 도서관으로의 접근성
	농촌	③ 시장 및 쇼핑센터로의 접근성	④ 여가센터로의 접근성	
		① 지역발전을 위한 기관	② 충분한 수입을 가지고 있는 주민	
		③ 평균 가구의 60% 미만 수입의 주민		
	건강	도시	① 육체활동 빈번도	② 전반적인 삶 만족도
			③ 스트레스 빈번도	
			① 상해 및 독극물에 의한 인구 10만 명당 사망자 수 변화율	③ 기초생활수급자 비율
		농촌	② 독거노인 대상 방문횟수	⑤ 화석연료를 사용 주택에 거주하는 정도
			④ 전기공급 안 되는 주택에 거주하는 정도	⑦ 흡연자 비율
			⑥ 단기 알코올 중독자 주민의 비율	⑧ 매우 높은 정신적 스트레스를 받고 있는 사람의 비율
			① 흡연량	② 최근 행복한 날 비율
			③ 55세~59세 고용률	④ 55~59세 평균수입
	경제	도시	① 직장 만족도	
			③ 소득보전 혜택 정도	
농촌		① 소득보전 혜택 정도	② 낙후된 주택의 거주 정도	
환경	도시	① 녹지의 면적		
	농촌	① 쓰레기(일반, 음식물) 수거 정도		
	도농	① 재활용품 회수	② 골목길 환경 미화 정도	
교통	도시	① 출퇴근 편의성		
	농촌	① 대중교통 이용 편의성		
	도농	① 대중교통 비용 만족도		
안전	도시	① 주야간 도시에서의 안전도		
		① 주야간 집에서의 안전도	② 해가 진 뒤 집 근처 산책의 안전도	
		③ 소방·경찰·응급구조대 서비스 우수도		
	농촌	① 가정폭력 신고 수	② 마을 자율방범단 운영 여부	
		③ 마을 CCTV 개수	④ 응급구조대 5분 내 현장도착률	
도농	⑤ 마을 내 자정 이후 주민의 안전도			

자료: 박승규 외(2015). 지역공동체 행복지표(특성) 개발 연구. pp.91-182. 재구성

#### 4) 서울특별시 ‘도시정책지표’

- 서울특별시 ‘도시정책지표’는 도시의 현 상태와 주민의 인식 및 삶의 질 수준을 파악하여 시책 추진의 기초자료로 활용하기 위해 고안된 지표임(서울특별시, 2021)
  - 모든 광역자치체가 시행하는 「지역 사회조사」와는 별개로 자체적인 통계자료의 생성을 위해 2003년 개발하여 매년 도시정책지표조사(서울서베이)를 시행 중임
- 도시와 시민의 생활상 및 가치관 변화 등을 종합적으로 파악하기 위한 측면에서 2022년 현재는 10개 영역, 100개 지표를 구성함(서울특별시, 2022)
  - 행정자료와 도시정책지표조사(서울서베이)를 통해 지표 자료를 구축하고 있음
    - 행정자료는 서울시의 내부 통계정보시스템과 열린데이터광장(data.seoul.go.kr), 통계청 및 승인통계 생산기관 등이 제공하는 자료를 일컫음
    - 도시정책지표조사는 가구주 조사(20,000가구), 만 15세 이상 가구원 전수조사(40,085명), 현안에 대한 시민조사(5,000명), 외국인조사(2,500명)를 통칭함
  - 100개 지표 중 79개는 행정자료, 21개 지표는 도시정책지표조사(가구 및 가구원 조사 18개, 시민조사 2개, 외국인조사 1개)를 통해 수집함

[표 3-6] 서울특별시 ‘도시정책지표’의 체계

영역(10개)	소분류(27개)	지표(100개)	
인구와 가구	서울 인구	① 총인구 ③ 노령화지수	② 합계출산율 ④ 순이동률
	서울 가구	① 1인가구 비율	② 가족다양성 분포
	서울거주 외국인	① 외국인 총인구 ③ 외국인 삶의 질 만족도*	② 외국인 국정 및 체류자격
경제와 노동	경제 활력	① 지역내총생산 ③ 외국인 투자유치	② 사업체 창업·폐업률 ④ 전국 대비 R&D 투자 비중
	소득과 고용	① 가구 소득 증가율 ③ 고용률 ⑥ 고용 형태*	② 분위별 소득 분포(소득 5분위배율) ④ 실업률
도시생활과 주거	주거와 생활	① 주택구입부담지수 ③ 공공임대주택 재고율 ⑤ 1인당 주거면적 ⑦ 주거환경 만족도*	② 주거비 과부담 가구 비율 ④ 30년 이상 경과한 노후주택 비중 ⑥ 주택만족도
	스마트도시역량	① 스마트도시 서비스 역량	② 스마트도시 제도 기반
	스마트도시격차	① 접근성 격차	② 활용성 격차
건강과 보건	건강한 삶	① 기대수명	② 주관적 건강 수준

영역(10개)	소분류(27개)	지표(100개)	
		③ 우울감 경험률 ⑤ 비만율	④ 건기실천율
	지역보건	① 감염병 환자 수 ③ 인구 10만명당 병상수 ⑤ 치매유병률	② 미충족의료 경험률 ④ 보건기관 이용률
안전과 재난	자연재난	① 풍수해·폭설 피해	② 폭염·한파 피해
	사회재난	① 교통사고 건수 및 사상자 수 ③ 화재 발생 건수 및 사상자 수 ⑤ 안전사고 건수 및 사상자 수	② 어린이보호구역 사고 건수, 사상자 수 ④ 붕괴사고 건수 및 사상자 수
	사회안전	① 강력범죄 발생 건수 ③ 가정폭력 발생 건수	② 자살률
환경	대기와 녹지	① (초)미세먼지 농도 ③ 오존 농도	② 녹지환경 만족도* ④ 환경 소음도
	물 환경과 자원순환	① 서울시계 한강의 좋은물 달성률 ③ 생활폐기물 매립률	② 불투수면적 비율 ④ 총 폐기물 재활용률
	에너지	① 재생에너지 비율 ③ 기후 위기 심각성에 대한 인식	② 온실가스 배출량
교통	교통 인프라	① 버스전용차로 연장 ③ 도시철도 연장 ⑤ 대체연료차량 보급률	② 저상버스(친환경버스) 도입대수 ④ 자전거 도로율 ⑥ 보도 면적
	교통 서비스	① 대중교통 이용객 수 ③ 지하철 최고혼잡도 ⑤ 공공자전거 이용자 수	② 교통이용수단 만족도* ④ 보행환경 만족도*
문화와 여가	문화 활동과 향유	① 문화예술 및 스포츠 관람률* ③ 문화환경 만족도*	② 문화예술 및 스포츠 관람 지출액* ④ 종합 독서량
	문화기반	① 도서관 수 ③ 공연시설 수	② 전시시설 수 ④ 영화관람시설 수
	문화시장	① 공연 건수 및 전시 횟수	② 문화예술사업체 수
교육과 돌봄	교육 및 보육환경	① 거주지역 교육만족도* ③ 공공보육시설 비율	② 평생교육 참여율
	사회적 약자 보호	① 사회복지예산 비중 ③ 장애인주간보호시설 이용자 비율	② 국민기초생활보장 수급자 수
	성평등성	① 성별 임금 격차율 ③ 가사노동 분담 정도*	② 성평등지수
가치와 의식	시민성	① 지역사회 참여율* ③ 시민 자부심*	② 자원봉사 참여율*
	포용성	① 사회적 약자에 대한 태도* ③ 다양성 수용도*	② 사회적 신뢰*
	가족과 공동체	① 지역사회 소속감* ③ 가족과 함께 하는 빈도*	② 사회적 지원망* ④ 행복지수*

주: 별표(\*)는 도시정책지표조사(서울서베이)를 통해 수집되는 지표를 나타낸 것임

자료: 서울특별시(2022). 2021 서울서베이 심층분석 보고서. pp,5-8. 재구성

## 5) 서울특별시 ‘비전 2030지표’

- 서울특별시 ‘비전 2030지표’는 2030년까지의 시정운영 기본 방향을 담은 「서울비전 2030」의 달성 수준을 점검하기 위해 개발된 지표임(서울특별시, 2021.09.15)
  - 최상위 비전으로 ‘다시 뛰는 공정도시 서울’을 수립하고, 이를 실현하기 위한 4가지 미래상으로 상생도시, 글로벌 선도도시, 안심도시, 미래 감성도시를 설정함
- 4대 미래상 및 정책지향에 따른 지표체계는 2022년 현재 4개 영역, 114개 지표로 구성되어 ‘디지털 시장실(<http://scpm.seoul.go.kr/>)’을 통해 공개되고 있음
  - 세부 지표는 「서울비전 2030」의 20대 핵심과제를 현황을 파악하기 위한 25개 지표와 일반과제의 이행 수준 확인을 위한 89개 지표로 양분됨

[그림 3-3] 서울특별시 ‘비전 2030지표’의 기본 틀

비전	다시 뛰는 공정도시 서울			
정책지향	계층이동 사다리 복원	국제 도시경쟁력 강화	안전한 도시환경 구현	멋과 감성으로 품격 제고
2030 미래상	상생도시	글로벌 선도도시	안심도시	미래 감성도시
전략목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 열린 공정상생도시</li> <li>• 청년동반 성장도시</li> <li>• 50+시니어 활력도시</li> <li>• 균형발전도시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 아시아 경제허브도시</li> <li>• 창업 성장도시</li> <li>• 산업융합 혁신도시</li> <li>• 감성문화 관광도시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민주도 안심복지도시</li> <li>• 주거자람 안정도시</li> <li>• 시민 건강도시</li> <li>• 재난 안전도시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미래형 감성융합도시</li> <li>• 스마트 교통도시</li> <li>• 디지털기반 선도도시</li> <li>• 친환경 푸른도시</li> </ul>
20대 핵심과제	① 주택공급 확대 ② 청년활력 프로젝트 ③ 50+일자리 생태계 조성 ④ 골목경제 부활 프로젝트 ⑤ 온라인 교육플랫폼 서울런 프로젝트 ⑥ 서울형 시민안심소득 ⑦ 여의도 디지털금융특구 조성 ⑧ 글로벌 유니콘 기업 육성 ⑨ 세계 뷰티산업허브 구축 ⑩ 신성장 혁신축 조성과 서울투자형 설립 ⑪ 스마트 입체교통도시 구축 ⑫ 아시아 대표 관광축제 개최 ⑬ 스마트 헬스케어 시스템 구축 ⑭ 매뉴얼 안전도시, 서울 ⑮ 스마트 에코도시 ⑯ 서울의 새로운 공간, 메타버스 서울 구축 ⑰ 문화예술 중심 감성도시 ⑱ 2,000년 서울 역사문화 복원 ⑲ 지천르네상스: 수변중심 도시공간 구조 개편 ⑳ 감성 넘치는 시민생활공간 조성			

자료: 서울특별시(2021.09.15.). SEOUL VISON 2030: 다시 뛰는 공정도시 서울, p.9. 재구성

[표 3-7] 서울특별시 '비전 2030지표'의 체계

영역(4개)		지표(113개)	
상생도시	핵심과제	① 재개발 공급 목표 호수 ③ 상생주택 공급 호수 ⑤ 청년취업사관학교 교육수료생 수 ⑦ 경력 창업지원 참여자 수 ⑨ 서울시 고용률 ⑪ 서울형 안심소득 가구 목표수	② 재건축 공급 목표 호수 ④ 청년주택 공급 호수 ⑥ 캠퍼스타운 창업공간 수 ⑧ 50+전직지원 프로그램 참여자 수 ⑩ 보람일자리 제공 수 ⑫ 서울런 이용 인원 수
	일반과제	① 1인가구 적정주거기준 충족률 ③ 청년 고용률 ⑤ 청년 패키지 투자금액 ⑦ 상용근로자 노동시간 ⑨ 평생교육 참여율 ⑪ 노후 준비율 ⑬ 서울형 공정상생지수 달성도 ⑮ 다문화가구 취업지원 투자금액 ⑰ 생활이동인구 평균 이동시간 ⑲ 서울행복지표	② 상가임대차 분쟁조정 성립률 ④ 서울시 여성고용률 ⑥ 청년정책 제안 참여자 수 ⑧ 산업재해 사망자 만인율 ⑩ 50+시설 이용자 수 ⑫ 고독사 위험 사망 건수 ⑭ 한부모가족지원 거점센터 이용가구 수 ⑮ 디지털 성범죄 심의 건수 ⑰ 시민제안 발굴 투자금액
글로벌 선도도시	핵심과제	① 외국인 직접 투자금액 ③ 아시아 중동 관광객 수 ⑤ 뷰티 페스티벌 참여 업체 목표 수 ⑦ AI 시민비서 사용자수	② 유니콘 기업 발굴 목표 수 ④ 서울FESTA 참여자 목표 수 ⑥ 실시간 주차 정보제공 수
	일반과제	① 서울 경제성장률 ③ 클러스터 앵커시설 입주기업 수 ⑤ 서울형 R&D 지원 투자금액 ⑦ 캠퍼스타운 창업팀 육성 수 ⑨ 글로벌 현지 스타트업 수 ⑪ 관광기업-관광스타트업 협업 지원 건수 ⑬ 서울소비경기지수 ⑮ 서울관광플라자 방문객 수 ⑰ 뷰티, 웰니스 관광 콘텐츠 건수 ⑲ 찾아가는 공연장 수 ⑳ 문화유산 디지털 복원 투자금액 ㉓ 한양도성 세계유산 등재사업 공정률 ㉕ 세종대로 역사문화자원 조성사업 공정률 ㉗ 양재 R&CD혁신지구 사업 공정률	② 취업자 현황 ④ 기업 규제 샌드박스 승인 건수 ⑥ 서울법인 창업지수 ⑧ 청년스타트업 선발 지원팀 수 ⑩ 관광 스타트업 투자유치 건수 ⑫ 국제회의 개최 수 ⑬ 외국인 관광객 수 ⑮ 국제 페스티벌 참여자 수 ⑰ 신진 예술인 육성 인원 수 ⑲ 문화공간 개소 ㉑ 디지털 시민센터 조성 수 ㉓ 새로운 광화문 광장 조성사업 공정률 ㉕ 서부간선지하도로 조성사업 공정률
안심도시	핵심과제	① 온서울건강은 사용 인원 수	② 전기차 보급 대수
	일반과제	① 소형주택 공급 호수 ③ 공공임대주택 공급 계획 호수 ⑤ 침수취약지역 해결 수 ⑦ 종합 건강검진 지원자 수	② 청년주택 공급실적 ④ 전월세보증금 단기대출 예산금액 ⑥ 서울형 공유 어린이집 시설 수 ⑧ 시립병원 이용자 만족도

영역(4개)		지표(113개)	
		⑨ 중증외상 최종치료센터 투자금액 ⑪ 개인예산제 이용자수 ⑬ 종교단체 기부, 봉사활동 연계 참여 동 수	⑩ 신규 복지바우처 도입 수 ⑫ 저소득장애인 주거편의지원 가구 수 ⑭ 스마트가로등 공급선로
미래 감성도시	핵심과제	① 로컬브랜드 상권지정 수 ③ 서울FESTA 방문 관광객 수	② DDP 누적 방문객 수 ④ 공공미술 참여 시민 수
	일반과제	① 공공데이터 활용 수 ③ 업무햇빛-적용업무 수 ⑤ 방법 CCTV 대수 ⑦ 인구 10만명당 교통사고 사망자수 ⑨ 대각선 횡단보도 ⑪ 자전거 간선도로 연장거리 ⑬ 전기차 보급 대수 ⑮ 공해차량 개선 지원 건수 ⑰ 삼천만 그루 나무심기 ⑲ 총에너지 생산 절감량 ⑲ 연평균 초미세먼지 농도 ⑳ 동부간선도로 지하화사업 공정률 ㉑ 서울아레나 복합문화시설 건립 공정률 ㉒ 창업 및 문화산업단지 조성사업 공정률 ㉓ 홍콩 바이오·의료 앵커 조성사업 공정률	② 데이터 개방 건수 ④ 취약계층 물류서비스 이용 건수 ⑥ 교통사고 사망자수 ⑧ 어린이보호구역 내 어린이 사고 건수 ⑩ 차 없는 거리 개수 ⑫ 저상버스 도입 대수 ⑭ 친환경 화물차 보급 대수 ⑯ 온실가스 감축량 ⑰ 전력 자립률 ⑲ 둘레길 완주자 수 ㉑ 국회대로 지하차도 건설사업 공정률 ㉒ 동남권 국제교류복합지구 조성사업 공정률 ㉓ 영동대로 지하공간 복합개발사업 공정률 ㉔ 창동·상계 신경재중심지 조성사업 공정률

주: 2022년 11월 28일 조회 기준

자료: 서울특별시 디지털 시장실(<http://scpm.seoul.go.kr/>) - '서울비전 2030지표' 조회하여 재구성

## 6) 부산광역시 '시민행복지표'

- 부산광역시 '시민행복지표'는 시민 행복과 삶의 질 보장을 목표로 한 민선7기 시정이념을 구체화하고 시정운영의 나침반으로 삼기 위해 개발됨(김미영 외, 2019)
  - 시민이 생각하는 행복 결정요인과 행복에 관한 인식조사 등을 병행하여 시정지표 개발의 방향성을 설정하고 시책과의 연계성을 고려함(부산광역시, 2018.11.15)
- 지표체계는 개인, 가족, 공동체, 도시의 순으로 구성되어 2022년 현재 4개 분야, 10개 영역, 66개 지표가 운영·관리 중임
  - 시민 행복의 기본 단위를 개인에 두고, 개념의 범위를 가족, 공동체, 도시 전체로 확장해 나가는 형태로서 정립한 것임

[표 3-8] 부산광역시 '시민행복지표'의 체계

분야(4개)	영역(10개)	지표(66개)	
개인	건강한 개인	① 건기실천율 ③ 복부비만율 ⑤ 의료서비스 만족도	② 건강검진율 ④ 암 발생률
	마음의 행복	① 삶의 만족도 ③ 우울감 경험률	② 긍정·부정 정서 ④ 자살률
	즐거운 여가	① 1인당 영화공연 등 문화예술행사 연간 관람횟수 ② 1인당 연간 독서량 ④ 국내·해외 여행 횟수 ⑥ 여가생활 만족도	③ 1인당 스포츠·레저 연간 참여율 ⑤ 문화생활 만족도
가족	함께하는 가정	① 가족과 함께하는 하루 평균시간 ③ 노후생활자금 준비율 ⑤ 가족친화인증기업수 ⑦ 가족부양 부담감	② 가사활동 전담시간 ④ 육아휴직급여 수급자 ⑥ 가족관계 만족도
공동체	따뜻한 이웃	① 노인돌봄 기본 서비스 대상 비율 ③ NGO활동 가입자 수 ⑤ 사회복지 공동모금액 ⑦ 사회참여 만족도	② 소통하는 이웃의 수 ④ 자원봉사 참여율 ⑥ 사회적 관계별 소통 정도
	차별 없는 사회	① 성평등지수 ③ 장애인학대 ⑤ 사회 각 분야별 차별 인지도	② 아동학대 ④ 노인학대 ⑥ 인권에 대한 시민의 인식
도시	안정된 일자리	① 1인당 소득 ③ 상용근로자 비율 ⑤ 고용률 ⑦ 근로여건 만족도	② 생활물가지수 ④ 이직률 ⑥ 산업재해 발생 건수
	쾌적한 환경	① 노후상수관로 비율 ③ 초미세먼지 고농도 연간 발생일수 ⑤ 소음도 ⑦ 공원 접근성	② 낙동강원수 수질기준 적합도 ④ 해수욕장 수질기준 적합도 ⑥ 녹지율
	편안한 도시인프라	① 공공임대주택 비율 ③ 대중교통 수송분담률 ⑤ 안전사고 하루 사망자 수 ⑦ 주거환경 만족도 ⑨ 사회안전에 대한 인식	② 최저주거기준 미달가구 비율 ④ 교통혼잡비용 ⑥ 대중교통이용 만족도 ⑧ 보행환경 만족도
	미래가 있는 교육	① 학교폭력 발생 건수 ③ 평생교육시설 및 이용자 수 ⑤ 청소년의 생활만족도 ⑦ 평생교육 이용 만족도	② 청소년 유해환경 개선 ④ 영유아 대상 국·공립기관 비율 ⑥ 모바일 활용능력 ⑧ 지역의 교육환경 만족도

주: 2022년 11월 28일 조회 기준

자료: 부산광역시 홈페이지 - 시민행복지표(<https://www.busan.go.kr/cityindexis>) 재구성

## 7) 대구광역시 '삶의 질 지표'

- 대구광역시의 '삶의 질 지표'는 지역의 사회변화를 포착하기 위한 지표로서, 사회조사와 물가 및 산업동향 관련 행정·통계자료를 기초로 하고 있음<sup>11)</sup>
- 지표 현황을 제시하고 있는 홈페이지에는 크게 세 가지 부문(통계지표, 사회지표, 물가 및 산업동향)으로 나누어 소개하고 있으나, 지표 영역이 동일하거나 어느 한 영역에 완전히 포함하는 경우도 있음
- 이를 고려하여 재구성한 지표체계는 13개 영역, 187개 지표로 정리할 수 있음

[표 3-9] 대구광역시 '삶의 질 지표'의 체계

영역(13개)	지표(187개)		
토지·기후	① 면적 ④ 개발제한구역 면적	② 인구밀도 ⑤ 임기(맑음) 일수	③ 용도지역(도시지역) 면적 ⑥ 강수량 ⑦ 평균기온
인구·가구·가족	① 총인구 ⑤ 세대수 ⑨ 노인부양비 ⑬ 평균 거주연수 ⑯ 출산율 지원정책의 필요성 인식	② 평균연령 ⑥ 가구수(일반가구) ⑩ 합계출산율 ⑭ 10년 후 계속 거주 의사	③ 추계인구(10년 후) ④ 기대수명 ⑦ 1인가구 비율 ⑧ 등록외국인 수 ⑪ 인구 자연증가 ⑫ 인구 국내 순이동 ⑮ 가족관계 만족도 ⑰ 결혼관(결혼의 필요성 인식)
소득·소비·노동	① 지역내총생산(GRDP) ④ 제조업 생산액 전국 비중 ⑥ 1인당 민간소비지출 ⑨ 신선식품 소비자물가지수 ⑫ 경제활동참가율 ⑮ 실업률 ⑱ 노동조합수 ⑲ 가구소득 만족도	② 실질 GRDP 증가율(경제성장률) ⑤ 1인당 개인소득(월평균 가구소득) ⑦ 소비자물가지수 ⑩ 생활물가지수 ⑬ 취업자수 ⑯ 청년실업률 ⑲ 고용보험 적용 근로자수 ⑳ 개인소득 만족도	③ 1인당 GRDP ⑧ 소비자물가 상승률 ⑪ 경제활동인구 ⑭ 고용률 ⑰ 제조업 노동생산성지수 ⑲ 직업 만족도 ㉑ 소비생활 만족도 ㉒ 여성 취업(가정일에 관계없이 직업을 갖는 것이 좋다) 인식
산업·경제·금융	① 사업체수 ③ 종사자수 ⑤ 제조업 평균가동율 ⑧ 생산자제품 출하지수 ⑪ 수입액 ⑭ 경기종합지수 ⑰ 국내 건설수주액 ⑲ 대출금	② 종사자 10인 이상 제조업체수 ④ 종사자 10인 이상 제조업체 종사자 수 ⑥ 산업생산지수 ⑨ 대항소매점 판매액지수 ⑫ 수출물가지수 ⑮ 기업경기실사지수 ⑱ 금융기관(영업소) 수 ㉑ 부도율	⑦ 광공업 생산지수 ⑩ 수출액 ⑬ 수입물가지수 ⑮ 무역수지 ⑰ 총예금 ⑲ 어음부도율

11) 대구통계 - 테마통계 - 대구 삶의 지표(<http://stat.daegu.go.kr/dglIndex/statsIndex.do>)

영역(13개)	지표(187개)			
에너지·건설·유통	① 도시가스 공급	② 유류 소비	③ 전력 사용	④ 건설업체 수
	⑤ 건설 기성액	⑥ 건축허가면적	⑦ 대형유통업체 수	
교육	① 유치원생 수	② 총 학생수(초·중·고·대학(교))		
	③ 학교 주변환경 만족도(초등학교 기준)	④ 중고등학교 교사 1인당 학생 수		
	⑤ 학교교육의 지식·기술습득 효과성 만족도	⑥ 학부모의 중고등 자녀 학교생활 만족도		
	⑦ 학생 1인당 월평균 사교육비	⑧ 고등학생 자녀 사교육비 지출액		
	⑨ 상급학교 진학률	⑩ 부모(가족)를 통한 대학 등록금 마련 비율		
	⑪ 대학(교) 졸업자 수	⑫ 대학 졸업자 취업률	⑬ 사설학원 수	
보건·복지	① 의료기관 수	② 의료기관 종사 의사 수	③ 응급의료기관 수	
	④ 의료서비스 만족도	⑤ 규칙적 운동 실천율	⑥ 자살률	
	⑦ 사망률	⑧ 국민연금 가입자 수	⑨ 의료급여 가입자 수	
	⑩ 1인당 건강보험 부담액	⑪ 기초생활수급자 수	⑫ 독거노인 수	
	⑬ 초등학생 이하 아동이 있는 가구 비율	⑭ 아동복지시설 수		
	⑮ 장애인의 대중교통 이용 만족도	⑯ 장애인시설 수		
	⑰ 사회복지시설 수	⑱ 사회복지서비스업 종사자 수	⑲ 복지시책 만족도	
주거·교통·정보통신	① 주택보급률	② 지가변동율	③ 아파트 세대수	
	④ 주택 매매가격지수	⑤ 아파트 매매가격지수	⑥ 아파트 전세가격지수	
	⑦ 거주지 만족도	⑧ 현 거주지 이사 권유 비율	⑨ 통근통학인구	
	⑩ 도로율	⑪ 주된 교통수단(승용·승합차, 시내버스) 이용 비율		
	⑫ 자동차 등록 대수	⑬ 가구당 승용차 대수	⑭ 시내버스 이용자 수	
	⑮ 버스 이용 만족도	⑯ 도시철도 이용자 수	⑰ 운수업체 수	
	⑱ 인터넷 이용률	⑲ 휴대전화 보유율		
	환경	① 대기오염도(오존)	② 대기오염도(미세먼지)	③ 대기오염 체감도
④ 수질오염도(BOD, 낙동강)		⑤ 수질오염도(BOD, 금호강)	⑥ 상수도 1인당 급수량	
⑦ 녹색제품 구매 의향		⑧ 국내산 농수축산물 식품 안정성 평가		
⑨ 지진 발생 빈도		⑩ 소음공해도(일반 가지역, 낮)		
⑪ 1일 생활폐기물 발생량		⑫ 일회용품 사용 자제 노력도	⑬ 환경부담금 지출 의향	
문화·여가·관광	① 문화기반시설 수	② 공연시설 수	③ 공공도서관 수	
	④ 문화예술시설 이용 만족도	⑤ 영화·뮤지컬·오페라 관람률	⑥ 지역축제 참가율	
	⑦ 지정문화재 수	⑧ 지정관광지 수	⑨ 대구공항(국제선) 이용객 수	
	⑩ 평일 생활시간 압박(바쁘거나 부족한 정도)	⑪ 휴일 여가시간의 TV·비디오 시청률		
	⑫ 주요 관광지 연간 방문객 수	⑬ 유료 관광지 외국인 방문객 수		
안전	① 범죄 발생 건수	② 범죄 검거율	③ 화재 발생 건수	
	④ 교통사고 발생 건수	⑤ 재난사고 발생 피해 인원	⑥ 산업재해 사망자 수	
	⑦ 아동 안전사고 건수	⑧ 경찰 공무원 수		
	⑨ 전반적인 사회안전 인식	⑩ 공동체 안전환경(서로 잘 알고 지내는 편)		
	⑪ 재취에 대한 범죄위험 인식	⑫ 공동체 안전환경(범죄사건이 발생하면 경찰에 신고)		
	⑬ 개인에 대한 안전 인식(혼자 골목길을 걸을 때 두렵지 않음)			

영역(13개)	지표(187개)		
정부와 사회참여	① 공무원 수	② 공무원 1인당 주민 수	③ 민원서류 처리 건수
	④ 여권 발급 명수	⑤ 민원부서 공무원 1인당 주민 수	
	⑥ 민원서비스 만족도	⑦ 정보공개율	⑧ 자원봉사활동 참여율
	⑨ 시민으로서의 소속감	⑩ 조세부담률	⑪ 총예산 규모
	⑫ 지방세 징수액	⑬ 재정자립도	⑭ 재정력지수
	⑮ 대구의 자랑거리(1순위)		
주관적 행복지수	① 주관적 생활 만족도	② 현재 삶에 대한 평가	③ 어제 하루 정서(미소) 경험
	④ 어제 하루 정서(걱정) 경험	⑤ 주변 도움 인식(낙심·우울할 때 도움 받을 상대가 있다)	

주: 2022년 11월 28일 조회 기준

자료: 대구통계 - 대구 삶의 지표(<http://stat.daegu.go.kr/dglIndex/statsIndex.do>) 조회하여 재구성

## 8) 대전광역시 ‘한눈에 보는 지표’

- 대전광역시의 ‘한눈에 보는 지표’는 주요 행정·통계자료를 재구성하여 도시의 변화와 정책 성과를 점검하고 홍보하기 위해 마련됨(대전광역시, 2021)
  - 대전의 통계([www.daejeon.go.kr/sta/index.do](http://www.daejeon.go.kr/sta/index.do)) 홈페이지의 ‘기타통계’ 게시판에 ‘시정주요통계’로 게시되고 있으나, 실제 자료집의 명칭은 「한눈에 보는 대전」임<sup>12)</sup>
- 지표 현황을 담고 있는 「한눈에 보는 대전」 책자에는 분류체계를 명시적으로 나타내고 있지 않으나, 함께 수록된 ‘분야별 주요 통계’에서 선별한 지표들임을 알 수 있음
- 이를 바탕으로 재구성한 지표체계는 9개 영역, 140개 지표로 소개할 수 있음

[표 3-10] 대전광역시 ‘한눈에 보는 지표’의 체계

영역(9개)	지표(140개)		
기본현황	① 행정구역 면적	② 총인구	③ 등록내국인 수
	④ 등록외국인 수	⑤ 청년인구 수	⑥ 노령인구 수
	⑦ 생산가능인구 수	⑧ 경제활동인구 수	⑧ 총 학교 수, 학생 수
	⑨ 유치원 수, 원아 수	⑩ 초등학교 수, 학생 수	⑪ 중학교 수, 학생 수
	⑫ 고등학교 수, 학생 수	⑬ 대학(교) 수, 학생 수	
	공공행정	① 총예산	② 일반회계 예산
④ 재정자립도		⑤ 1인당 세출예산(본청)	⑥ 1인당 세출예산(구청)
⑦ 화재 발생 건수		⑧ 화재로 인한 사망자 수	⑧ 화재로 인한 부상자 수
⑨ 교통사고 발생 건수		⑩ 교통사고 사망자 수	⑪ 교통사고 부상자 수
⑫ 고등학교 수, 학생 수		⑬ 대학(교) 수, 학생 수	

12) 대전의 통계 - 기타통계(<https://www.daejeon.go.kr/sta/StaStatisticsPubList.do?menuSeq=6784&category=152>)

영역(9개)	지표(140개)		
산업경제	① 지역내총생산	② 경제성장률	③ 1인당 지역내총생산
	④ 농임·어업 비중	⑤ 광·제조업 비중	⑥ 건설업 비중
	⑦ 서비스업·기타 비중	⑧ 경제활동 참가율	⑨ 취업자수
	⑩ 고용률	⑪ 실업자수	⑫ 실업률
	⑬ 온통대전 누적 가입자수	⑭ 온통대전 발행액	⑮ 에너지 소비량(석유류)
	⑯ 에너지 소비량(도시가스)	⑰ 에너지 소비량(전력)	
과학기술	① 대덕연구개발특구 입주 기관 수	② 대덕연구개발특구 연구인력	
	③ 국내특허 출원 건수	④ 국내특허 등록 건수	⑤ 해외특허 출원 건수
	⑥ 해외특허 등록 건수		
문화체육	① 공연장 수	② 영화상영관 수	③ 야외음악당 수
	④ 전시시설 수	⑤ 도서시설 수	⑥ 문화보급전수시설 수
	⑦ 문화재 등록수	⑧ 국가문화재 수	⑨ 시문화재 수
	⑩ 선수육성 종목 수	⑪ 선수 육성 수	
보건복지	① 기초생활보장수급자 수	② 기초생활보장수급자 비율	③ 사회복지시설 수, 인원
	④ 사회복지관 수, 인원	⑤ 노숙인 기관 수, 인원	⑥ 자활센터 수, 인원
	⑦ 노인복지시설 수, 인원	⑧ 장애인복지시설 수, 인원	⑨ 여성복지시설 수, 인원
	⑩ 한부모가족시설 수, 인원	⑪ 아동가족시설 수, 인원	⑫ 정신요양시설 수, 인원
	⑬ 의료기관 수, 병상수	⑭ 종합병원 수, 병상수	⑮ 병(의원) 수, 병상수
	⑯ 치과병(의)원 수, 병상수	⑰ 한방병(의)원 수, 병상수	⑱ 조산소 수, 병상 수
	⑲ 의료인력	⑳ 의사 수	㉑ 치과 의사 수
	㉒ 한의사 수	㉓ 약사 수	
	㉔ 조산사 수	㉕ 간호사 수	㉖ 간호조무사 수
	㉗ 의료 기사 수	㉘ 의무기록사 수	
	㉙ 코로나19 검사자	㉚ 코로나19 확진자	㉛ 코로나19 자가격리자 수
	㉜ 코로나19 사망자 수	㉝ 코로나19 전담병원 수	
	환경녹지	① 생활폐기물 1일 발생량	② 생활폐기물 1인당 배출량
④ 생활폐기물 매립률		⑤ 생활폐기물 소각률	⑥ 대기오염(이황산가스)
⑦ 대기오염(이산화질소)		⑧ 대기오염(미세먼지)	⑨ 수질오염(생물화학적산소요구량)
⑩ 수질오염(수소이온 농도)		⑪ 수질오염(부유물질량)	⑫ 수질오염(용존산소량)
⑬ 상수도 보급률		⑭ 상수도 1일 급수량	⑮ 상수도 1인당 급수량
⑯ 하수도 보급률		⑰ 하수도 처리율	⑱ 도시공원 면적
⑲ 도시공원 수		⑳ 생활권 공원(근린, 어린이, 소공원) 수	
교통건설	① 자동차 등록 대수	② 친환경 자동차 등록대수	③ 전기자동차 구매지원 대수
	④ 전기자동차 구매지원액	⑤ 평균 통행속도(승용차)	⑥ 평균 통행속도( 시내버스)
	⑦ 평균 통행속도(도시철도)	⑧ 1일 대중교통 이용객 수	⑨ 1일 시내버스 이용객 수
	⑩ 1일 BRT 이용객 수	⑪ 1일 도시철도 이용객 수	⑫ 주차장 수
	⑬ 공영주차장 수	⑭ 민영주차장 수	⑮ 공영자전거(타슈) 대여 건수
	⑯ 공영자전거(타슈) 1일 평균 대여 건수		
도시주택	① 자가 거주 비율	② 전세 거주 비율	③ 월세 거주 비율
	④ 아파트 수	⑤ 단독주택 수	⑥ 연립주택 수
	⑦ 다세대주택 수	⑧ 비거주용 건물내 주택 수	⑨ 아파트 거래건수
	⑩ 아파트 평균 매매가격	⑪ 아파트 평균 전세가격	

자료: 대전광역시(2021). 한눈에 보는 대전. pp.8-40. 재구성

## 9) 경기도 '생활밀착형 지표'

- 경기도 '생활밀착형 지표'는 31개 시·군의 주요 생활 실태와 변화를 연도별·지역별로 비교하기 위한 목적에서 마련됨(경기도, 2018.11.29)
  - 경기도 및 31개 시·군과 산하공공기관이 보유 중인 자료 중에서 도민이나 민간 부문에 제공할 가치가 높고, 신규 정책개발 등에 활용성이 높은 지표들을 선정함
  - 경기도 공공데이터 개방 창구인 '경기데이터드림(<https://data.gg.go.kr/>)'을 통해 누구나 지표별 수치를 확인하고 타 시도 및 연도별 비교가 가능하도록 하고 있음
- 2022년 현재는 인구, 주거, 교통, 복지 등 12개 영역, 161개 지표로 구성됨

[표 3-11] 경기도 '생활밀착형 지표'의 체계

영역(12개)	지표(161개)				
토지	① 대지 면적	② 공장용지 면적	③ 학교용지 면적	④ 주차장 면적	⑤ 주유소용지
	⑥ 창고용지 면적	⑦ 도로 면적	⑧ 철도용지 면적	⑨ 제방 면적	⑩ 하천 면적
	⑪ 구거 면적	⑫ 유지 면적	⑬ 양어장 면적	⑭ 수도용지 면적	⑮ 공원 면적
	⑯ 체육용지 면적	⑰ 유원지 면적	⑱ 종교용지 면적	⑲ 사적지 면적	⑳ 묘지 면적
	㉑ 잡종지 면적	㉒ 전 면적	㉓ 답 면적	㉔ 과수원 면적	㉕ 목장용지 면적
	㉖ 임야 면적	㉗ 광천지 면적	㉘ 염전 면적		
소득·지출	① 지역내총생산	② 순생산물세	③ 총부가가치	④ 농업, 임업 및 어업	
	⑤ 광업	⑥ 제조업	⑦ 전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업		
	⑧ 건설업	⑨ 도매 및 소매업	⑩ 운수 및 창고업	⑪ 숙박 및 음식점업	
	⑫ 정보통신업	⑬ 금융 및 보험업	⑭ 부동산업	⑮ 사업서비스업	
	⑯ 공공행정, 국방 및 사회보장행정		⑰ 교육서비스업		
	⑱ 보건업 및 사회복지 서비스업		⑲ 문화 및 기타 서비스업		
복지	① 국공립 아동보육시설 수 및 보육아동 수		② 사회복지법인 아동보육시설 수 및 보육아동 수		
	③ 민간 아동보육시설 수 및 보육아동 수		④ 부모협동 아동보육시설 수 및 보육아동 수		
	⑤ 직장 아동보육시설 수 및 보육아동 수		⑥ 가정 아동보육시설 수 및 보육아동 수		
	⑦ 노인요양시설 수, 입소 정원 수, 입소 현원 수, 종사자수				
	⑧ 노인요양공동생활가정시설 수, 입소 정원 수, 입소 현원 수, 종사자 수				
	⑨ 장애인복지시설 수, 입소자 수, 퇴소자 수, 연말 현재 생활인 수				
건강	① EQ-5D	② 음주율	③ 고위험 음주율	④ 흡연율	⑤ 비만율
	⑥ 스트레스 인지율		⑦ 주관적 건강 수준	⑧ 인구 천명당 의료기관 종사 의사 수	
	⑨ 건강생활실천 금연교육 인원수, 건수		⑩ 건강생활실천 영양교육 인원수, 건수		
	⑪ 건강생활실천 절주교육 인원수, 건수		⑫ 건강생활실천 운동교육 인원수, 건수		
	⑬ 건강생활실천 구강보건교육 인원수, 건수		⑭ 건강생활실천 비만교육 인원수, 건수		
	⑮ 건강생활실천 안전관리교육 인원수, 건수		⑯ 건강생활실천 위생(식품안전)교육 인원수, 건수		

영역(12개)	지표(161개)				
환경	① 쓰레기 1일 배출량	② 쓰레기 1일 처리량	③ 생활폐기물 주민 1인당 배출량		
	④ 수거처리 1일 매립량	⑤ 수거처리 1일 소각량	⑥ 수거처리 1일 재활용량		
	⑦ 수거처리 1일 해역 배출량	⑧ 수거처리 1일 기타처리량			
	⑨ 생활계 폐기물 처리량 발생량, 매립량, 소각량, 재활용량				
	⑩ 사업장배출시설계 폐기물 발생량, 매립량, 소각량, 재활용량, 해역배출량				
	⑪ 건설폐기물 발생량, 매립량, 소각량, 재활용량				
	⑫ 지정폐기물 이월량, 발생량, 매립량, 소각량, 재활용량, 해역배출량, 기타보관량				
	⑬ 폐기물 수거·처리 지방자치단체 지원 현황: 인원, 장비(차량, 손수레, 중장비)				
	⑭ 폐기물 수거·처리 대행업체 지원 현황: 인원, 장비(차량, 손수레, 중장비)				
	⑮ 생활폐기물 매립지 개소	⑯ 생활폐기물 매립지 면적	⑰ 생활폐기물 총매립 용량		
	⑱ 생활폐기물 기매립 용량	⑲ 생활폐기물 잔여매립 능력량			
	체육	① 축구장	② 야구장	③ 테니스장 수	④ 종합체육시설
		⑤ 육상경기장	⑥ 체육관	⑦ 수영장	⑧ 골프장
		⑨ 골프연습장	⑩ 썰매장	⑪ 스키장	⑫ 빙상장
		⑬ 국궁장	⑭ 양궁장	⑮ 승마장	
	문화	① 공연시설	② 영화관	③ 전시실	④ 지역문화복지시설
주거	① 일반가구수	② 단독주택수	③ 다가구주택수	④ 아파트수	
	⑤ 연립주택수	⑥ 다세대주택수	⑦ 주택보급률		
교통	① 마을버스 업체수, 차량수	② 시내버스 업체수, 차량수	③ 시외버스 업체수, 차량수		
	④ 전세버스 업체수, 차량수	⑤ 개인택시 수	⑥ 택시 업체수, 차량수		
	⑦ 자동차 수: 승용차, 승합차, 화물차, 특수차, 이륜차		⑧ 주차장 수, 면수		
의료	① 전체병원 수, 병상 수	② 종합병원 수, 병상 수	③ 병원 수, 병상 수		
	④ 의원 수, 병상 수	⑤ 특수병원 수, 병상 수	⑥ 요양병원 수, 병상 수		
	⑦ 치과병원 수, 병상 수	⑧ 한방병원 수, 병상 수	⑨ 한의원 수, 병상 수		
	⑩ 보건소 수	⑪ 보건지소 수	⑫ 보건진료소 수		
	⑬ 조산소 수, 병상수	⑭ 부속병원 수, 병상 수			
교육	① 유치원 수, 학급 수, 원아 수, 교원 수	② 초등학교 수, 학급 수, 학생 수, 교원 수			
	③ 중학교(국·공립) 수, 학급 수, 학생 수, 교원 수	④ 중학교(사립) 수, 학급 수, 학생 수, 교원 수			
	⑤ 일반고등학교(국·공립) 수, 학급 수, 학생 수, 교원 수	⑥ 일반고등학교(사립) 수, 학급 수, 학생 수, 교원 수			
	⑦ 특성화고등학교(국·공립) 수, 학급 수, 학생 수, 교원 수	⑧ 특성화고등학교(사립) 수, 학급 수, 학생 수, 교원 수			
인구	① 총인구	② 남자수	③ 여자수	④ 여자수	
	⑤ 세대수	⑥ 내국인 남자수	⑦ 내국인 여자수	⑧ 외국인 남자수	
	⑨ 외국인 여자수	⑩ 출생수	⑪ 사망수	⑫ 자연증가수	
	⑬ 혼인수	⑭ 이혼수			

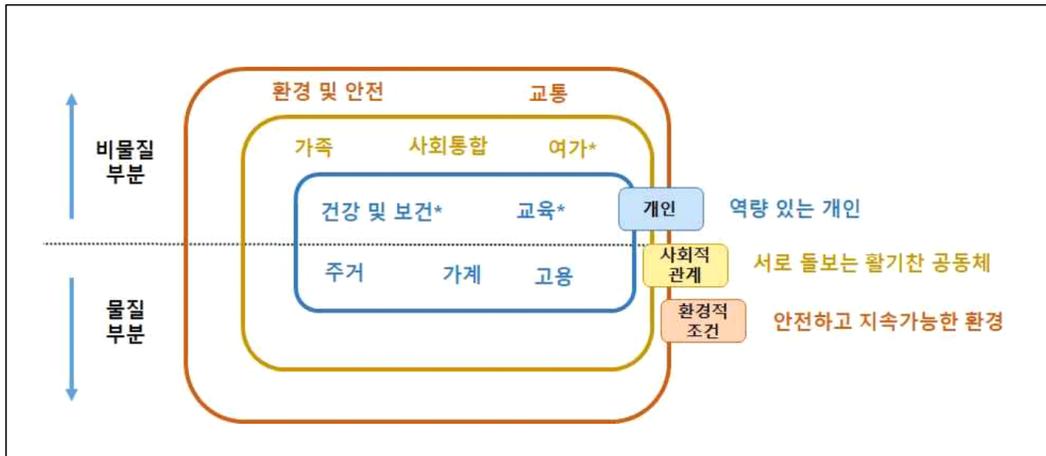
주: 2022년 11월 28일 조회 기준

자료: 경기데이터드림(<https://data.gg.go.kr/>) - 활용 - '생활밀착형 지표' 조회하여 재구성

## 10) 경기도 ‘도민 삶의 질 지표’

- 경기도의 ‘도민 삶의 질 지표’는 31개 시·군의 주민 생활상을 양적·질적으로 파악하여 정책 수립의 기초자료로 활용하는 데 목적을 두고 있음(유정균 외, 2021)
  - 지표의 원자료는 경기도민을 대상으로 한 삶의 질 조사를 통해 수집됨
    - 2016년과 2018년에는 동일한 조사대상에게 질문을 반복하는 패널조사 형태를 취하였으나, 패널의 유지·관리 등의 어려움이 있어 2020년에는 횡단면조사를 시행함
- 주민의 삶의 질에 영향을 미치는 다양한 요인이 존재함을 고려하여 지표체계의 기본 틀을 다음의 [그림 3-4]와 같이 복합적으로 구상함
  - 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’의 기본 구조(개인, 사회적 관계, 환경적 조건)를 바탕으로 ([그림 3-1] 참고), 물질적·비물질적 부분을 나누는 등 지표체계를 복합적으로 설계함
- 그러나, 분석 보고서에서는 지표체계의 기본 틀에 맞추어 세부 지표를 모두 반영·제시하고 있지는 않으며, [표 3-12]와 같이 14개 영역, 95개 지표로 소개하고 있음
  - 지표체계의 기본 틀에는 3개 분야 10개 영역을 소개하고 있으나, 실제로는 4개 분야 14개 영역을 수록하고 있으며, 영역 분류가 명확하지 않은 지표들이 존재함
    - 예를 들면 ‘일반 공통’ 항목의 지표 중에는 개인 분야에 해당하는 것도 있으나(삶의 질 만족도, 행복 및 우울 정도 등), 사회적 관계 분야에 해당하는 것도 존재함(사람에 대한 신뢰 여부, 사회에 대한 신뢰 등)

[그림 3-4] 경기도 ‘도민 삶의 질 지표’의 기본 틀



출처: 유정균 외(2021). 2020 경기도민 삶의 질 조사. p.28 재인용

[표 3-12] 경기도 '도민 삶의 질 지표'의 체계

분야(4개)	영역(14개)	지표(95개)	
개인	주거	① 거주 시작 시기 ③ 이사 직전 거주지역 ⑤ 주거비 및 주거관리비 부담 정도 ⑦ 주거환경 만족도	② 이사 이유 ④ 주택 점유 형태 및 자산가치 ⑥ 주택 상태 만족도
	가계	① 가구소득/지출/저축액 ③ 경제적 어려움 경험 여부 ⑥ 가계 관련 고민 ⑦ 가계 부채 여부	② 최소생활비 및 적정생활비 ④ 생활비 부족 경험 여부 ⑤ 생활비 마련 방법
	가구 형태	① (1인 가구) 혼자 사는 이유 ③ 불편한 점	② 혼자 산 기간
	고용	① 수입 여부 ③ 휴직 이유 ⑤ 하고 있는 일 ⑦ 일자리에 대한 문항 ⑨ 구직 여부 및 경험	② 직장 여부 ④ 종사상 지위 ⑥ 근로시간 ⑧ 근무형태 및 계약형태 ⑩ 구직 시 어려움
	건강과 보건	① 본인의 건강 상태 ③ 진료받지 못한 경험 및 이유 ⑤ 스트레스 여부	② 작년 한 해 진단 및 진료 여부 ④ 수면시간 및 수면의 질 ⑥ 의료서비스 만족도
	교육	① 교육수준 만족도 ③ 교육의 영향 ⑤ 학력의 영향 정도 ⑦ (중/고생) 학교생활 만족도	② 교육을 통한 보상 여부 ④ 업무수준과 학력의 관계 ⑥ 교육환경 만족도(공교육/사교육) ⑧ (대학 이상) 학교생활 만족도
사회적 관계	가족	① 결혼에 대한 생각 ③ 혼인 연도 ⑤ 추가 자녀 계획 여부 ⑦ 일과시간 자녀 돌봄 주체 ⑨ 가족에 대한 만족도	② 자녀 필요성에 대한 생각 ④ 자녀 수 ⑥ 자녀를 갖지 않으려는 이유 ⑧ 가족과의 대화 시간
	여가	① 하루 평균 여가시간 및 비용 ③ 여가 활동 및 목적 ⑤ 여행 여부	② 충분 정도 ④ 여가시간에 영향을 주는 요인 ⑥ 워라밸 만족도
	사회통합	① 모임 및 단체 참여 경험 ③ 지역 소속감 ⑤ 도움을 받을 수 있는 이웃 수 ⑦ 외국이주민에 대한 생각	② 투표 참여 여부 ④ 이웃과의 관계 ⑥ 정부 만족도
환경적 조건	환경 및 안전	① 환경 분야 만족도 ③ 환경문제의 원인 ⑤ 거주지 안전 평가 ⑦ 앞으로 안전 변화 예상	② 절약 및 미세먼지 개선 실천 여부 ④ 환경개선을 위해 참여 의사 ⑥ 안전관리수준 평가
	교통	① 통근/통학 여부 ③ 교통수단 및 이동거리 ⑤ 통근/통학 스트레스 ⑦ 교통환경 만족도	② 일터 및 학교 지역 ④ 교통비 ⑥ 주차 스트레스 여부

분야(4개)	영역(14개)	지표(95개)	
기타	일반 공통	① 삶의 질 만족도 ③ 행복 및 우울 정도 ⑤ 개인적 인간관계 만족도 ⑦ 사회에 대한 신뢰 ⑨ 경기도 개선 필요 부분	② 삶의 질에 영향을 주는 요인 ④ 사회적 위치 ⑥ 사람에 대한 신뢰 여부 ⑧ 삶의 질 수준 변화
	기본소득	① 기본소득 인지 ③ 적정 기본소득 ⑤ 기본소득으로 인한 삶의 변화	② 기본소득에 대한 생각 ④ 증세 찬성 여부
	코로나 인식	① 코로나로 인한 소득/소비수준 변화 ③ 코로나로 걱정되는 부분	② 고용상의 변화 ④ 코로나 이전과 비교했을 때 삶의 질 수준

출처: 유정균 외(2021). 2020 경기도민 삶의 질 조사. pp.32-33 재인용

## 11) 충청남도 '도민의 삶 지표'

- 충청남도의 '도민의 삶 지표'는 도민의 삶과 사회적 상태를 측정하여 변화의 흐름을 파악하고 정책방향을 모색하기 위한 '충남 사회지표'에 기반을 두고 있음<sup>13)</sup>
  - 「충남 사회지표」는 행정·통계자료를 재가공한 정량적 지표와 지역 주민의 인식조사 결과 등에 따른 정성적 지표를 통해 작성되고 있음(충청남도, 2021)
    - 도민의 주관적 인식이나 관심사 등 정성적 지표를 수집하기 위한 조사(충남 사회조사)는 표본 가구(15,000가구)의 만 15세 이상 가구주 및 가구원을 대상으로 함
- 지표체계는 충남 사회지표의 조사 영역을 준용하여 12개 영역, 140개 지표로 구성됨

[표 3-13] 충청남도 '도민의 삶 지표'의 체계

영역(12개)	지표(140개)			
인구	① 총인구수	② 인구성장률	③ 노령화지수	④ 총부양비
	⑤ 유소년부양비	⑥ 노년부양비	⑦ 출생아수	⑧ 합계출산율
건강	① 인구 십만명당 악성신생물(암) 사망자 수	② 인구 십만명당 뇌혈관질환 사망자 수		
	③ 인구 십만명당 심장질환 사망자 수	④ 인구 십만명당 당뇨 사망자 수		
	⑤ 인구 십만명당 자살 사망자 수	⑥ 인구 십만명당 종합병원 수		
	⑦ 인구 십만명당 병원 수	⑧ 인구 십만명당 의원 수		
	⑨ 인구 십만명당 치과병원·의원 수	⑩ 인구 십만명당 한방병원·의원 수		
	⑪ 인구 십만명당 특수·요양병원 수	⑫ 건강검진 수검률		
	⑬ 의료시설 및 서비스 만족도			

13) 충청남도 통계정보관([http://www.chungnam.go.kr:8100/orga/content.do?mnu\\_cd=STAMENU00090](http://www.chungnam.go.kr:8100/orga/content.do?mnu_cd=STAMENU00090))

영역(12개)	지표(140개)		
가구와 가족	① 1인 가구 비율	② 2인 가구 비율	③ 3인 가구 비율
	④ 4인 가구 비율	⑤ 5인 이상 가구 비율	⑥ 배우자 관계 만족도
	⑦ 자녀 관계 만족도	⑧ 자기 부모 관계 만족도	⑨ 배우자 부모 관계 만족도
	⑩ 자기 형제 관계 만족도	⑪ 배우자 형제 관계 만족도	⑫ 전반적인 가족 관계 만족도
	⑬ 어린이집 보육환경 만족도	⑭ 유치원 보육환경 만족도	
교육	① 유치원 학급당 학생 수	② 초등학교 학급당 학생 수	③ 중학교 학급당 학생 수
	④ 고등학교 학급당 학생 수	⑤ 일반고 학급당 학생 수	⑥ 특수목적고 학급당 학생 수
	⑦ 자율고 학급당 학생수	⑧ 특성화고 학급당 학생 수	
	⑨ 학부모의 공교육 만족도	⑩ 학교 교육 이외 교육기회의 충분도	
노동	① 경제활동참가율	② 고용률	③ 실업률
	④ 임금근로자 비율	⑤ 비임금근로자 비율	⑥ 자영업자 비율
	⑦ 무급가족종사자 비율	⑧ 상용근로자 비율	⑨ 임시근로자 비율
	⑩ 일용근로자 비율	⑪ 농·임·어업 취업자 비율	⑫ 광·제조업 취업자 비율
	⑬ 건설업 취업자 비율	⑭ 도소매·숙박·음식점업 취업자 비율	
	⑮ 전기·운수·통신·금융업 취업자 비율		⑯ 사업·개인·공공서비스업 및 기타 취업자 비율
	⑰ 관리직·전문업 종사자 비율	⑱ 사무종사자 비율	
	⑲ 서비스·판매종사자 비율	⑳ 농림어업 숙련 종사자 비율	
	㉑ 기능·기계조작·조립 종사자 비율		㉒ 단순노무자 종사자 비율
소득과 소비	① 지역내총생산	② 1인당 지역내총생산	③ 1인당 지역총소득
	④ 1인당 개인소득	⑤ 1인당 민간소비	⑥ 농가소득
	⑦ 농업소득	⑧ 농외소득	⑨ 이전소득
	⑩ 비경상소득	⑪ 농업의존도	⑫ 소득만족도
	⑬ 소비만족도	⑭ 가구 부채	⑮ 주된 부채 이유(3개 항목)
주거와 교통	① 자가 점유비율	② 주택매매가격지수	③ 전세가격지수
	④ 거주주택 만족도	⑤ 공공시설 이용 만족도	⑥ 쇼핑시설 이용 만족도
	⑦ 휴식공간 이용 만족도	⑧ 기반시설 만족도	⑨ 주차장 이용 만족도
	⑩ 시내·마을버스 만족도	⑪ 시외·고속버스 만족도	⑫ 택시 만족도
	⑬ 기차(지하철 제외) 만족도	⑭ 전반적인 대중교통 만족도	
환경	① 대기 만족도	② 수질 만족도	③ 토양 만족도
	④ 소음·진동 만족도	⑤ 녹지환경 만족도	⑥ 전반적 환경 체감도
	⑦ 미세먼지(pm10) 농도	⑧ 초미세먼지(pm2.5) 농도	
안전	① 자동차 만대당 교통사고 발생건수	② 인구 십만명당 사망자수	
	③ 자연재해 안전 인식	④ 건축물 및 시설물 안전 인식	⑤ 먹거리 안전 인식
	⑥ 화재 안전 인식	⑦ 정보보안 안전 인식	⑧ 교통사고 안전 인식
	⑨ 범죄위험 안전 인식	⑩ 신종 전염병 안전 인식	⑪ 전반적인 사회안전 인식
여가와 문화	① 인구 십만명당 문화기반시설 수	② 인구 십만명당 체육시설 수	
	③ 문화여가시설의 접근성과 충분 정도	④ 전반적인 여가활동 만족도	
	⑤ 평일 시간사용 만족도(생활시간 충분 정도)	⑥ 휴일 시간사용 만족도(생활시간 충분 정도)	

영역(12개)	지표(140개)		
사회통합	① 삶에 대한 만족감	② 거주 시·군에 대한 전반적 생활 만족도	
	③ 행복 정서 경험	④ 근심·걱정 경험	⑤ 우울 경험
	⑥ 자살률	⑦ 65세 이상 자살률	⑧ 양성평등(성별 주도권) 인식
	⑨ 양성평등(평등 대우) 인식	⑩ 양성평등(실천) 인식	⑪ 양성평등(방향성) 인식
	⑫ 다문화사회(이민정책) 인식	⑬ 다문화사회(외국인 노동자 고용정책) 인식	
	⑭ 다문화사회(편견 해소) 인식	⑮ 다문화사회(이주민 정착 지원) 인식	
도정특성	① 국회의원 선거 투표율	② 대통령 선거 투표율	③ 전국 동시지방선거 투표율
	④ 도정 소식 획득 매체		

주: 2022년 11월 28일 조회 기준

자료: 충청남도 통계정보관(<http://www.chungnam.go.kr:8100/statsMain.do>) - '통계로 본 도민의 삶' 조회하여 재구성

## 12) 경상북도 '주요 지표 100선'

- 경상북도의 '주요 지표 100선'은 지역의 인구, 생산, 물가, 노동, 문화, 복지 등에 관한 주요 현황과 변화를 살펴볼 수 있는 100가지의 정량적 지표임<sup>14)</sup>
  - 대전광역시 '한눈에 보는 지표'와 경기도 '생활밀착형 지표' 등의 사례처럼 주민의 인식이나 평가에 근거한 정성적 지표가 없는 것이 특징임
- 지표체계는 2022년 현재 13개 영역, 100개 지표로 구성되어 경상북도 홈페이지 (<https://www.gb.go.kr/>) 내 '경북통계'를 통해 주요 수치가 공개되고 있음

[표 3-14] 경상북도 '주요 지표 100선'의 체계

영역(13개)	지표(100개)		
인구·이주	① 총인구	② 인구성장률	③ 주민등록인구수
	④ 주민등록세대수	⑤ 출생아수	⑥ 사망자수
	⑦ 합계출산율	⑧ 고령인구비율	⑨ 전입자수
	⑩ 전출자수	⑪ 순전입자수	⑫ 외국인수
	⑬ 외국인 근로자수	⑭ 혼인 귀화자 수	
생산	① 부도업체수	② 농림어업 생산액	③ 제조업 생산액
	④ 도소매업 생산액	⑤ 음식숙박업 생산액	⑥ 지역내총생산
	⑦ 지역소득	⑧ 민간소비지출	⑨ 1인당 총생산
	⑩ 1인당 지역소득	⑪ 1인당 민간소비지출	⑫ 10인 이상 제조업체수

14) 경상북도 홈페이지 - 공공데이터&통계 - 경북통계 - 경북 주요 지표 100선([https://www.gb.go.kr/Main/open\\_contents/section/datatstat/page.do?mnu\\_uid=7846&LARGE\\_CODE=820&MEDIUM\\_CODE=20](https://www.gb.go.kr/Main/open_contents/section/datatstat/page.do?mnu_uid=7846&LARGE_CODE=820&MEDIUM_CODE=20))

영역(13개)	지표(100개)		
	⑬ 10인 이상 제조업체 종사자수	⑭ 10인 이상 제조업체 출하액	
	⑮ 10인 이상 제조업체 생산액	⑯ 총사업체수	
	⑰ 총종사자수	⑱ 동행종합지수	⑲ 어음부도율
가구소득과 자산	① 가구당 경상소득	② 가구당 자산	③ 가구당 부채
무역	① 수출액	② 수입액	
물가	① 주택가격 상승률	② 소비자물가지수	③ 소비자물가 상승률
에너지·농업·환경	① 대기오염(미세먼지)	② 판매전력량	③ 농가수
	④ 농가인구	⑤ 어가수	⑥ 어가인구
	⑦ 농가소득	⑧ 농업소득	⑨ 농외소득
	⑩ 이전소득	⑪ 농가부채	⑫ 경지면적
	⑬ 귀농가구수	⑭ 귀촌가구수	⑮ 평균기온
노동	① 비정규직 근로자수	② 구인배수	③ 월급여액
	④ 취업자수	⑤ 농림어업 취업자수	⑥ 광·제조업 취업자수
	⑦ 기타·서비스업 취업자수	⑧ 실업자수	⑨ 경제활동 참가율
	⑩ 고용률	⑪ 실업률	⑫ 청년층 실업률
교육·문화·관광	① 지역별 관광업체수	② 대학교 재학생수	③ 월평균 사교육비
	④ 사교육 참가율	⑤ 지정문화재 건수	
	⑥ 인구 십만명당 문화기반시설수		
사회·안전	① 인터넷 이용률	② 범죄 발생 건수	③ 인구 천명당 범죄 발생 건수
	④ 범죄 검거 건수	⑤ 범죄 검거율	⑥ 화재 발생 건수
	⑦ 자동차 천대당 교통사고 발생 건수		
정부	① 재정자주도	② 재정자립도	③ 1인당 지방세부담액
	④ 공무원수	⑤ 인구 천명당 공무원수	
보건·복지	① 인구 십만명당 사회복지시설 수	② 일반회계 중 복지예산 비중	
	③ 국민기초생활수급자수	④ 등록장애인수	
	⑤ 유아 천명당 보육시설수	⑥ 노인 천명당 노인여가복지시설수	
건강	① 비만율	② 현재 흡연율	③ 음주율
	④ 인구 십만명당 자살률	⑤ 인구 천명당 의료기관 병상수	
	⑥ 인구 천명당 의료기관 종사 의사수		
국토	① 상수도 보급률	② 면적	③ 도로 포장률

주: 2022년 11월 29일 조회

자료: 경상북도 홈페이지(<https://www.gb.go.kr>) - '경북 주요 지표 100선' 조회하여 재구성

### 13) 경상남도 ‘도정현황 지표’

- 경상남도의 ‘도정현황 지표’는 가용 가능한 행정·통계자료를 부문별로 선별하여 제시한 지표임<sup>15)</sup>
  - 대다수의 지표가 정량적 지표이나, ‘삶의 만족도’에 대한 정성적 지표 1건이 존재함
- 지표체계는 2022년 현재 6개 영역, 32개 지표로 구성되어 경남 빅데이터 허브 플랫폼(<https://bigdata.gyeongnam.go.kr/index.gn>)에 소개되고 있음

[표 3-15] 경상남도 ‘도정현황 지표’의 체계

영역(6개)	지표(32개)		
산업고용	① 고용률	② 청년고용률	③ 실업률
	④ 청년실업률	⑤ 경제성장률	⑥ 1인당 GRDP
	⑦ 제조업생산 증감률	⑧ 소비자물가지수	⑨ 소비자물가 등락률
국토관리	① 미분양 주택수	② 준공후 미분양 주택수	③ 건축허가면적 증감률
	④ 건축착공면적	⑤ 아파트 매매가격지수	⑥ 아파트 전세가격지수
	⑦ 주택 매매가격지수	⑧ 주택 전세가격지수	⑨ 지가변동률
	⑩ 아파트 거래 건수	⑪ 토지 거래 건수	
공공행정	① 인구	② 인구 증가율	③ 전입인구
	④ 전출인구	⑤ 출생인구	⑥ 사망인구
	⑦ 추계인구	⑧ 장례가구추계	⑨ 기초생활보장수급자수
사회복지	① 삶의 만족도		
환경기상	① 통합대기환경지수		
재난안전	① 교통사고 사망자수		

주: 2022년 11월 29일 조회

자료: 경남 빅데이터 허브 플랫폼(<https://bigdata.gyeongnam.go.kr/index.gn>) - ‘경남 도정현황’ 조회하여 재구성

15) 경남 빅데이터 허브 플랫폼 - 데이터분석- 경남 도정현황([https://bigdata.gyeongnam.go.kr/user/provincialGovStatus/govStatusList.gn?menuCd=DOM\\_000000117007000000&contentsSid=189](https://bigdata.gyeongnam.go.kr/user/provincialGovStatus/govStatusList.gn?menuCd=DOM_000000117007000000&contentsSid=189))

## 14) 제주특별자치도 ‘주요 지표’

- 제주특별자치도의 ‘주요 지표’는 주요 정책 분야별 현황을 파악할 수 있는 지표임<sup>16)</sup>
- 분야별로 마련된 지표체계는 2022년 현재 6개 영역, 61개 지표로 구성되어 제주통계포털(<https://www.jeu.go.kr/stats/>) 내 ‘제주통계’를 통해 공표되고 있음

[표 3-16] 제주특별자치도 ‘주요 지표’의 체계

영역(6개)	지표(61개)		
인구·가구	① 추계인구	② 총인구(내국인+외국인)	③ 주민등록인구
	④ 일반가구	⑤ 인구증가율	⑥ 등록외국인
	⑦ 순이동자수	⑧ 출생아수	⑨ 사망자수
	⑩ 혼인건수	⑪ 이혼건수	⑫ 합계출산율
	⑬ 고령인구비율	⑭ 1인가구수	
고용·노동	① 고용률	② 실업률	③ 취업자수
	④ 실업자수	⑤ 청년층 고용률	⑥ 청년층 실업률
	⑦ 여성 고용률	⑧ 비정규직 근로자 비율	⑨ 월평균 임금
	⑩ 임금 상승률		
산업·경제	① 지역내총생산(GRDP)	② 1인당 GRDP	③ 경제성장률
	④ 소비자물가지수	⑤ 사업체 수	⑥ 관광객 수
	⑦ 감귤 생산량	⑧ 재정자립도	⑨ 농가인구
	⑩ 어가인구	⑪ 농업소득	⑫ GRDP의 서비스업 비중
보건·복지·안전	① 국민기초생활보장수급자	② 등록장애인수	③ 의료기관수
	④ 인구천명당 의료기관 병상수	⑤ 일반회계 중 사회복지예산 비중	
	⑥ 음주율	⑦ 흡연율	⑧ 비만율
	⑨ 스트레스 인지율	⑩ 자살률	⑪ 인구 천명당 범죄 발생 건수
	⑫ 화재 발생 건수		
교육·문화	① 교원 1인당 학생수	② 학급당 학생수	③ 공공도서관수
	④ 공공체육시설수		
주택·교통·환경	① 주택보급률	② 일반가구의 주택소유율	③ 지가변동률
	④ 자동차 등록대수	⑤ 전기자동차 등록대수	⑥ 주차장 확보율
	⑦ 생활폐기물 발생량	⑧ 일반폐기물 재활용률	⑨ 하수도 보급률

주: 2022년 11월 29일 조회

자료: 제주통계포털(<https://www.jeu.go.kr/stats/>) - 제주통계 - ‘주요 지표’ 조회하여 재구성

16) 제주통계포털 - 제주통계 - 주요 지표(<https://www.jeu.go.kr/stats/stats/indicator.htm#>)

### 3. 해외 사례

#### 1) OECD 'Better Life Index'

- OECD의 'Better Life Index'는 경제협력개발기구(Organization for Economic Co-operation and Development) 가입국 간의 삶의 질 수준을 비교할 수 있도록 고안된 지표임(OECD, 2020)
- 지표의 기본 틀은 '현재의 삶의 질 수준'과 '미래의 참살이(well-being)를 위한 자원의 보유 수준'을 평가할 수 있는 부문으로 양분됨
- 지표체계는 2022년 현재 2개 분야, 15개 영역, 36개 지표로 이루어져 있으며, OECD Better Life Index 홈페이지(<https://www.oecdbetterlifeindex.org/>) 및 2년마다 발간되는 「How's Life?」 보고서를 통해 공표되고 있음

[그림 3-5] OECD 'Better Life Index'의 기본 틀



출처: OECD(2020). How's Life? 2020: Measuring Well-being. p.21. 재인용

[표 3-17] OECD 'Better Life Index'의 체계

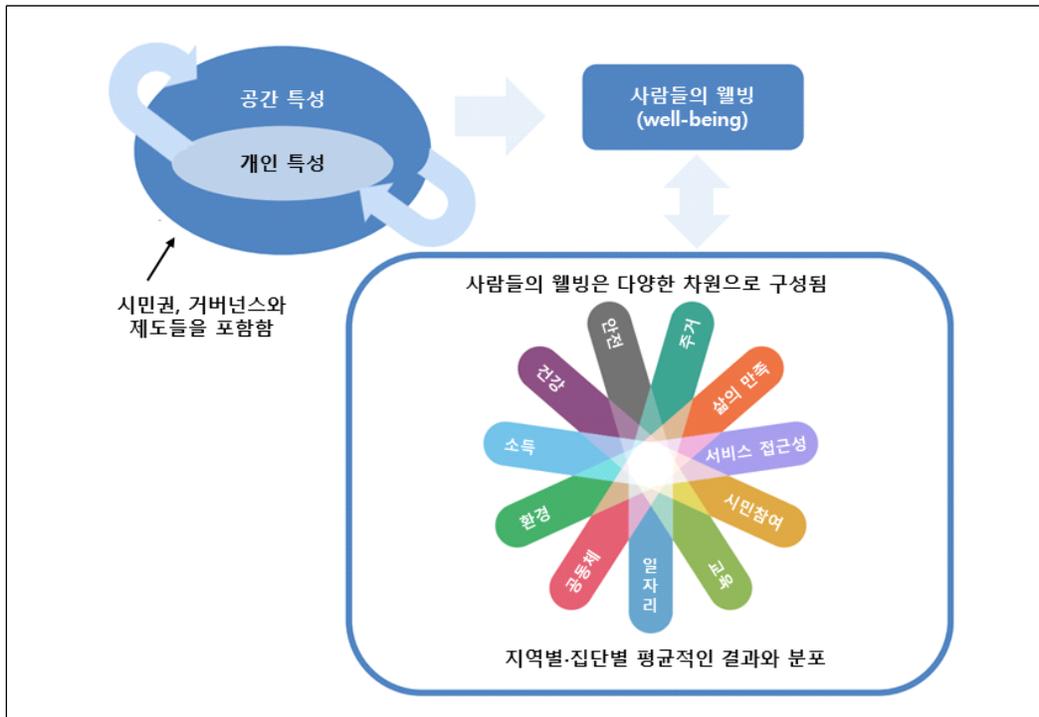
분야(2개)	영역(15개)	지표(36개)
현재의 삶의 질 수준	소득과 자산	① 가구 순조정 가처분소득(1인당 2017년 미국 달러(USD) 구매력평가지수 기준) ② 가구 순자산(2016년 미국 달러(USD) 구매력평가지수 기준) ③ 소득분배율(상위 20%의 가구소득을 하위 20% 가구소득으로 나눈 값)
	일과 직업의 질	① 고용률(25~64세 인구 대상) ② 성별 임금격차(남녀의 중위 임금값 차이) ③ 장시간의 유급 노동(주당 50시간 이상 근무하는 직원의 비율)
	주거	① 주택 구입 가능성(주거비 지출 후, 잔여 가처분소득의 비율) ② 과밀도(과밀 조건에 거주하는 가구의 비율)
	건강	① 기대수명(출생아에게 기대되는 평균 생존연수) ② 교육에 의한 기대수명 격차(25세 남성 간 비교)
	지식과 역량	① 학생들의 과학 역량(OECD 국제학업성취도평가(PISA) 평균 점수) ② 역량이 낮은 학생의 비율(수학, 독서, 과학 분야의 낮은 점수 비율)
	환경의 질	① 녹지 공간 접근성(걸어서 10분 이내 접근 가능한 도시인구의 비율) ② 실외 대기오염 노출 인구의 비율(세계보건기구(WHO) 기준선 고려)
	주관적 웰빙	① 삶의 만족도(0~10 척도의 평균값) ② 부정적인 정서 경험률(어제 하루 긍정적인 감정과 상태보다는 부정적인 경험이 더 많았다고 응답한 사람의 비율)
	안전	① 인구 10만명당 살인 건수 ② 성별 안전인식 격차(야간에 홀로 보행할 때 여성보다 남성이 덜 안전하다고 느끼는 비율의 차이)
	일과 삶의 균형	① 휴식 시간(하루 중 개인 정비(식사, 수면 등)와 여가에 할애 가능한 시간) ② 성별 근무시간 격차(하루 중 유급·무급 노동시간에 대한 남녀 간 차이)
	사회적 관계	① 사회적 상호작용(한 주간 사회적 상호작용에 사용되는 시간) ② 사회적 지지의 부족(어려움이 있을 때 의지할 수 있는 친구나 친척이 없다고 응답한 사람의 비율)
시민참여	① 투표율(등록 유권자 중에서 투표한 사람의 비율) ② 정부에 대한 발언권 인식(정부 업무에 대해 발언권이 없다고 느끼는 사람의 비율)	
미래의 삶의 질을 위한 자원	자연자본	① 온실가스 배출량(1인당 국내 생산에 의한 이산화탄소환산량(CO2 eq.) 기준) ② 물질 발자국(해당 국가의 최종수요 충족을 위해 추출된 원재료의 1인당 사용량) ③ 멸종위기종의 적색목록지수(0 = 모두 절멸종에 해당, 1 = 모두 관심종에 해당)
	경제자본	① 고정자산 생산량(1인당 2010년 미국 달러(USD) 구매력 평가지수 기준) ② 일반정부의 재정 순자산 비율(국내총생산(GDP) 대비 비율) ③ 가구 부채(가구 순가처분소득 대비 비율)
	인적자본	① 청년의 교육 성취율(25~34세 인구 중에서 중등교육 이상 이수한 사람의 비율) ② 노동력 저하율 수준(실업자, 구직단념자(= 실망실업자), 불완전취업자의 비율) ③ 조기 사망(인구 10만명당 의학적 조건과 태아 사고에 의한 잠재적 수명손실 연수)
	사회자본	① 타인에 대한 신뢰(0~10 척도의 평균값) ② 정부에 대한 신뢰(긍정적으로 응답한 사람의 비율) ③ 의회의 남녀 동수 참여(국회에서 여성의원인 차지하는 비율)

자료: OECD(2020). How's Life? 2020: Measuring Well-being. pp.23-44. 재구성

## 2) OECD ‘Regional Well-Being Indicators’

- OECD의 ‘Regional Well-Being Indicators’는 지역별 삶의 질 수준을 파악할 수 있도록 개발된 지표임(OECD, 2018)
- 앞서 살펴본 ‘Better Life Index’가 OECD 가입국 간의 참살이(well-being) 수준 비교를 위한 지표라면, ‘Regional Well-Being Indicators’는 해당 국가 내 개별 지역 간의 비교를 위해 구축된 지표임
  - 한 나라의 국민 간에도 거주 지역에 따라 삶의 질 수준이 상이할 수 있음
  - 개인이 일상생활을 영위하는 지역 단위 특성을 고려할 필요가 있다는 점에서 마련됨
- 지표체계는 2022년 현재 11개 영역, 14개 지표로 구성되어 있음(OECD, 2022.11)

[그림 3-6] OECD ‘Regional Well-Being Indicators’의 기본 틀



출처: OECD(2018). Regional Well-Being : A User's Guide. p.6. 재인용

[표 3-18] OECD 'Regional Well-Being Indicators'의 체계

분야(3개)	영역(11개)	지표(14개)
물리적 조건	소득	① 1인당 가구 가처분소득(실질 미국 달러(USD) 구매력평가지수 기준)
	일자리	① 고용률 ② 실업률
	주거	① 1인당 방 수
삶의 질	건강	① 기대수명 ② 인구 10만명당 사망자 수
	교육	① 중등교육 이상 수료한 사람의 비율
	환경	① 위성영상 자료를 바탕으로 한 대기오염(PM2.5) 평균 노출도
	안전	① 인구 10만명당 살인자 수
	시민참여	① 유권자 투표율
	서비스 접근성	① 광대역 인터넷 접속이 가능한 가구의 비율 ② 인터넷 내려받기(download) 속도(OECD 평균으로부터의 편차)
주관적 웰빙	공동체	① 사회적 연결망(필요할 때 의지할 친구나 친척이 있다고 응답한 사람의 비율)
	삶의 만족	① 삶의 만족도(0~10점 척도, 응답자들의 자기보고식 평가점수 평균값)

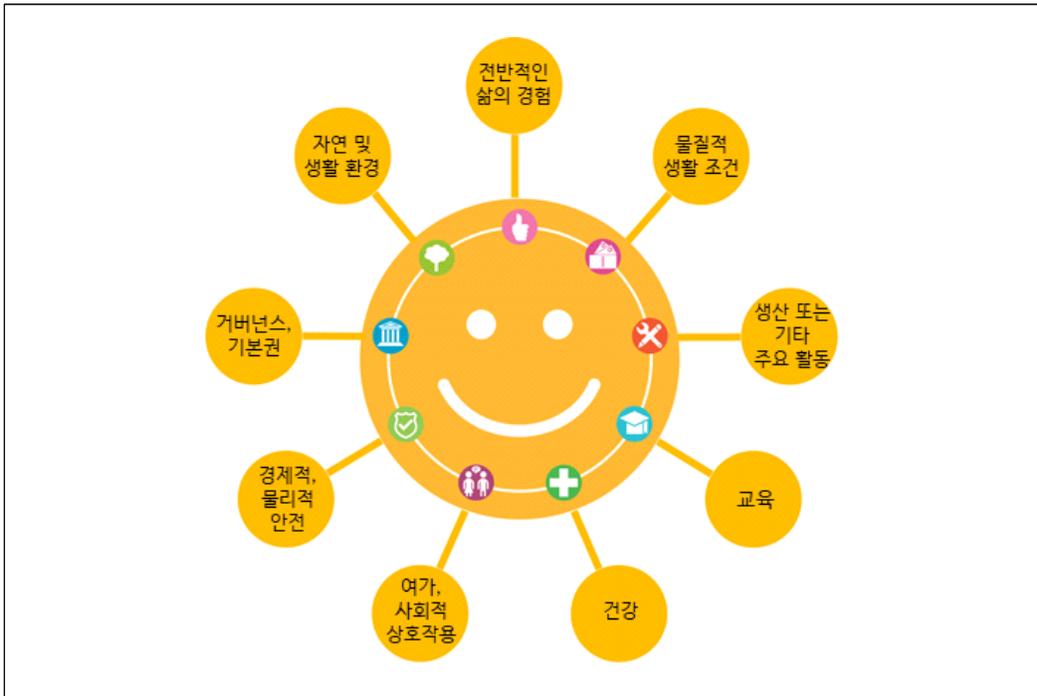
자료: OECD(2018). Regional Well-Being : A User's Guide. pp.13-14; OECD(2022.11). OECD Regional Well-Being Indicators Data File: Version - November 2022. 재구성

### 3) EU 'Quality of Life Indicators'

- EU의 'Quality of Life Indicators'는 유럽연합(European Union)이 개발한 삶의 질 측정 지표로서, 개인의 삶에 영향을 미치는 광범위한 요소들을 반영하고자 한 지표임(EU, 2017)
  - 개인의 직업과 건강 상태에서부터 사회적 관계, 안전, 거버넌스 등에 이르기까지 개인의 삶에 영향을 미칠 수 있는 직접적·간접적 요인을 폭넓게 고려함
- 지표의 기본 틀은 '삶의 질 추구를 위한 역량'과 '삶의 전반적인 인식'으로 구분됨
  - 총 9개의 지표별 영역 중에서 8개는 개인의 가치관과 우선순위에 따라 스스로 정의한 참살이(well-being)를 추구하기 위한 역량과 관련된 것들이고, 나머지 1개는 자신의 삶에 대한 만족, 정서, 의미 등과 관련된 것임<sup>17)</sup>
- 지표체계는 2022년 현재 9개 영역, 82개 지표로 이루어져 있으며, 유럽연합 통계국(Eurostat) 홈페이지(<https://ec.europa.eu/eurostat/>)를 통해 소개되고 있음

17) Eurostat - Quality of Life 소개 글(<https://ec.europa.eu/eurostat/web/quality-of-life/data>)

[그림 3-7] EU 'Quality of Life Indicators'의 기본 틀



출처: eurostat 홈페이지 - Quality of Life 소개 글(ec.europa.eu/eurostat/web/quality-of-life/data) 그림 재인용

[표 3-19] EU 'Quality of Life Indicators'의 체계

영역(9개)	소분류(25개)		지표(82개)
물질적 생활 조건	소득		① 중위 가처분소득 ② 소득 불평등도(소득 5분위 배율) ③ 빈곤 위험률 ④ 기준 시점의 빈곤 위험률 ⑤ 재정상황 만족도
	소비	소비 제약	① 총 가계지출 대비 기준경비
		비시장(non-market) 소비 및 정부 제공 서비스 포함 소비	① 1인당 실질 개인소비
	물질적 조건	물질적 결핍	① 극심한 물질적 결핍률 ② 생계를 유지할 수 있는 능력
주거 상태		① 주택이 지닌 구조적인 문제 ② 거주 공간(과밀/과소) ③ 거주시설의 만족도	
생산 또는 기타 주요 활동	고용의 양	고용과 실업	① 고용률 ② 실업률 ③ 장기 실업률
		불완전 고용 (업무의 양과 강도 측면)	① 업무강도가 매우 낮은 근로자 ② 불완전 고용 상태의 시간제 근로자

영역(9개)	소분류(25개)		지표(82개)
	고용의 질	근로소득 및 복리후생	① 저임금 근로자
		비정규직	① 유기 계약 ② 비자발적 유기 계약
		과잉자격 (업무의 질적인 측면에서 과소고용; 불완전한 배치)	① 과잉자격(고스펙) 비율 ② 자기평가에 의한 과잉자격
		직장에서의 건강과 안전	① 업무 중 사망사고 발생률 ② 업무 중 사고 발생자 ③ 업무 관련 건강문제 발생자 ④ 업무 중 신체 건강의 악영향 요인에 노출된 자 ⑤ 업무 중 정신 건강의 악영향 요인에 노출된 자
		일과 삶의 균형	① 주당 평균 근무시간 ② 장시간 근로시간(주당 48시간 이상 근무) ③ 비전형적인 근로시간(저녁, 심야, 주말) ④ 근무시간제의 유연성 ⑤ 통근 시간에 대한 만족도
		직무의 질 평가	① 직무 만족도
	기타 주요 활동	비경제활동 인구	① 비경제활동으로 인한 비경제활동인구
		무급 근로	* 개발 중인 지표
건강	결과	기대수명	① 출생 시 기대수명
		병적 상태 및 건강상태	① 건강수명 연수 ② 건강에 대한 인식(만족) ③ 정신건강에 대한 인식(만족)
	결정요인: 건강에 좋은/해로운 행동		① 체질량 지수 ② 매일 흡연하는 자 ③ 위험음주 소비(량) ④ 신체활동 실천 ⑤ 과일과 채소 소비(량)
	의료서비스 이용		① 미충족 의료서비스
교육	역량과 기술	교육 이수	① 고등교육 이상 이수율 ② 교육·훈련 조기 이탈자
		자체 보고한 기술	① 개인의 디지털 기술 수준 ② 외국어 지식: 외국어를 전혀 못하는 인구 ③ 외국어 지식: 주요 외국어의 구사 수준
		평가된 기술	① 국제성인역량평가(PIAAC) 문해숙련도 평균 점수
	평생학습		① 성인의 교육·훈련 참여
	교육 기회		① 4세 아동의 교육 참여
여가와 사회적 상호작용	여가	여가의 양	① 문화 또는 스포츠 활동에의 미참여 ② 시간 사용에 대한 만족도
		여가의 질	* 향후 개발해야 할 지표
		여가 접근성	① 여가 참여에 대한 재정적 장애물
	사회적 상호작용	사람들과의 활동	① 친구와의 모임 빈도 ② 개인적 관계에 대한 만족도

영역(9개)	소분류(25개)		지표(82개)
		사람을 위한 활동	① 공식적인 자원봉사 활동 참여 ② 비공식적인 자원봉사 활동 참여
		지지적 관계	① 필요할 때 의지할 사람이 있음 ② 개인적인 문제를 상의할 사람이 있음
		사회 통합	① 타인에 대한 신뢰 ② 사회적 포용성에 대한 인식
경제적, 물리적 안보	경제적 안전 및 취약성	자산	① 예상치 못한 재정비용을 감당할 수 없는 인구
		부채	① 체납 인구
		소득 불안정	① 전년도 취업자 중 올해 실업자로 전환된 비율
	물리적, 개인적 안전	범죄	① 살인율 ② 생활권 내 범죄, 폭력, 공공기물 파손에 대한 인식
물리적 안전의 인식		① 안전감(해가 진 후, 생활권에서 홀로 걸을 때 안전함을 느끼는 인구)	
거버넌스 및 기본권	기관 및 공공서비스	제도에 대한 신뢰/만족도	① 법 제도, 정치 제도, 경찰에 대한 신뢰
		공공서비스 신뢰/만족도	* 추후 개발이 필요한 지표
	차별과 균등한 기회	차별	* 추후 개발이 필요한 지표
		균등 기회	① 성별 고용률 격차 ② 성별 임금 격차 ③ 유럽연합(EU) 국민과 비EU 시민 간의 고용률 격차
적극적 시민성		* 발언과 책임성에 관한 지표 개발 필요	
자연 및 생활 환경	오염 (소음 포함)		① 미세먼지 대기오염(PM10)에 노출된 도시인구 ② 오염 등 환경 문제에 대한 인식 ③ 이웃 또는 거리로부터의 소음
	녹지와 휴양공간 접근성		① 휴게·놀이 및 녹지 공간에 대한 만족도
	조경과 건조(인조) 환경		① 생활 환경에 대한 만족도
전반적인 삶의 경험	삶의 만족도		① 전반적인 삶의 만족도
	정서		① 부정적 정서(극도의 긴장감, 우울함, 불안감) ② 긍정적 정서(행복)
	의미와 목적		① 삶이 가치 있다고 생각하는지에 대한 평가

자료: EU(2017). Final Report of the Expert Group on Quality of Life Indicator. pp.11-89; EU eurostat 홈페이지(<http://ec.europa.eu/eurostat/>) - Quality of Life - Data - Details on the 8+1 dimensions(2022년 12월 1일 조회). 재구성

#### 4) Eurofound ‘European Quality of Life Indicators’

- Eurofound의 ‘European Quality of Life Indicators’는 유럽의 삶과 근로조건 개선을 위한 재단(Eurofound)<sup>18)</sup>이 유럽연합(EU) 회원국 간의 삶의 질을 측정하기 위해 개발된 설문조사(European Quality of Life Survey)를 원천으로 함
  - 국내총생산(GDP), 소득 등 경제성장과 생활 수준에 관한 전통적 지표들을 보완하기 위한 목적에서 개발됨(Eurofound, 2017)
  - 개인 인식에 바탕을 둔 질적 자료를 통해 위험 집단과 문제 상황 등을 지속적으로 점검하고, 유럽인의 더 나은 생활 조건을 위한 정책개발에 기여하고자 함
- 설문조사는 18세 이상 성인을 대상으로 하며, 주기적으로 시행되고 있음<sup>19)</sup>
  - 2003년 처음으로 조사를 시작하여 2007년, 2012년, 2016년까지 이루어짐
  - 시기상 2020년 무렵에는 후속 조사가 시행되어야 했으나, Eurofound는 기존의 삶의 질 조사를 이어가는 대신에 코로나19와 관련한 조사(Living, working and COVID-19 e-survey)를 진행함(Eurofound, 2022)
    - 시의성 측면에서, 2019년부터 발생하여 2022년 현재까지도 이어져 오고 있는 대규모 감염병 사태(pandemic)에 직면한 유럽인의 생활상 실태를 파악하려는 의도로 판단됨
    - 현재까지 다섯 차례의 조사가 시행되었으며(2020년 2번, 2021년 2번, 2022년 1번), 코로나19의 유행과 확산 과정에서 개인의 생활 및 근로 상황, 사회관계, 정부의 지원정책 등에 대한 항목들을 조사함<sup>20)</sup>
- 지표체계는 가장 최근에 시행된 조사를 기준으로<sup>21)</sup>, 3개 분야, 13개 영역, 219개 지표로 구성됨
  - 본 연구는 보편적인 상황에서의 지표 운영 사례를 검토하여 제시하는 것이 적절하다고 판단하여 가장 최근 시점에 이루어진 2016년 조사 항목들을 정리하여 소개함

18) 전체 명칭은 ‘European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions’임

19) Eurofound - European Quality of Life Survey 소개 글(<https://www.eurofound.europa.eu/surveys/european-quality-of-life-surveys>)

20) Eurofound - Living, working and COVID-19 e-survey 소개 (<https://www.eurofound.europa.eu/surveys/living-working-and-covid-19-e-survey>)

21) Eurofound - 2016 European Quality of Life Survey 소개 글(<https://www.eurofound.europa.eu/surveys/european-quality-of-life-surveys/european-quality-of-life-survey-2016>)

[표 3-20] Eurofound ‘European Quality of Life Survey’의 체계

분야(3개)	영역(13개)	지표(219개)
	주관적 웰빙	① 삶에 대한 만족도 ② 전반적인 행복 수준 ③ 교육에 대한 만족 ④ 현재 직업에 대한 만족 ⑤ 현재 생활 수준에 대한 만족도 ⑥ 거주시설에 대한 만족도 ⑦ 가정생활에 대한 만족도 ⑧ 거주지역에 대한 만족도 ⑨ 자신의 미래에 대한 낙관도 ⑩ 자녀 또는 손주의 미래에 대한 낙관도 ⑪ 자신의 일을 가치 있게 느끼는 정도 ⑫ 삶에 대한 자기 결정권 인식 ⑬ 일상생활 속 여가시간의 부족 인식 ⑭ 회복탄력성: 문제 처리의 어려움 ⑮ 회복탄력성: 문제로부터의 회복력
	건강과 정신적 웰빙	① 건강 상태 인식 ② 만성적인 신체/정신 건강 문제나 장애 ③ 건강 문제 또는 장애에 의한 제약 ④ WHO의 5가지 정신건강 척도 ⑤ 생기와 좋은 기분을 느끼는 정도 ⑥ 안정과 편안함을 느끼는 정도 ⑦ 활기와 활력을 느끼는 정도 ⑧ 피로가 회복되고 상쾌함을 느끼는 정도 ⑨ 일상생활에서 흥미를 느끼는 정도 ⑩ 긴장감을 느끼는 정도 ⑪ 외로움을 느끼는 정도 ⑫ 낙담과 우울함을 느끼는 정도
삶의 질	일과 삶의 균형과 돌봄	① 총 근무시간 ② 주당 희망 근무시간 ③ 배우자의 근무시간 ④ 가족 또는 사회적 기여를 위한 시간 ⑤ 업무 탈진으로 인하여 귀가 후 집안일을 수행하기 어려움 정도 ⑥ 업무 소요시간으로 인하여 가정에 대한 책무를 이행하기 어려운 정도 ⑦ 가정에 대한 책임으로 인하여 업무에 집중하기 어려운 정도 ⑧ 자녀를 돌보는 빈도 ⑨ 자녀 돌봄을 위해 보내는 시간 ⑩ 손주를 돌보는 빈도 ⑪ 손주 돌봄을 위해 보내는 시간 ⑫ 요리나 집안일을 하는 빈도 ⑬ 요리나 집안일에 관여하는 정도 ⑭ 75세 미만의 장애가 있거나 아픈 친척 또는 친구를 돌보는 빈도 ⑮ 75세 미만의 장애가 있거나 아픈 친척 또는 친구를 돌보는 시간 ⑯ 75세 이상의 장애가 있거나 아픈 친척 또는 친구를 돌보는 빈도 ⑰ 75세 이상의 장애가 있거나 아픈 친척 또는 친구를 돌보는 시간 ⑱ 일과 돌봄을 병행하기 어려운 정도 ⑲ 일과 돌봄 병행의 잠재적 어려움 ⑳ 배우자 대비 자신의 자녀 돌봄 정도 ㉑ 가족과 함께하는 시간에 대한 태도 ㉒ 타인과 함께하는 시간에 대한 태도 ㉓ 자신의 취미와 관심사에 할애하는 시간에 대한 태도 ㉔ 지금보다 자발적으로 업무에 더 많은 시간을 할애하고 싶은지 ㉕ 지금보다 자녀와 손주 돌봄에 더 많은 시간을 할애하고 싶은지 ㉖ 장애가 있거나 아픈 친척 또는 친구를 돌보는 데 더 많은 시간을 할애하고 싶은지
	생활수준과 결핍	① 가구의 생계유지 수준 ② 결핍: 감당할 여력이 없는 품목의 수 ③ 주택의 온기를 유지할 수 있는 여유도 ④ 낮은 가구를 교체할 수 있는 여유도 ⑤ 집을 떠나 일주일간의 연차 휴가 동안 지출할 수 있는 여유도 ⑥ 원한다면, 이틀마다 육류 또는 어류로 식사할 수 있는 여유도 ⑦ 중고 의류가 아닌 새 옷을 살 수 있는 여유도 ⑧ 한 달에 한 번 이상은 친구 또는 가족과 외식할 수 있는 여유도 ⑨ 신선한 과일과 채소를 절약하지 않아도 되는 여유도



분야(3개)	영역(13개)	지표(219개)
사회적 배제와 지지	안전 및 보안	③③ 보육 만족도: 교육과정 및 활동 ③④ 보육 만족도: 아이 대우의 동등성 ③⑤ 보육기관의 부패 수준 평가 ③⑥ 학교 만족도: 시설 ③⑦ 학교 만족도: 직원 ③⑧ 학교 만족도: 학생에 대한 관심도 ③⑨ 학교 만족도: 정보제공 또는 상담 ④① 학교 만족도: 교육과정 및 활동 ④② 학교의 부패 수준 평가
		① 주관적 도시화 수준 ② 근린주구 내 소음 문제 ③ 근린주구 내 대기 질 문제 ④ 근린주구 내 폐기물 문제 ⑤ 근린주구 내 교통체증 문제 ⑥ 은행시설 접근성 ⑦ 대중교통 접근성 ⑧ 영화관, 극장, 문화센터 접근성 ⑨ 휴게·놀이 및 녹지구역 접근성 ⑩ 식료품점, 슈퍼마켓 접근성 ⑪ 재활용 서비스 접근성 ⑫ 통근·통학 소요시간
		① 향후 6개월 내 실직 가능성 ② 실직 후, 비슷한 급여 수준의 구직 가능성 ③ 노후 소득에 대한 걱정 수준 ④ 심야에 홀로 보행할 때 느끼는 안전감 ⑤ 심야에 홀로 집에 있을 때 느끼는 범죄로부터의 안전감
사회적 배제와 지지	신뢰와 사회적 갈등	① 타인에 대한 신뢰 ② 소득계층 간의 갈등 수준 ③ 경영자와 노동자 간의 갈등 수준 ④ 남녀 간의 갈등 수준 ⑤ 세대 간의 갈등 수준 ⑥ 서로 다른 인종과 민족 간의 갈등 수준 ⑦ 서로 다른 종교 집단 간의 갈등 수준 ⑧ 서로 다른 성적 지향 간의 갈등 수준 ⑨ 의회에 대한 신뢰 ⑩ 법체계에 대한 신뢰 ⑪ 언론에 대한 신뢰 ⑫ 경찰에 대한 신뢰 ⑬ 정부에 대한 신뢰 ⑭ 지방 또는 시 당국에 대한 신뢰 ⑮ 은행에 대한 신뢰 ⑯ 인도주의기관/자선단체에 대한 신뢰 ⑰ 민주주의 작동 방식에 대한 만족도 ⑱ 경제에 대한 만족도
		① 결혼식, 장례식, 세례식 이외의 종교 예배 참여도 ② 업무 이외의 인터넷 사용도 ③ 스포츠 또는 신체운동에 참여도 ④ 동호회, 단체 등의 사회 활동 참여도 ⑤ 자발적 참여: 공동체 및 사회 서비스 ⑥ 자발적 참여: 교육/문화 등 전문협회 ⑦ 자발적 참여: 사회운동 ⑧ 자발적 참여: 정당, 노동조합 ⑨ 기타 활동의 자발적 참여도 ⑩ 지난 12개월간 노동조합, 정당 또는 행동단체 회의의 참석 여부 ⑪ 지난 12개월간 향의 또는 시위에 참여 여부 ⑫ 지난 12개월간 탄원서에 서명 여부 ⑬ 정치인 또는 공무원과의 접촉(공공서비스를 통한 일상적 접촉 제외) ⑭ 정치/사회 현안의 온라인 논평 여부 ⑮ 특정 상품에 대한 불매운동 참여 여부 ⑯ 직업/업무 관련 교육훈련의 참여 여부 ⑰ 직업/업무 부관 교육훈련의 참여 여부
		① 사회적 배제 지수 ② 사회적 소외감 수준 ③ 삶의 복잡성에 따른 무기력감 수준 ④ 자신의 업무 가치를 타인에게 인정받고 있지 못하다고 느끼는 수준 ⑤ 자신의 직업 상황이나 소득에서 비롯되는 타인의 멸시감 인식 수준 ⑥ 지역주민과 유대감 수준 ⑦ 가족과의 대면 접촉 수준 ⑧ 친구나 이웃과의 대면 접촉 수준 ⑨ 가족과의 전화, 인터넷 연락 수준 ⑩ 친구나 이웃과의 전화, 인터넷, 전자우편 연락 수준 ⑪ 아플 때 집 주위의 누구에게 도움을 받을 것인지

분야(3개)	영역(13개)	지표(219개)
		⑫ 심각한 개인/가족 문제에 조언이 필요할 때 누구에게 도움을 받을 것인지 ⑬ 구직 시 도움이 필요하다면 누구에게 받을 것인지 ⑭ 약간의 우울감을 느낄 때 누구에게 도움을 받을 것인지 ⑮ 급하게 돈을 구해야 할 때 누구에게 도움을 받을 것인지 ⑯ 양육에 대한 지원 수준
	온라인 생활	① 온라인을 통한 구직 여부                      ② 온라인을 통한 상품 구매 여부 ③ 온라인을 통한 공공행정 서비스 이용 여부 ④ 온라인을 통한 은행 업무 이용 여부    ⑤ 온라인에서 괴롭힘을 받은 경험 여부 ⑥ 온라인에서 개인정보보호 문제 또는 사기를 겪은 경험 여부

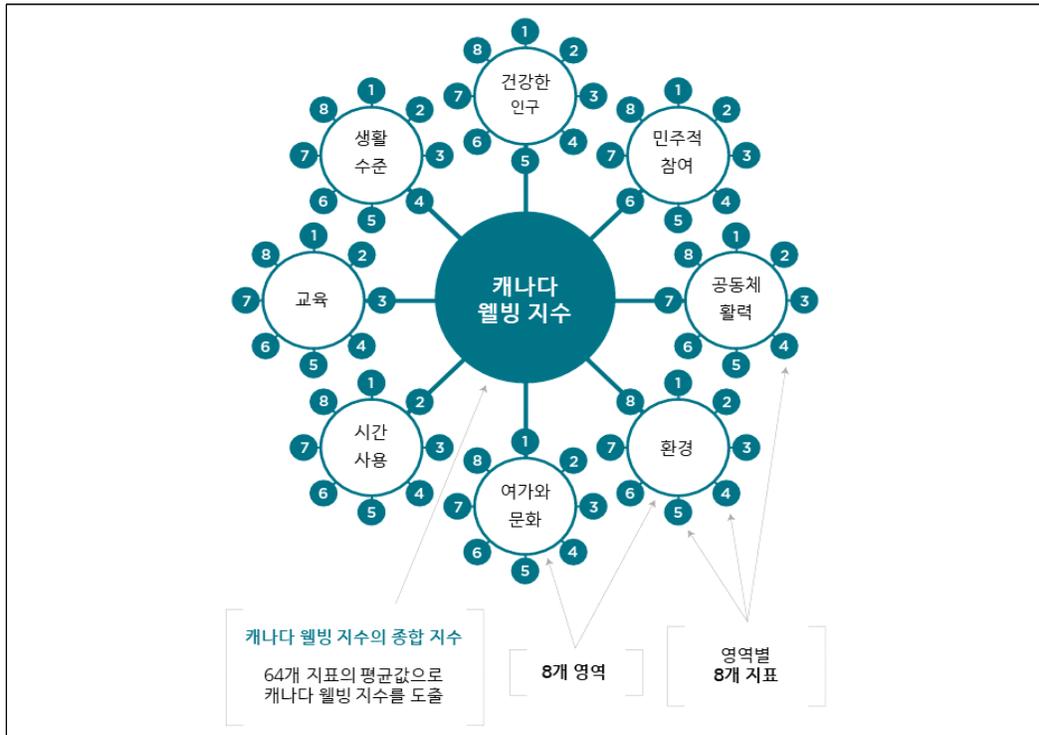
자료: Eurofound(2017). European Quality of Life Survey 2016: Quality of Life Indicators; Eurofound 홈페이지([www.eurofound.europa.eu](http://www.eurofound.europa.eu)) - Data and resources - European Quality of Life Survey - Data visualisation(2022년 12월 4일 조회) 재구성

## 5) 캐나다 ‘Canadian Index of Wellbeing’

- 캐나다의 ‘Canadian Index of Wellbeing’은 캐나다인의 삶의 질과 관련된 명확하고 타당하며 정기적인 통계자료를 제공하여 정책결정자들의 증거기반 의사결정에 기여하려는 목적으로 개발된 지표임<sup>22)</sup>
  - 1999년 캐나다의 자선단체 Atkinson Foundation은 자국민의 건강, 경제, 사회, 환경에 관한 삶의 질 수준 측정의 필요성을 인식하고 지표 개발에 착수함
  - 지표 개발 전문가 등이 참여한 다년간의 연구를 통해 2011년에 초안을 공개함
  - 현재는 캐나다 Waterloo 대학교의 보건학부를 중심으로 한 CIW 연구진을 통해 지속적인 지표 개발과 조사 작업이 추진되고 있음
- 지표체계는 총 8개 영역, 64개 지표로 구성되며, 모든 지표의 평균값으로 캐나다인의 참살이(well-being) 수준을 도출함(Canadian Index of Wellbeing, 2016)
  - 각 영역마다 8개씩 동수의 지표를 구성한 점이 특징적임

22) Canadian Index of Wellbeing 홈페이지 - About the Canadian Index of Wellbeing(<https://uwaterloo.ca/canadian-index-wellbeing/about-canadian-index-wellbeing/our-mission-and-vision>)

[그림 3-8] 캐나다 'Canadian Index of Wellbeing'의 기본 틀



출처: Canadian Index of Wellbeing(2016). How are Canadians Really Doing?. p.2 그림 재인용

[표 3-21] 캐나다 'Canadian Index of Wellbeing'의 체계

영역(8개)	소분류(30개)		지표(64개)
공동체 활력	사회적 관계	사회 참여	① 공동체에 대한 소속감을 강하게 느끼고 있는 인구 비율 ② 집단 또는 조직을 위해 무급의, 공식적 자원봉사를 하고 있는 인구 비율
		사회적 지지	① 5명 이상의 친한 친구를 보유한 인구 비율 ② 타인에게 무상의 도움을 자발적으로 제공하는 인구 비율
	지역사회 안전	① 일몰 후 홀로 보행하는 것이 안전하다고 느끼는 인구 비율 ② 범죄 심각성 지수	
사회적 규범과 가치	타인과 공동체에 대한 태도	① 지난 5년간 민족문화적 특성에 따른 차별을 경험한 비율 ② 대다수의 사람을 신뢰할 수 있다고 믿는 인구 비율	
민주적 참여	참여		① 연방선거의 투표율 ② 등록 유권자의 비율 ③ 법률, 옹호 또는 정치 단체에 참여하는 인구 비율 ④ 노년층과 청년층 간의 투표율 격차
	의사소통		① 국회의원 사무실 예산 중 유권자 소통을 위한 지출 비율

영역(8개)	소분류(30개)	지표(64개)
교육	리더십	① 연방의회 여성의원의 비율 ② 캐나다 민주주의 작동 방식에 상당히 만족하는 인구 비율 ③ 연방의회에 대해 상당히 신뢰하는 인구 비율
	사회적·정치적 역량	① 0~14세 아동과의 대화 기반 활동에 할애한 시간
	기본적 교육지식과 기술	① 규정된 중점 보육공간에서 지내는 0~5세 아동의 비율 ② 공립학교의 교사 대비 학생 비율
환경	전반적인 학업 성취, 달성 및 참여	① 공립학교 학생 1인당 평균 지출액(2013년 미국 달러 기준) ② 교육관련 활동에 참여하는 25세 이상 인구 비율 ③ 캐나다 대학의 연간 등록금 평균(2015년 미국 달러 기준) ④ 고등학교를 졸업한 노동인구 중에서 20~24세 인구 비율 ⑤ 대학교 학위를 가진 인구 중 25~64세 인구 비율
	대기	① 지상의 오존 농도 ② 온실가스 배출량(연간 이산화탄소 배출량의 절대값)
	에너지	① 1차 에너지 생산량 ② 주거용 에너지 사용량(1,000가구당)
	담수	① 캐나다 남부의 연간 물 생산량
	재생불가능한 자재	① 개발 가능한 금속 매장량 지수
건강한 인구	생물 자원	① 총 농지 면적 ② 생태 발자국(인간이 삶을 영위하는 동안 발생하는 모든 비용)
	개인적 웰빙	① 전반적인 건강 상태가 우수하다고 평가한 인구 비율
	신체적 건강	① 당뇨병을 가지고 있다고 응답한 인구 비율
	기대수명/사망	① 출생 시 기대수명
	정신적 건강	① 정신건강 상태가 우수하다고 평가한 인구 비율
	기능적 건강	① 건강 또는 활동 제약이 없는 인구 비율
	생활방식과 행동	① 12~19세 청소년 중 매일 또는 가끔 흡연하는 인구 비율
	공중 보건	① 지난 1년간 유행성 감기 예방접종을 받은 인구 비율
여가와 문화	건강 관리	① 주기적으로 의사를 찾고 있는 인구의 비율
	참여	① 사회적 여가활동에 할애한 시간 비율의 평균 ② 문화예술 활동에 할애한 시간 비율의 평균 ③ 15분 이상 지속되는 신체 활동에 참여한 월간 빈도의 평균 ④ 작년에 개최된 모든 예술공연당 평균 관람객 수 ⑤ 문화/여가 단체를 위해 할애한 자원봉사 시간의 평균 ⑥ 집에서 80km 이상 떨어진 곳으로의 여행 숙박일수 평균 ⑦ 가구의 총지출액 대비 문화여가 활동 지출액
	기회	① 모든 국립공원 및 역사유적지당 평균 방문객 수

영역(8개)	소분류(30개)	지표(64개)
생활 수준	평균 및 중위소득과 자산	① 가정의 세후 중위소득(2013년 미국 달러 기준)
	소득 및 자산 분배	① 지니계수(소득 격차)
	경제 안보	① 저소득층 기준선(LICO)에 따른 저소득 인구 비율 ② 식량 조달이 심각하게 불안정한 가구의 비율 ③ 고용률 ④ 장기 실업률 ⑤ 캐나다 임페리얼 상업은행(CIBC)의 고용품질지수 (1994년 고용품질지수를 100으로 기준함) ⑥ 주거비 지출여력비율(SCAR)에 따른 주택구입능력
시간 사용	시간	① 주당 50시간 이상 근무하는 25~64세 인구 비율 ② 친구들과 보내는 하루 평균 시간(하루에 몇 분) ③ 자의가 아닌 타의로, 주당 30시간 미만 근무하는 인구 비율 ④ 급여를 받고 일하는 근로자의 평일 통근시간 평균
	시간 선택	① 유연 근무제로 급여를 받는 노동인구 비율 ② 평일 정규 근무시간을 갖는 노동인구 비율
	속도	① 높은 수준의 시간 압박을 받고 있는 15~64세 인구 비율
	시간성	① 7~9시간 정도 양질의 필수 수면을 하고 있는 인구 비율

자료: Canadian Index of Wellbeing(2016). How Are Canadians Really Doing? The 2016 CIW National Report: Canadian Index of Wellbeing 홈페이지(<https://uwaterloo.ca/canadian-index-wellbeing>) - What We do - Domains and indicators (2022년 12월 4일). 재구성

## 6) 호주 ‘Measures of Australia’s Progress’

- 호주의 ‘Measures of Australia’s Progress’는 호주 정부가 지역의 발전도를 측정하기 위해 다양한 출처로부터 정보를 수집하고 재가공하여 발표하고 있는 지표임
- 국민의 삶이 얼마나 향상되고 있으며(발전 지표), 어떠한 맥락에서 그러한 변화가 이루어지고 있는지(맥락 지표)를 포착할 수 있는 구성으로 지표의 기본 틀을 수립함 (Commonwealth of Australia, 2019)
- 지표체계는 최근 공표된 자료를 기준으로<sup>23)</sup>, 7개 영역, 78개 지표로 이루어져 있음

23) 연도별 세부 지표와 측정 결과는 호주 정부가 연도별로 발간하는 「Progress in Australian Regions」 연감을 통해 확인할 수 있음. 매년 발간하는 보고서이나, 2022년 12월 4일 현재, 호주 정부의 홈페이지 출간 목록에는 2019년 연감이 최근 자료임(<https://www.bitre.gov.au/search?keys=progress+in+Australian+Regions>)

[그림 3-9] 호주 'Measures of Australia's Progress'의 기본 틀



출처: Commonwealth of Australia(2019). Yearbook 2019: Progress in Australian Regions. p.3 그림 재인용

[표 3-22] 호주 'Measures of Australia's Progress'의 체계

분야(2개)	영역(7개)	소분류(32개)	지표(78개)	
발전 지표	사회	건강과 웰빙	① 출생 시 기대수명 ③ 자살률 ⑤ 신체 활동	② 정신적 고통 ④ 과체중 또는 비만 ⑥ 흡연율
		밀접한 관계	① 신체적 건강과 웰빙이 원인이 되어 발달이 취약한 어린이	
		가구	① 노숙자 ③ 자가 소유 가구	② 과밀 상태 ④ 전통적인 국가 인식
		안전	① 폭행 피해자 ③ 도로 사망자	② 심각한 재산 피해자
		학습과 지식	① 직업 또는 고등교육 자격 ③ 5~9세의 수리 수준	② 5~9세의 읽기 수준
		공동체 연결	① 자원봉사활동	
		공정한 기회	① 저소득 및 중간층 가구의 가처분소득	
		풍요로운 삶	① 무급의 도움/지원	② 문화장소 및 행사 참석

분야(2개)	영역(7개)	소분류(32개)	지표(78개)	
	경제	기회	① 자격을 갖거나 숙련된 직업에서 일하는 것 ② 근로 또는 학업 중인 청년 ③ 산업 순진입률(진입-퇴출)	
		일자리	① 취업자 ② 실업률 ③ 청년 실업률	
		회복력 있는 경제	① 12개월 이상 실업자 비율 ② 노동력 저활용률 ③ 신규 건물 승인의 가치	
		향상된 생활 수준	① 실질 중위가구소득 ② 실질 가구 순자산 ③ 노동인구 참여	
		공정한 결과	① 가계소득의 불평등	
		국제경제 참여	① 외래 관광객의 방문율	
	환경	건강한 자연환경	① 대기오염	
		환경 감상	① 자연활동을 포함한 국내 여행	
		환경 보호	① 토지 보호구역	
		환경 유지	① 온실가스 배출	
		건강한 건조(인조) 환경	① 평균 통근시간 ② 신체활동을 포함한 여행 ③ 태양열 시스템 수	
	거버넌스	신뢰	① 일반 신뢰 ② 비공식 투표	
		참여	① 투표율 ② 시민/정치단체 참여 ③ 호주 시민권 활용	
	맥락 지표	인구와 인구통계	인구	① 추정 거주 인구 ② 인구 예측 ③ 내부 인구 이동 ④ 해외 출국 ⑤ 원주민과 토레스 해협 섬 주민
			인구구조	① 연령비 ② 생산가능인구 비율
			주택	① 평균 가구 규모 ② 공동주택 ③ 주거용 부동산 가격 ④ 승인 주택
			사회 특성	① 집에서 영어 이외 언어를 사용하는 인구 ② 연금 또는 수당을 받는 인구 ③ 한부모 가정
		수송과 기반시설	여객 수송	① 출근길 운송 수단 ② 공항을 이용하는 여객 ③ 차량 미소유 주택 ④ 1.4km를 주행한 승용차 ⑤ 도로 주행 성능
			화물 수송	① 도로 화물 운송 ② 항만을 통한 화물량 ③ 항만을 통한 국제 화물의 가치
			통신 및 공익설비	① 인터넷이 연결된 주택 ② 주거용수 공급
토지 이용			① 토지면적과 토지 이용	
산업과 혁신		산업	① 상위 고용 산업 ② 주요 성장 및 감소 산업 ③ 구조변화지수	
		기업 활동	① 활발한 거래 기업 ② 기업 규모	
		혁신	① 지식집약 서비스 산업의 고용	

자료: Commonwealth of Australia(2019). Yearbook 2019: Progress in Australian Regions. pp.3-5. 재구성

## 7) 호주 시드니 ‘Community Wellbeing Indicators’

- 호주 시드니의 ‘Community Wellbeing Indicators’는 지역사회 단위에서 개인과 공동체의 삶의 질 수준을 측정하기 위해 개발된 지표임(City of Sydney, 2020a)
  - 앞서 살펴본 ‘Measures of Australia’s Progress’는 호주의 연방정부 차원에서 지역 간 참살이(well-being) 수준을 파악하기 위한 지표임
  - 이와 비교하여 ‘Community Wellbeing Indicators’는 호주의 대표 도시인 시드니가 지역사회의 수요와 삶의 질을 가늠하기 위해 구축한 지표라 할 수 있음
- 지표의 기본 틀은 2012년 수립되어 시드니의 지역사회 전략계획인 「지속가능한 시드니 2030」 및 4개년 추진계획 등과 연계되어 옴(City of Sydney, 2020a)
  - 2011년 지속가능한 미래를 위한 연구소(The Institute for Sustainable Futures)는 시드니의 의뢰를 받아 지표체계 개발에 착수함
  - 지역사회 의견조사 등을 거쳐 2012년에는 의회가 지표의 기본 틀을 채택함
- 지표체계는 최근 공표된 자료를 기준으로<sup>24)</sup>, 5개 영역, 101개 지표로 구성됨

[그림 3-10] 호주 시드니 ‘Community Wellbeing Indicators’의 기본 틀



자료: City of Sydney(2020a). Community Wellbeing Indicators 2019. p.7. 재인용

24) 호주 시드니의 공식 홈페이지에서 ‘community wellbeing indicators’를 검색하여 조회되는 가장 최근의 발간물은 2019년 10월 30일 출간된 「Community Wellbeing Indicators 2019」임(<https://www.cityofsydney.nsw.gov.au/search?term=community%20wellbeing%20indicator&page=1>) 또한, 해당 보고서의 온라인 발간물(pdf 파일)은 2020년 8월 28일 수정됨. 본 보고서는 2020년 8월 수정된 자료를 기준으로 정리함

- 시드니 지표체계의 특징 중 하나는 세부 지표에 대한 지방정부의 세력 범위를 구분하여 나타내고 있다는 점임(City of Sydney, 2020b)
  - 통제(control)는 지방정부로서 시드니가 정책과 서비스 제공에 직접적인 책임을 지며, 시드니만의 의사결정과 행동으로 결과를 이끌어 낼 수 있는 영역임
  - 영향(influence)은 시드니가 단독으로 통제·관리할 수는 없으나, 부분적으로 책임을 지며, 다른 조직이나 상위 정부 등과 협력하여 조치할 수 있는 영역임
  - 관심(concern)은 시드니의 통제나 영향력 밖에 있는 사안이지만, 지역사회에서 중요하게 다뤄져야 할 요인들로, 주의 깊게 살피고 있을 필요가 있는 영역임

[표 3-23] 호주 시드니 'Community Wellbeing Indicators'의 체계

영역(5개)	소분류(24개)	지표(101개)	
건강하고 안전하며 포용적인 지역사회	개인의 건강과 웰빙	① 자기보고식 건강 상태** ③ 기대수명** ⑤ 과일과 채소 소비** ⑦ 만성질환** ⑨ 고위험 음주율** ⑪ 심리적 고통**	② 주관적 웰빙 수준** ④ 적정 수준의 신체 운동** ⑥ 비만** ⑧ 흡연 여부** ⑩ 불법 약물 사용**
	공동체 유대감	① 지역사회 소속감** ③ 사회적 지지** ⑤ 학부모의 학교 참여**	② 신뢰** ④ 자원봉사활동**
	영유아	① 영유아 발달** ③ 예방접종*	② 아동 건강* ④ 모유 수유*
	개인과 지역사회 안전	① 안전에 대한 인식** ③ 범죄(살인, 폭행, 사기 등)** ⑤ 도로 안전**	② 사건의 발생과 개입** ④ 가정 폭력*
	평생 학습	① 인터넷 접근성* ③ 졸업생의 진출지**	② 견습 및 직업훈련 등록** ④ 학교 재등록**
	서비스 가용성	① 보건 서비스* ③ 지역사회 서비스와 시설***	② 교육 서비스**
	주거	① 주택구입능력지수**	② 노숙자**
	소득과 부	① 소득* ③ 상대적 사회경제적 불이익** ⑤ 식량 안보*	② 소득 분배* ④ 재정적 스트레스*

영역(5개)	소분류(24개)	지표(101개)
문화적으로 풍요롭고 활기찬 지역사회	문화예술활동	① 문화예술활동의 참여 기회**      ② 문화예술활동 참여** ③ 문화행사, 활동, 장소 참석**      ④ 원주민 등 문화행사, 활동 참석** ⑤ 문화행사, 활동의 수와 질 만족**      ⑥ 공공예술의 범위와 질 만족***
	창조산업	① 창조산업의 고용률, 고용자 수**
	문화적 다양성	① 문화적 다양성과 공동체에 대한 지역사회의 인식**
	여가와 오락	① 스포츠, 오락 활동 참여 기회**      ② 스포츠 행사 참석**
민주적이고 참여적인 지역사회	지역사회 참여	① 중요 사안에 대한 발언 기회**      ② 지역사회 참여 활동에 참여 ③ 지역조직 및 의사결정기구 참여**      ④ 시민권 비율**
	선거, 대의, 민주주의	① 투표율**      ② 비공식적 투표** ③ 지방의회 여성의원 비율**      ④ 민주주의에 대한 만족도** ⑤ 정치인들과 접촉하는 방법을 알고 있는 인구 비율**
역동적이고 회복력 있는 지역경제	경제 활동, 다양성 및 번영	① 도시 고용 증가**      ② 경제적 다양성** ③ 경제 성장**      ④ 국제 경쟁력* ⑤ 관광 숙박시설**      ⑥ 관광 방문객** ⑦ 야간 경제**      ⑧ 공실률* ⑨ 부동산 개발 활동*
	도시 거주자의 고용과 교육	① 지역 고용*      ② 도시인구의 고용* ③ 도시인구의 실업*      ④ 경제활동 참가율* ⑤ 도시인구의 학력*
	생산성과 혁신	① 통근 시간**      ② 숙련된 노동인구* ③ 노동인구의 교육 참여*      ④ 지식산업*
지속가능한 환경	공개 용지	① 열린 쉼터 접근성***      ② 공공 열린 쉼터 면적*** ③ 공공장소의 외관***
	대기의 질과 소음	① 대기의 질**      ② 소음 공해**
	수송과 접근성	① 수송 제한**      ② 대중교통과 능동수송** ③ 자전거 전용 도로***      ④ 지방도로와 보행로*** ⑤ 차량 공유**
	온실가스와 에너지	① 온실가스 배출량**      ② 에너지 사용** ③ 저탄소 및 신재생에너지 사용**
	도시 생태	① 식생피복(녹화)**      ② 지역 식생 공동체 재건** ③ 녹화 활동의 대중 참여**      ④ 공동체 정원** ⑤ 생물 다양성*
	수자원	① 수로의 상태**      ② 오염 방지** ③ 물 소비**      ④ 폐수 재활용**
	소비, 폐기물, 자원 회수	① 생활폐기물 발생**      ② 생활폐기물 재활용** ③ 생활폐기물 재생이용**

주: 별표(\*)는 지방정부로서 시드니가 미치는 세력을 나타낸 것으로, 별표 1개(\*)는 관심(concern), 2개(\*\*)는 영향력(influence), 3개(\*\*\*)는 통제(control)를 의미함. 별표가 많을수록 해당 지표와 관련한 정책과 서비스 제공에 시드니가 직접적인 책임을 지며, 시드니만의 의사결정과 행동으로 결과를 이끌어 낼 수 있음을 뜻함. 자세한 내용은 본문의 설명 참고.

자료: City of Sydney(2020b). Community Wellbeing Indicators Framework. pp.3-53. 재구성

## 4. 소결

- 주민(국민)의 행복과 삶의 질 증진, 도시의 지속가능한 발전, 정책사업의 수립·관리와 행정의 소통·홍보 측면에서 다양한 정책지표가 운영되고 있음
  - 본 장에서는 인천시 시정지표 개발에 시사점을 줄 수 있는 국내·외 사례 21건을 선정하고, 총 206개 영역, 2,258개의 지표를 검토함
- 지표체계의 기본 틀은 대체로 개인 단위에서부터 가족, 공동체, 도시(사회) 전체적인 부문으로 확장해 나가는 형태를 취하고 있음
  - 명시적으로는 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’, 부산시 ‘시민행복지표’, 경기도 ‘도민 삶의 질 지표’, Eurofound ‘European Quality of Life Survey’ 등이 해당하며, 다른 사례들도 지표 기준(영역)의 구성 측면에서 유사한 형태임
- 다양한 정책 영역에 걸쳐 도시의 발전 수준과 주민(국민) 행복도를 파악할 수 있도록 지표체계의 기준(영역)은 평균 10개, 세부 지표 수는 100여 개로 구성되는 편임
  - 도입 목적에 따라 편차는 존재하나, 평균적으로 10개 영역, 100개 지표임
    - 기준(영역)은 최소 3개에서 최대 15개, 지표는 최소 14개에서 최대 219개로 조사됨
  - 기준(영역)은 2~3단계의 층위를 두는 경우도 있고, 단일하게 구성하는 경우도 있음
    - 통계청 ‘e-지방지표’, 서울시 ‘도시정책지표’, EU ‘Quality of Life Indicators’, 캐나다 ‘Canadian Index of Wellbeing’, 호주 ‘Measures of Australia’s Progress’, 호주 시드니 ‘Community Wellbeing Indicators’ 등이 여러 층위를 두고 있음
  - 하나의 지표체계 내에서 핵심지표와 일반지표를 나누어 운영하는 사례도 있음
    - 통계청 ‘국민 삶의 질 지표’, 서울시 ‘비전 2030지표’는 정책목표 달성을 위해 중점적으로 관리해 나갈 핵심지표와 그렇지 않은 일반지표를 구분하고 있음
- 세부 지표의 대다수는 정량지표(계량지표)로 구성되어 있으나, 개인의 인식과 평가에 의한 정성지표(비계량지표)도 비중 있게 다뤄지고 있음
  - 지역내 총생산(GRDP), 고용률, 소득 5분위 배율, 투표율, 미세먼지 농도 등 개인의 주관이 개입될 수 없는 정량적 지표들이 기본을 이루고 있음
  - 비중의 차이는 있으나, 행복지수, 우울감, 타인에 대한 신뢰, 녹지환경 만족도 등 정성적인 측면에서 삶의 질 수준을 측정하기 위한 지표들도 포함하고 있음

- 대전시 ‘한눈에 보는 지표’, 경기도 ‘생활밀착형 지표’처럼 모든 항목을 정량지표로만 구축한 사례들도 존재함
- 정책의 수요자인 주민(시민)들의 기대와 생각, 평가, 인식 등을 지속적으로 점검 (monitoring)하여 의사결정에 활용할 필요성이 있기 때문임(이미애·안지선, 2019b)
  - 개인의 삶과 사회 전체의 질을 구성하는 요소를 정량적 지표로만으로 포착하는 것은 한계가 있으므로, 정성적 지표를 포함하고 있는 것이 전반적인 경향임
- 비교 가능성의 측면에서 해당 도시(국가)의 연도별 변화뿐만 아니라 타 지역과 비교할 수 있는 지표들도 염두에 두고 있음
  - 시계열적인 측면에서 해당 도시(국가)만의 변화를 점검하는 것도 의미가 있으나, 동일한 지표를 통해 타 지역과 비교가능할 경우 지표의 다양한 해석과 활용성을 기대할 수 있음
    - 예를 들어 절대적인 수치로는 해당 지표의 달성 수준이나 개선도가 미진해 보일 수 있으나, 타 지역과 비교 시에는 우수한 성과일 수 있음
    - 성과 수준이 고도화된 지표는 더 나은 수치를 만들어 내기 어려울 수 있기 때문임
    - 급작스러운 대외여건의 영향으로 전년대비 성과가 크게 하락한 지표의 경우에도 타 지역과의 비교를 통해 해당 도시(국가)의 대응 수준 등을 가늠해 볼 수 있음
- 현재 상태를 진단할 수 있는 지표뿐만 아니라 미래지향적인 관점에서 예의 주시할 필요가 있는 지표들도 고려하고 있음
- 해당 도시(국가)의 책임 범위 밖에 있거나 단일한 노력만으로 제고하기 어려운 지표일 지라도 사회 전체적으로 관심 있게 지켜봐야 하는 지표들을 포함하는 사례도 존재함
  - 특히 호주 시드니의 ‘Community Wellbeing Indicators’는 각 지표에 대한 지방정부 차원의 통제와 영향력 크기를 구분하여 통제지표, 영향지표, 관심지표로 제시하고 있음

[표 3-24] 시정지표 개발·운영 사례 검토 목록 종합

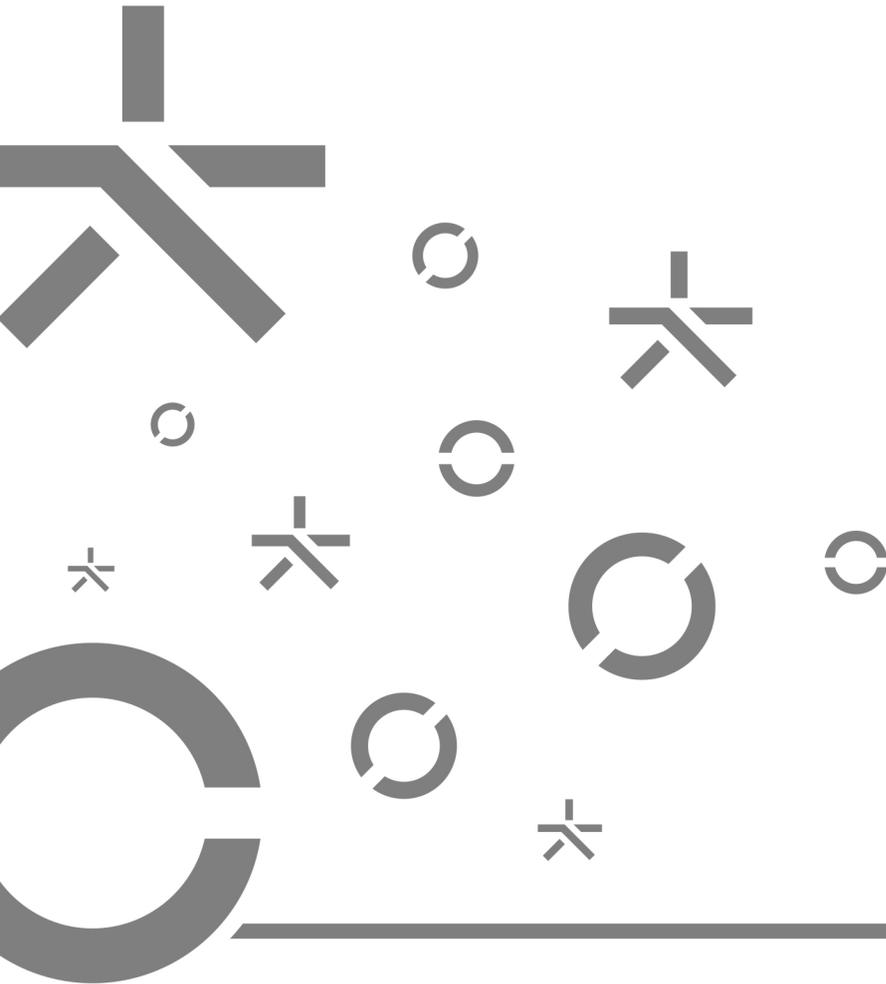
측정 단위	구분	지표명	지표영역 분류체계		건수	
					영역	지표
전국	통계청	국민 삶의 질 지표	개인	주거, 건강, 교육, 고용·임금, 소득·소비·자산, 주관적 웰빙	11	71
	사회 관계		가족공동체, 시민참여, 여가			
환경 조건	환경, 안전					
	행정안전부	지역공동체 행복지표	마을자원, 공동체 역량, 삶의 질		3	92
특정 지역	통계청	e-지방지표	주제별	인구, 가족, 건강, 교육, 소득·소비, 고용·노동, 주거·교통, 문화·여가, 성장·안정, 안전, 환경, 사회통합	12	214
			테마별	일자리 상황, 삶의 질, 저출산·고령화	3	92
	서울	도시정책지표	인구·가구, 경제·노동, 도시생활·주거, 건강·보건, 안전·재난, 환경, 교통, 문화·여가, 교육·돌봄, 가치·의식		10	100
		비전 2030지표	상생도시, 글로벌 선도도시, 안심도시, 미래도시		4	113
	부산	시민행복지표	개인	건강한 개인, 마음의 행복, 즐거운 여가	10	66
			가족	함께하는 가정		
			공동체	따뜻한 이웃, 차별 없는 사회		
			도시	안정된 일자리, 쾌적한 환경, 편안한 도시인프라, 미래가 있는 교육		
	대구	삶의 지표	토지·기후, 인구·가구·가족, 소득·소비·노동, 산업·경제·금융, 에너지·건설·유통, 보건·복지, 주거·교통·정보통신, 환경, 문화·여가·관광, 안전, 정부와 사회참여, 주관적 행복지수		13	187
	대전	한눈에 보는 지표	기본현황, 공공행정, 산업경제, 과학기술, 문화체육, 보건복지, 환경녹지, 교통건설, 도시주택		9	140
	경기	생활밀착형 지표	토지, 소득·지출, 복지, 건강, 환경, 체육, 문화, 주거, 교통, 의료, 교육, 인구		12	161
		도민 삶의 질 지표	개인	주거, 가계, 가구 형태, 고용, 건강과 보건, 교육	14	95
			사회 관계	가족, 여가, 사회통합		
			환경 조건	환경 및 안전, 교통		
기타	일반 공통, 기본소득, 코로나 인식					
충남	도민의 삶	인구, 건강, 가구·가족, 교육, 노동, 소득·소비, 주거·교통, 환경, 안전, 여가·문화, 사회통합, 도정특성		12	140	
경북	주요 지표 100선	인구·이주, 생산, 가구소득·자산, 무역, 물가, 노동, 에너지·농업·환경, 교육·문화·관광, 사회·안전, 정부, 보건·복지, 건강, 국토		13	100	
경남	도정현황	산업고용, 국토관리, 공공행정, 사회복지, 환경기상, 재난안전		6	32	
제주	주요 지표	인구·가구, 고용·노동, 산업·경제, 보건·복지·안전, 교육·문화, 주택·교통·환경		6	61	
국내 사례 총 14건					138	1,664

측정 단위	구분	지표명	지표영역 분류체계		건수	
					영역	지표
전국	OECD	Better Life Index	현재 삶	소득·자산, 일·직업의 질, 주거, 건강, 지식·역량, 환경의 질, 주관적 웰빙, 안전, 일과 삶의 균형, 사회적 관계, 시민참여	15	36
			미래 삶	자연자본, 경제자본, 인적자본, 사회자본		
	EU	Quality of Life Indicators	물질적 생활 조건, 생산 또는 기타 주요 활동, 건강, 교육, 여가와 사회적 상호작용, 경제적·물리적 안보, 거버넌스 및 기본권, 자연 및 생활 환경, 전반적인 삶의 경험		9	82
	Eurofound	European Quality of Life Survey	삶의 질	주관적 웰빙, 건강과 정신적 웰빙, 일과 삶의 균형과 돌봄, 생활수준과 결핍, 주거	13	219
			공공 서비스 질	공공 서비스의 접근성, 공공 서비스의 평가, 근린의 질과 서비스		
			사회의 질	안전과 보안, 신뢰와 사회적 갈등, 사회와 지역사회 참여, 사회적 배제와 지지, 온라인 생활		
캐나다	Canadian Index of Wellbeing	공동체 활력, 민주적 참여, 교통, 환경, 건강한 인구, 여가와 문화, 생활 수준, 시간 사용		8	64	
호주	Measures of Australia's Progress	발전 지표	사회, 경제, 환경, 거버넌스	7	78	
		맥락 지표	인구와 인구통계, 수송과 기반시설, 산업과 혁신			
특정 지역	OECD	Regional Well-being Indicators	물리 조건	소득, 일자리, 주거	11	14
			삶의 질	건강, 교육, 환경, 안전, 시민참여, 서비스 접근성		
			주관 웰빙	공동체, 삶의 만족		
	호주 시드니	Community Wellbeing Indicators	건강하고 안전하며 포용적인 지역사회, 문화적으로 풍요롭고 활기찬 지역사회, 민주적이고 참여적인 지역사회, 역동적이고 회복력 있는 지역경제, 지역가능한 환경		5	101
해외 사례 총 7건					68	594
시정지표 개발·운영 사례 총 21건					206	2,258

주: 2022년 10월 기준으로 확인 가능한 최신 지표체계를 정리한 것임



# 민선8기 시정지표체계(안) 개발·수립





## 민선8기 시정지표체계(안) 개발·수립

### 1. 시정지표체계의 기준 설정

#### 1) 인천시 시정방향

- 민선8기 인천시의 시정지표체계를 구축하기 위하여 시정철학과 목표를 살펴봄
- 인천시는 시정 비전(Vision)으로 '인천의 꿈 대한민국의 미래'를 선언하고, 시정목표로서 '시민이 행복한 세계 초일류도시 인천'을 선포함(인천광역시, 2022.07.01)
  - 시정운영의 핵심 가치로는 '균형', '창조', '소통'을 선정함(인천광역시, 2022.07.08)
- 시정방침으로는 '모두가 잘 사는 균형도시', '꿈이 실현되는 세계도시', '진심과 배려의 소통도시', '미래가치 창조의 혁신도시' 4가지를 발표함(인천광역시, 2022.10.06)
- 아울러 시정방침 달성을 위한 주요 정책으로는 다음의 10가지를 제시함
  - 균형도시: ① 원도심 혁신 균형발전 도시  
② 모든 길이 인천으로 연결되는 교통이 편리한 도시
  - 세계도시: ③ 100조 시대, 일하기 좋은 경제 도시  
④ 맑은 생명이 살아 숨쉬는 녹색환경 도시
  - 소통도시: ⑤ 따뜻한 동행, 맞춤형 보살핌으로 행복한 도시  
⑥ 시민 모두가 건강하고 행복한 교육·안전 도시  
⑦ 시민을 위한 소통·공감 도시
  - 혁신도시: ⑧ 미래를 준비하는 경쟁력 있는 도시  
⑨ 문화와 예술이 일상이 되는 도시  
⑩ 농어민과 도시인이 상생하는 도시

## 2) 시정지표의 기본 틀

- 민선8기 인천시는 2022년 7월 1일 출범하여 시정운영 방향만 설정된 상태임
  - 2022년 12월을 기준으로, 구체적인 시정과제는 확정되지 않은 상태임
- 공식적으로 발표된 4대 시정방침과 10대 정책에서 주제어(keyword)를 도출하고, 현행 시민행복지표와 사례조사 내용을 바탕으로 다음과 같은 기본 틀을 수립함
  - 균형도시: ① 주거, ② 교통
  - 세계도시: ③ 경제(개인), ④ 경제(노동), ⑤ 경제(도시), ⑥ 환경
  - 소통도시: ⑦ 돌봄·교육·복지, ⑧ 건강, ⑨ 안전, ⑩ 공동체·참여·소통
  - 혁신도시: ⑪ 미래 경쟁력, ⑫ 문화·여가, ⑬ 농어촌 혁신·지원

[그림 4-1] 민선8기 인천시의 시정지표 기본 틀

비전	인천의 꿈 대한민국의 미래			
시정목표	시민이 행복한 세계 초일류도시 인천			
시정가치	균형	창조	소통	
시정방침	모두가 잘 사는 균형도시	꿈이 실현되는 세계도시	진심과 배려의 소통도시	미래가치 창조의 혁신도시
10대정책	1. 원도심 혁신 균형발전 도시  2. 모든 길이 인천으로 연결되는 교통이 편리한 도시	3. 100조 시대, 일하기 좋은 경제 도시  4. 많은 생명이 살아 숨쉬는 녹색환경 도시	5. 따뜻한 동행, 맞춤형 보살핌으로 행복한 도시  6. 시민 모두가 건강하고 행복한 교육·안전 도시  7. 시민을 위한 소통·공감 도시	8. 미래를 준비하는 경쟁력 있는 도시  9. 문화와 예술이 일상이 되는 도시  10. 농어민과 도시인이 상생하는 도시
주제어	↓ 주거, 교통	↓ 경제(개인), 경제(노동), 경제(도시), 환경	↓ 돌봄·교육·복지, 건강, 안전, 공동체·참여·소통	↓ 미래 경쟁력, 문화·여가, 농어촌 혁신·지원

자료: 인천광역시(2022.10.06). 민선8기 인천시 시정운영방향. pp.13-24. 검토하여 재구성 및 주제어 도출

## 2. 지표 개선 및 신규 개발 모색

### 1) 전문가 조사 개요

- 현행 시정지표체계의 운영 실태와 국내·외 정책지표 개발·운영 사례 분석을 바탕으로, 전문가 의견조사를 위한 양식을 설계·작성함
  - 경성·연성 자료를 통해 살펴본 현행 시정지표 검토 내용은 본 보고서 제2장을 참고
  - 국내 및 해외의 정책지표 선행 사례 검토 내용은 본 보고서 제3장을 참고
- 전문가 조사의 목적은 영역별 시정지표의 적합성과 우선순위 평가, 지표체계의 개선 및 세부 지표의 보완·발굴 과정에 있어서 전문성을 확보하는 데에 있음
  - 조사 대상은 분야별 대학·연구기관 및 직능단체 종사자 등의 전문가임
  - 의견조사서는 2022년 11월 23일 배포하여 12월 21일에 최종적으로 회수함
    - 이메일 등의 전자매체 또는 대면 방식을 통해 의견조사서를 전달·회수함
  - 전문가 의견조사서 양식은 본 보고서 '부록 1. 전문가 의견조사서'를 참고
- 조사 항목은 크게 두 가지로, ① 13개 영역, 144개 지표에 대한 적합성 평가와 ② 세부 영역(기준) 및 지표 개선 등에 대한 의견조사로 구분됨
- 적합성 평가는 해당 지표가 해당 영역의 시정지표로서 얼마나 적합한지 판별하고 우선순위를 도출하기 위한 것임
  - 영역별 시정지표의 '적합성 여부'와 '적합성 강도'에 대한 평가라 할 수 있음
- 부서 의견이 반영된 지표에는 '적합성 강도'만을 평가하도록 하고, 후보군 지표 중에는 '적합성 여부'와 '적합성 강도'를 모두 판단하여 표기할 것을 요청함
  - 부서 의견 반영 지표는 본 보고서 제2장의 관계자 의견조사 과정에서 수집된 지표임
    - 현행 지표의 문제점을 보완하고 신규 지표를 반영하기 위한 서면·대면 방식의 의견조사 과정에서 해당 부서가 유지, 수정·보완, 대체, 삭제 등 의견을 피력하여 반영한 지표임
  - 후보군 지표는 관계자 의견조사 과정에서 수용되지 않았거나 연구진이 발굴·제안한 지표 등을 포함함
    - 연구자가 제안한 지표들 중 관계자 의견조사 과정에서 수용되지 못한 지표, 의견조사 이후 추가 발굴한 지표들임

[표 4-1] 전문가 조사 개요

구분	내용
조사 대상	• 분야별 대학·연구기관 및 직능단체 종사자 등 전문가
조사 방법	• 전자매체 또는 대면 방식을 통한 의견조사서 배포 및 회수
조사 기간	• 2022년 11월 23일 ~ 12월 21일
조사 내용	• (지표 적합성 및 우선순위) 총 13개 영역, 144개 지표의 적합성 여부와 적합성 강도 평가 • (지표 개선·발굴) 추가 또는 수정이 필요한 지표, 세부 영역(기준) 등에 관한 의견 • (지표 운영·관리) 정책관리와 지표 간의 유기적 연계, 지표 활용도 제고 방안 등에 관한 의견

- 민선8기 인천시의 4대 시정목표와 10대 시정방침을 고려한 전문가 조사에 총 74명의 전문가가 참여함
  - 본 연구는 영역별 시정지표의 적절성과 타당성을 판별하는 과정에서 정책관리를 위한 지표의 보편성과 인천시 특수성을 고려한 지표 선정을 위해 고심함
  - 이를 위해 지역 내 대학 또는 연구기관에 종사하거나 연고지를 두고 있는 자가 조사 응답자의 과반 이상 포함될 수 있도록 노력함
  - 조사 응답자의 58.1%(43명)는 인천지역의 이해도가 높은 전문가들임

[표 4-2] 전문가 조사 응답자 특성

구분		관측치	비율	구분		관측치	비율
성별	남성	46명	62.2%	소속	대학	17명	23.0%
	여성	28명	37.8%		연구기관	57명	77.0%
연령	30대	32명	43.8%	근무(연구) 경력	평균	9.3년	-
	40대	25명	34.2%		중앙값	7.3년	-
	50대	17명	23.9%	합계		74명	100%

## 2) 지표 선정 기준

- 본 연구는 최대 100개의 지표를 상한으로 둔 시정지표체계를 도출하고자 함
  - 적정 수준 이상의 지표 수 설정은 정책관리와 지표 운영에 부담을 줄 수 있음
  - 제3장에서 살펴본 선행 사례들은 도시의 발전 수준과 주민(국민) 행복도를 파악하기 위한 정책지표로서 평균적으로 100여 개의 지표를 구성해 운영하고 있음

- 전문가 조사 결과를 바탕으로 100개 이상의 세부 지표를 선별한 후, 현장 관리자 및 실무자 의견을 수렴하여 최종적인 100개의 지표를 선정함
- 먼저, 부서 의견 반영 지표는 모두 선정하는 것으로 하되, 비교가능성 등 측면에서 완전 대체 가능한 후보군 지표가 존재하는 경우에는 해당 후보군 지표로 같음함
  - 같음하는 지표는 부서 의견 반영 지표를 완전 대체할 수 있는 지표로서, 측정 방법이나 자료원 등이 정책목표 달성을 위한 지표 관리에 보다 더 부합하는 경우임
  - 적합성 지수나 필요성 비율 분석 결과, 대체의 적절성이 확인되어 같음하기로 함
- 그다음으로, 후보군 지표 중에서 적합성 지수와 필요성 비율을 고려하여 지표체계에 포함할 대상을 선별함
  - 적합성 지수는 지표체계 영역별로 세부 지표의 적합성 여부(횟수)와 강도(5점 척도)를 100점 기준으로 표준화하고 기하평균한 값으로 도출함
    - 표준화는 적합성 여부와 강도의 측정방식이 상이한 점을 고려하여 수행한 조치임
    - 적합성 지수를 통해 각 영역별 세부 지표의 우선순위를 산출함
    - 부서 의견 반영 지표는 적합성 여부를 모두 인정하기로 하고 적합성 강도만을 조사하였으므로, 적합성 강도를 100점 기준으로 표준화하고 기하평균한 값으로 적합성 지수를 도출한 후, 각 지표별 우선순위를 산출함
  - 필요성 비율은 해당 지표가 해당 영역의 시정지표로서 반영될 필요가 있다고 응답한 사람의 수를 전체 응답자 수로 나눈 값을 의미함
- 적합성 지수가 해당 영역 내에서의 지표 간 우위를 나타내는 상대적 비교에 해당한다면, 필요성 비율은 전체 지표체계에서의 절대적 중요도를 보여주는 것이라 할 수 있음
  - 즉, 해당 지표에 대해 적합성 지수가 높게 도출되었다면 해당 영역 내 다른 지표들과 비교해 보았을 때, 상대적으로 더 중요한 지표로 평가되었다는 것을 의미함
  - 그러나, 해당 영역의 모든 지표가 다른 영역의 지표들보다 시정지표로서 적합하다는 평가가 적을 경우(적합성 여부에 표기된 횟수가 적을 경우), 전체적인 측면에서는 필요성이 높은 지표라고 볼 수 없음
    - 예를 들어 ‘공동체·참여·소통’ 영역의 ‘소셜미디어 참여자 수’ 지표는 전체 응답자 72명 중 6명(8.3%)만이 시정지표로서 포함할 필요가 있다고 평가함

[표 4-3] 시정지표의 적합성 검증 결과 [예시]

영역 (13개)	지표명 (144개)	완전 대체 여부	부서 의견 반영		후보군					
			적합성 강도 (표준화)	순위	필요성 비율	적합성 여부 (표준화)	적합성 강도 (표준화)	적합성 지수 (여부×강도)	순위	
1. 모두가 잘 사는 균형도시										
주거	주택보급률		52.44	1						
	인구 천명당 주택수		47.56	2						
	가구당 주거면적				30.1	6.90	6.69	46.13	7	
	1인당 주거면적				61.6	14.11	14.11	199.06	3	
	주택소유율(자가보유율)				58.9	13.48	13.62	183.61	4	
	주택구입부담지수				61.6	14.11	14.44	203.66	2	
	주거환경 만족도				87.7	20.06	22.27	446.75	1	
	최저주거기준 미달가구비율				50.7	11.60	11.91	138.13	6	
	녹색건축인증				24.7	5.64	4.57	25.77	8	
	건축물 노후도(30년 이상)				61.6	14.11	12.40	174.89	5	
교통	대중교통 이용 만족도	*	33.90	2						
	보행환경 만족도		34.36	1						
	통근/통학 소요시간		31.74	3						
	대중교통 이용 만족도	*			90.4	19.47	22.31	434.29	1	
	교통문화지수				26.0	5.60	5.39	30.19	8	
	저상버스 도입률				56.2	12.09	11.84	143.15	4	
	대중교통 수송분담률				58.9	12.68	12.59	159.76	3	
	승용차 수송분담률				24.7	5.31	5.01	26.59	9	
	자동차 등록				16.4	3.54	3.11	11.01	10	
	자전거 도로				41.1	8.85	8.19	72.52	6	
주차장 확보율				68.5	14.75	14.80	218.22	2		
교통약자 이동지원차량				52.1	11.21	10.39	116.52	5		
장애인콜택시 이용자 평균 대기시간				30.1	6.49	6.37	41.36	7		

주: 완전 대체 여부(\*)는 부서 의견 반영 지표를 갈음할 수 있는 후보군 지표의 존재를 두 지표 간에 표기하여 나타낸 것임.  
동명의 지표일지라도 지표 정의와 자료원 등에 차이가 있음. 관련 내용은 본 보고서의 [부록 1. 전문가 의견세]를 참고

### 3) 관계자 의견 수렴 개요

- 앞선 지표 선정 기준에 따라 총 13개 영역, 105개 세부 지표를 갖춘 시정지표체계안을 구성하고, 관계자 의견 수렴을 위한 조사를 계획함
  - 전문가 조사 과정에 적합성 평가를 요청한 전체 지표 수는 144개임
    - 부서 의견 반영 지표 73개, 후보군 지표 71개(완전 대체 가능 지표 3개 포함)
  - 부서 의견 반영 지표 73개 중에서 후보군 지표로 완전 대체 가능한 3개를 갈음함
  - 완전 대체 지표를 제외한 나머지 후보군 지표 68개 중에서 32개를 선정함

- 현장 관리자 및 실무자 의견 수렴 대상 지표로 총 105개가 도출됨
- 구체적인 분석 결과는 본 보고서 '부록 2. 시정지표의 적합성 검증 결과'를 참고

[표 4-4] 전문가 조사를 통한 지표(안) 도출 과정

구분	전문가 조사를 통한 지표 선정 과정			관계자 의견 수렴 대상	최종 도출 목표
	조사 대상	1차 선정	2차 선정		
지표 수	144개 • 부서 의견 반영 73개 • 후보군 71개 • 후보군 중 3개는 완전 대체 가능 지표	73개 • 부서 의견 반영 73개 중 3개 완전 대체 • 적합성 지수 및 필요성 비율 확인	32개 • 나머지 후보군 68개 중 32개 선정 • 적합성 지수 및 필요성 비율 확인	105개 • 서면 및 대면조사 • 9개 보좌기구 및 15개 실·국·본부 (총 107개 담당관·과)	100개

- 실·국 단위 전수조사 양식을 설계·작성하여 각 부서에 서면 형태로 질의함
  - 2022년 12월 기준 인천시 행정기구 설치 현황<sup>25)</sup>을 기준으로 하여, 9개 보좌기구와 15개 실·국·본부를 의견조사 대상으로 함(총 107개 담당관·과)
    - 조사 시점의 「인천광역시 행정기구 설치 조례 시행규칙」에 근거하여 세부 지표별 관리부서를 배정하고, 지표에 대한 의견 개진을 요청함
  - 의견조사서는 2023년 1월 2일 배포하여 1월 6일에 최종적으로 회수함
    - 조사 마감일까지 의견을 제시하지 않은 지표는 그대로 수용하는 것으로 이해하고, 시정지표 총괄 관리부서 등과 협의하여 지표체계를 확정할 것임을 안내함
  - 의견조사서에는 현행 지표체계를 개선하고 신규 지표를 발굴하기 위한 일련의 과정을 요약하여 소개하고, 105개 지표에 대한 의견(추가, 수정, 제외 등) 개진을 요청함
- 서면조사 과정에서 유선 또는 대면 면담을 희망하는 부서와는 추가 논의를 진행함
  - 회수한 의견조사서 내용 중에 사실관계를 명확히 할 필요가 있거나, 맥락(context) 설명 등이 필요한 경우에는 연구자가 해당 부서로 연락하여 의견을 교환함
- 시정지표체계(안)에 대한 현장 관리자 및 실무자 의견을 간추려 정리한 내용은 다음의 [표 4-5]와 같음
  - '연구진 판단'은 관계자 의견과 영역별 시정지표의 적합성 검증 결과(필요성 비율, 적합성 지수) 등을 종합하여 연구진이 제시하는 '포함', '제외', '재검토' 등 의견임

25) 인천광역시 행정기구 설치 조례(2022.07.29. 시행), 인천광역시 행정기구 설치 조례 시행규칙(2022.10.24. 시행)

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과

영역	민선8기 시정지표체계(안)				
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서
<b>1. 모두가 잘 사는 균형도시</b>					
주거	주택보급률	주택수*를 가구수로 나눈 비율 * 오피스텔 등 준주택, 비닐하우스 등 비주택 미포함	국토교통 통계누리	주택 수요자(가구) 대비 재고상태 파악	주택정책과
	인구 천명당 주택수	주택수*를 인구 천명으로 나눈 값 * 오피스텔 등 준주택, 비닐하우스 등 비주택 미포함	국토교통 통계누리	1인가구 급증세를 고려한 보급률 파악	주택정책과
	1인당 주거면적	개별 가구의 주택사용면적을 개별 가구원 수로 나눈 값의 평균	통계청 인구총조사	주거생활의 질 (거주상태) 파악	주택정책과
	주택소유율 (자가보유율)	거주 여부와 관계없이 전체 가구수 대비 주택*을 소유하고 있는 가구의 비율 * 오피스텔 등 준주택, 비닐하우스 등 비주택 제외	통계청 주택소유통계	주택의 배분 상태 및 수요자 등 파악	주택정책과
	주택구입부담지수	중간소득가구가 표준대출을 받아 중간가 격주택을 구입하는 경우의 상환부담도를 나타내는 분기별 지수의 평균값	한국주택금융공사 주택금융통계 시스템	가계의 주택 구입 부담 수준 등 파악	주택정책과
	주거환경 만족도	거주지 주거환경 전반에 대해 만족하다고 응답한 사람의 비율	국토교통부 주거실태조사		주택정책과
	건축물 노후도 (30년 이상)	인구 만명당 노후건축물*의 수 * 준공 25년 이상 모든 용도(주거/상업/공공 등) 범위의 건축물	국토교통부 전국건축물현황		주거재생과
교통	보행환경 만족도	인천시 보행환경(주거지/도심지/야간)에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	교통정책과
	주거지역	주거지역 보행환경			
	도심지역	도심지역(시내) 보행환경			
	야간	야간의 보행환경			
	통근/통학 소요시간	매일 또는 정기적으로 집과 학교/직장을 오가는 인구의 평균 소요시간	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	교통정책과
	대중교통 이용 만족도	대중교통(버스, 지하철) 이용자의 전반적인 만족도	한국교통안전공단 대중교통현황조사 (이용자편)		교통정책과
	운영서비스	노선체계, 배차간격 등 항목 평균			
	이용환경서비스	진절도, 내부편의 등 항목 평균			
	쾌적환경서비스	혼잡도, 시설청결 등 항목 평균			
	안전환경서비스	안전운영, 비상대처 등 항목 평균			
정보제공서비스	정보정확성, 체계 등 항목 평균				
환승서비스	환승체계, 환승정보 등 항목 평균				
저상버스 도입률	전체 시내버스 보유대수 대비 저상버스 보유대수	국토교통 통계누리	교통약자 이동 편의 등 개선	버스정책과	
대중교통 수송분담률	육상교통수단 총여객수송실적 대비 대중교통수단 여객수송실적	국토교통부 수송실적보고		교통정책과	
주차장 확보율	주차장(노상, 노외, 부설 등) 면수를 자동차등록대수로 나눈 비율	국토교통부 자동차등록현황		교통관리과	

현행과의 차이				관계자 의견		연구진 판단
신설 여부	변경 유형	정의 산식 출처		해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
○						▶ 【포함】
○						▶ 【포함】
	○	○	○	▶ 주택정책과 【제외】 • 사업 추진을 통한 성과관리가 어려움		▶ 【포함】 적합성지수, 필요성 높음 • 정책관리 시, 주거의 양적·질적인 측면을 함께 고려할 필요가 있음
○				▶ 주택정책과 【제외】 • 사업 추진을 통한 성과관리가 어려움	▶ 정책기획관 【제외】 • 정책관리 지표로 부적절 • 나머지 지표로 충분	▶ 【제외】 다만, 필요성 비율 높음 • 정책관리 시, 주택의 배분 상태 및 수요 등을 파악할 필요가 있음
○				▶ 주택정책과 【제외】 • 사업 추진을 통한 성과관리가 어려움		▶ 【포함】 적합성지수, 필요성 높음 • 정책관리 시, 가계의 주택구입 부담 수준 등 파악할 필요가 있음
	○	○	○	▶ 주택정책과 【제외】 • 사업 추진을 통한 성과관리가 어려움		▶ 【포함】 적합성지수, 필요성 높음 • 주거 실태 전반에 대한 시민의 인식 수준을 파악할 필요가 있음
○				▶ 주거재생과 【관리부서 변경】 • 자료 추출을 위해 건축과로 변경 요청 ▶ 건축과 【관리부서 유지】 • 해당 업무 소관은 주거재생과가 맞음 - 통계 자료 때문이라면 주택보급률 지표 등도 건축과 소관이어야 함	▶ 정책기획관 【제외】 • 정책관리 지표로 부적절 • 나머지 지표로 충분	▶ 【제외】 다만, 필요성 비율 높음 • 건축물 붕괴, 범죄 등 안전 문제 대비를 위해 파악할 필요가 있음 • 자료원에서 별도 추출 없이 확인 가능하고, 해당 업무 소관 부서를 지표 관리부서로 하는 것이 타당
						▶ 【포함】 • '전반적인 만족도'뿐만 아니라 세부 항목 3개도 지표로 관리
						▶ 【포함】
	○	○	○			▶ 【포함】 • '전반적인 만족도'뿐만 아니라 세부 항목 6개도 지표로 관리
○					▶ 정책기획관 【재검토】 • 성과 개선이 어려운 지표 • 다만, 민선8기 공약 사항	▶ 【재검토】 다만, 필요성 비율 높음 • 교통약자 이동편의 등의 측면에서 관리지표로 고려할 필요가 있음
○				▶ 교통정책과 【제외】 • 지속적으로 관리 중이며, 반드시 관리할 필요가 있는 정책지표이지만, 대외 여건 등에 따른 성과관리가 어려움	▶ 정책기획관 【포함】 • 환경보호 및 시민복지 차원에서 관리가 필요하며, 전국 비교 가능	▶ 【포함】 필요성 비율 높음 • 타 지역 수치가 제시될 예정이므로, 대외여건(코로나19 등) 영향에 따른 단순 실적 저하는 감안될 것임
○						

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)				
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서
<b>2. 꿈이 실현되는 세계도시</b>					
경제 (개인)	가구 월평균 소득	모든 가구의 월평균 소득* * 근로, 사업, 재산소득 등	통계청 등 가계금융복지조사		경제정책과
	1인당 지역총소득 (GRNI)	1인당 총처분가능소득* * 생산활동의 대가로 받은 연간 소득에서 비소비지출(조세, 연금, 사회보험료 등)을 공제한 금액	통계청 지역소득	GRDP와 GRNI 격차는 지역소득의 역외유입 또는 유출로 볼 수 있음	경제정책과
	1인당 평균소비성향	1인당 민간소비지출액을 1인당 총처분가능소득으로 나눈 비율	통계청 지역소득	소비성향 및 저축성향 파악	경제정책과
	가구 부채 보유율	가구 부채가 존재한다고 응답한 사람의 비율	통계청 등 가계금융복지조사		경제정책과
	가구 부채 규모	가구 부채를 보유한 가구의 부채* 규모 중앙값(median) * 금융부채담보대출, 신용대출과 임대보증금 합계	통계청 등 가계금융복지조사		경제정책과
경제 (노동)	고용률	취업자 수를 생산가능인구(만 15~64세) 수로 나눈 비율	통계청 경제활동인구조사	취업준비자, 구직 단념자 등 고려	경제정책과
	실업률	실업자 수를 경제활동인구* 수로 나눈 비율 * 생산가능연령인구 중에서 노동 제공 의사와 능력 이 있는 인구	통계청 경제활동인구조사		경제정책과
	근로여건 (일/직장) 만족도	현재 일(직장)에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	경제정책과
	일과 여가의 균형 정도	일(학업)과 여가생활의 척도에서 '균형'으로 표기한 사람의 비율	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	가족 다문화과
	산업재해율	근로자* 중에서 업무 관련 사망자, 또는 재해자* 수의 비율 * 근로자: 산업재해보상보험에 가입한 근로자 * 재해자: 근로복지공단에 요양승인된 사고재해자 와 질병재해자(산재 미보고 적발재해자수 포함)	고용노동부 산업재해현황		노동정책과
경제 (도시)	1인당 지역내총생산 (GRDP)	인구 1인당 연간 지역내총생산액* * 지역내 최종생산물(재화, 서비스) 시장가격의 합	통계청 지역소득		경제정책과
	외국인 직접투자(FDI) 신고금액	외국인 직접투자 신고금액	산업통상자원부 외국인투자동향		투자창업과
	지식기반산업 집적도	전국 대비 인천광역시의 지식기반산업 집적도 3개년 평균	국가균형발전 종합정보시스템		산업진흥과
	광공업생산지수	광공업*에 대한 생산지수 * 광업, 제조업, 전기·가스업	통계청 전산업생산지수		산업진흥과
	화물 물동량	항공	인천국제공항에서 처리한 화물* 물동량 * 직화물, 환적화물, 우편물	인천국제공항공사 항공통계	
항만		인천항에서 처리한 연간 화물* 물동량 * 수출입, 환적, 연안물동량	해양수산 통계시스템		물류정책과

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
						▶ 【포함】
○						▶ 【포함】
	○	○	○			▶ 【포함】
○						▶ 【포함】
		○	○			▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
	○					▶ 【포함】
	○					▶ 【포함】
	○			▶ 산업진흥과 【제외】 • 도시지역 내 광업 관련 업무가 부재하여 지표 관리 불필요	▶ 정책기획관 【명칭 변경】 • 해당 지표에서 제조업 선별이 가능하므로, 제조업생산지수 로 개칭하여 지표 관리 필요	▶ 【명칭 변경】하여 【포함】 • 지표명을 제조업생산지수로 변경
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)					
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서	
경제 (도시)	여객 수송량	항공	인천국제공항에서 처리한 여객* 수송량 * 유입승객, 무입승객, 환승승객	인천국제공항공사 항공통계		항공과
		항만	인천항에서 처리한 연간 여객 수송량	인천지방해양수산청		물류정책과
	주요 수산물 생산량	관내 주요 수산물 9종*의 생산량 * 참조기, 반지, 참홍어, 꽃게, 젓새우, 굴, 바지락, 동죽, 주꾸미	해양수산부 수산정보포털 어업생산통계		수산과	
	예산대비 채무비율	최종예산액* 대비 채무잔액 비율 * 통합회계(일반회계, 특별회계, 기금) 기준	행정안전부 지방재정365		재정관리 담당관	
	국비확보액 증가율	전년대비 국비* 확보액 증가율 * 국고보조금, 보통교부세	행정안전부 지방재정365		재정관리 담당관	
	경상수지 비율	경상수익*을 경상비용*으로 나눈 값 * 경상수익: 지방세, 경상세외수익 등 * 경상비용: 인건비, 운영비 등	행정안전부 지방재정365	경상적 업무비용의 총당 수준 파악	예산담당관	
	서비스업생산지수	서비스업 전체 생산지수	통계청 서비스업동향조사	광공업생산지수와 병행 관리	산업진흥과	
환경	미세먼지 농도	대기 중 초미세먼지(PM2.5) 농도	한국환경공단 에어코리아		대기보전과	
	온실가스 배출량	국제 기준에 따른 온실가스* 총배출량 * 이산화가스, 메탄, 산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화화합	환경부 온실가스종합정보센터		환경기후 정책과	
	1인당 하루 생활폐기물 배출량	생활폐기물* 총발생량을 인구수와 365일로 나눈 값 * 가정/사업장 일상생활에서 발생하는 폐기물 및 작업/공사로 인한 5톤 미만의 폐기물	환경부 자원순환정보시스템		자원순환 정책과	
	생활폐기물 재활용률	발생한 생활폐기물 중에서 재활용된 생활폐기물*의 비율 * 관할구역 내 공공·민간 재활용 선별시설로 반입처리된 생활폐기물	환경부 자원순환정보시스템		자원순환 정책과	
	신재생에너지 보급률	인천지역 총 소비전력량 대비 신재생에너지 발전량의 비율	에너지경제연구원 지역에너지동계연보		에너지 정책과	
	무공해차 보급률	전체 등록차량 대비 무공해차량* 비율 * 전기차, 수소차, 이륜차	환경부 무공해차 통합누리집		에너지 정책과	

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
						▶ 【포함】
				<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 물류정책과 【관리부서 변경】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 여객 업무는 섬발전지원과 소관</li> </ul> </li> <li>▶ 섬발전지원과 【자료원 변경】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한국해운조합 전산매표시스템을 통해 선사별 운송 실적을 취합함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천시는 내항 여객 수송만 관리</li> <li>- 외항 여객은 해양수산청이 관리</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 【관리부서 변경】 및 【자료원 변경】하여 【포함】</li> <li>• 관리부서는 섬발전지원과로 변경</li> <li>• 자료원은 한국해운조합 전산매표 시스템으로 변경</li> </ul>
○					<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 정책기획관 【제외】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 의견을 반영한 지표 이긴 하나, 우선순위가 낮다면 제외할 필요 있음</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 【제외】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 부서 의견을 수렴하여 어업 지표를 반영했던 것으로, 해당 영역 내 우선순위가 가장 낮아 제외하기로 함</li> </ul> </li> </ul>
						▶ 【포함】
○				<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 재정관리담당관 【제외】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 당초 지표 추가를 요청하였으나, 매년 증가는 어려워 제외 요청함</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 【제외】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 우려되는 점이 있었으나, 부서 의견을 수렴하여 반영했던 것으로, 해당 영역 내 우선순위가 낮아 제외하기로 함</li> </ul> </li> </ul>
○				<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 예산담당관 【명칭 변경】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 매년 반복 지출하는 경비를 의미하므로 경상경비로 수정 요청함</li> </ul> </li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 【명칭 변경】하여 【포함】</li> <li>• 지표명을 경상경비 비율로 변경</li> </ul>
○						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
○						▶ 【포함】
	○	○		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 자원순환정책과 【정의 수정】 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업장 생활계는 제외를 요청함 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건설공사 중 발견된 5톤 이상의 매립(투기) 폐기물은 사업장 생활계 폐기물에 포함되고 있어 일시적 요인에 의한 통계 왜곡이 우려됨</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>* 수정안: 가정 일상생활에서 발생하는 폐기물 및 작업/공사로 인한 5톤 미만의 폐기물</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 【정의 수정】하여 【포함】</li> <li>• 지표 정의를 '가정 일상생활에서 발생하는 폐기물 및 작업/공사로 인해 발생하는 5톤 미만의 폐기물'로 변경</li> </ul>
	○					▶ 【포함】
	○	○				▶ 【포함】
○						▶ 【포함】

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)					
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서	
환경	인구 천명당 도시공원 면적	전체 도시공원 조성면적을 도시지역인구* 천명으로 나눈 값 * 주거, 상업, 공업, 녹지지역의 인구	한국토지주택공사 도시계획현황		공원조성과	
	해양친수공간 조성사업 추진율	해양친수도시 조성사업 및 기본계획 수립용역의 공정률	인천광역시 내부자료		해양친수과	
	먹는 물 수질 현황 (지하수 수질기준 초과율)	지하수 수질기준 전체 항목* 중에서 기준치를 초과한 항목의 비율 * 일반오염물질 4건, 특정유해물질 15건	환경부 지하수 수질현황		수질환경과	
	도로변 주거지역 환경소음도	낮 시간	도로변 주거지역의 낮 시간 (06:00~22:00) 소음도 연평균 수치	환경부 환경통계연감		생활환경과
		밤 시간	도로변 주거지역의 밤 시간 (22:00~06:00) 소음도 연평균 수치			
녹지환경 만족도	13세 이상 인구 중에서 주변 녹지(산, 공원 등)의 조성 정도에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	통계청 사회조사	매년 비교 불가 (격년 조사)	녹지정책과		

3. 진심과 배려의 소통도시

돌봄 · 교육 · 복지	사회복지분야 자체사업예산 비중	사회복지분야 자체사업 예산액을 전체 자체사업 예산액으로 나눈 값	행정안전부 지방재정365		복지정책과
	사회복지급여 및 서비스 대상자 비율	사회복지급여 또는 서비스를 제공받는 대상자* 수를 인구수로 나눈 값 * 기초생활보장, 차상위, 한부모가족, 기초연금, 장애인, 의료급여 등	보건복지부 사회보장정보시스템		복지정책과
	사회복지시설 종사자수	분야별 사회복지시설*의 종사자 수 * 경로당, 노인교실 제외	보건복지부 사회보장정보시스템		복지정책과
	사회복지인력 확보 수준	사회복지 전담 공무원 수를 인구수로 나눈 값 (사회복지 전담공무원 1인당 주민수)	보건복지부 보건복지통계, 행정안전부 주민등록인구통계		복지정책과
	독거노인가구 비율	65세 이상 1인가구수를 일반가구수*로 나눈 값 * 외국인가구, 집단가구 제외 가구수	통계청 인구총조사		노인정책과
	공공보육시설 비율	공보육시설수*를 전체 보육시설수로 나눈 값 * 국공립, 공공형, 인천형 어린이집	보건복지부 보육통합시스템		영유아 정책과
	학생의 학교생활 만족도	만 13세 이상 재학생 중에서 학교생활 전반에 대해 만족한다고 응답한 학생의 비율	통계청 사회조사	매년 비교 불가 (격년 조사)	교육협력 담당관
	평생교육 참여율	평생교육법 제2조의 평생교육기관 참여자 수를 인구수로 나눈 값	한국교육개발원 평생교육통계		교육협력 담당관
	노인일자리 규모	인천광역시의 노인일자리 발굴 사업 추진 실적 규모(건수)	인천광역시 내부자료	전국 비교 불가 (기준 불일치)	노인정책과

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
	○	○				▶ 【포함】
						▶ 【포함】
○				▶ 수질환경과 【제외】 • 인천시 지방상수도 보급률은 99.1%로, 지하수를 음용하는 시민은 극히 일부이므로 지표로서 적절치 않음	▶ 정책기획관 【수정】 • 전국 비교는 불가하나, 시민 생활에 밀접한 수돗물(인천 하늘수) 지표로 대체할 필요	▶ 【수정】하여 【포함】 • 인천상수도본부가 시행하는 하늘수 수질검사 결과 활용 - 먹는 물 수질기준 충족 여부
	○					▶ 【포함】
	○					▶ 【포함】
	○					▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
	○					▶ 【포함】
	○					▶ 【포함】
		○				▶ 【포함】
						▶ 【포함】
	○	○	○			▶ 【포함】
○				▶ 노인정책과 【제외】 • 노인일자리 사업은 정부가 사업량을 확정하는 구조라 자체 조정이 어려우며, 정책기조 변화로 축소가 전망됨	▶ 정책기획관 【포함 및 수정】 • 시민 공시가 필요하다고 봄 • 장애인일자리 규모도 추가하여 지표로 관리할 필요가 있음	▶ 【수정】하여 【포함】 • 적합성지수, 필요성 비율 우수 • 지표 관리의 필요성을 인정하여 반영하기로 함

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)				
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서
건강	비만율	만 19세 이상 인구 중에서 체질량지수 (BMI, kg/m <sup>2</sup> )가 25 이상인 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		건강증진과
	흡연율	평생(지금까지) 5갑(100개비) 이상 흡연한 사람으로서 현재 흡연하는 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		건강증진과
	고위험 음주율	최근 1년간 음주 경험자 중 한 번의 술자리에서 남자는 7잔(맥주 5캔), 여자는 5잔(맥주 3캔) 이상을 주 2회 이상 마신다는 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		건강증진과
	스트레스 인지율	일상생활 중에 스트레스를 많이 느낀다고 응답한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		건강증진과
	자살률	인구 만명당 자살로 인한 사망자수	통계청 사망원인통계		건강증진과
	삶에 대한 만족도	만 13세 이상 인구 중에서 경제력, 가족관계, 직업, 건강 등 자신의 생활 전반에 대해 만족감을 느끼는 사람의 비율	통계청 사회조사	매년 비교 불가 (격년 조사)	정책기획관
	건강생활 실천율	금연, 절주, 걷기를 모두 실천한다고 응답한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		건강증진과
	건강검진 수검률	만 19세 이상 건강검진 대상자 중에서 최근 2년간 건강검진을 받은 사람의 비율	국민건강보험공단 건강검진통계		건강증진과
	의료시설(환경) 접근성	의료기관까지 기준시간* 내 접근이 불가능한 인구의 비율 * 상급종합병원 180분, 종합병원 90분, 2차의료기관 60분, 1차의료기관 30분	보건복지부 헬스맵		보건의료 정책과
	의료서비스 만족도	병·의원 의료서비스 이용자 중에서 제공받은 서비스에 만족한다고 응답한 사람의 비율	통계청 사회조사	매년 비교 불가 (격년 조사)	보건의료 정책과
	우울감 경험률	최근 1년간 연속적으로 2주 이상 일상생활에 지장이 있을 정도의 우울감(슬픔, 절망 등)을 경험한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		건강증진과
	미충족 의료율	최근 1년간 본인이 병·의원(치과 제외)에 가고 싶을 때 가지 못한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		보건의료 정책과

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
	○	○	○		▶ 정책기획관 【제외】 • 다른 지표들(비만율, 흡연율, 고위험 음주율)과 중복되며, 명칭 자체가 모호해 보여 제외 요청함	▶ 【제외】 • 중복되는 측면이 있고, 해당 영역 내 우선순위가 가장 낮아 제외하기로 함
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
○				▶ 건강증진과 【제외】 • 정신건강을 대표하는 '스트레스 인지율' 지표를 관리 중이므로, 신규 지표 신설은 불필요하다고 봄	▶ 정책기획관 【제외】 • '스트레스 인지율'과 성격이 유사하므로 제외를 요청함	▶ 【제외】 • 적합성지수가 우수하긴 하나, 기존 지표와의 유사성을 인정하여 제외하기로 함
○				▶ 보건의료정책과 【제외】 • 도서지역이 많은 지리적 특성상 막대한 재원을 투입해야만 실적 개선이 가능함 • '의료시설(환경) 접근성'과 유사하므로 해당 지표로 대체 가능함	▶ 정책기획관 【제외】 • 도서지역이 많은 지리적 특성상 성과 관리가 곤란하므로 제외를 요청함	▶ 【제외】 • 적합성지수가 우수하긴 하나, 웅진군 등의 지역적 특성과 기존 지표의 유사성을 인정하여 제외하기로 함

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)					
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서	
안전	사회 안전에 대한 인식	16세 이상 인구 중에서 지역의 전반적인 사회안전에 대해 안전하다고 응답한 사람의 비율	행정안전부 국민안전의식조사		안전정책과	
	화재 발생 건수	실화, 방화 등에 의한 연소현상으로, 소화시설 등으로 소화할 필요가 있는 사건의 발생 건수	소방청 화재통계		현장대응단	
	화재에 의한 사상자수	화재에 의한 사망(부상 후 72시간 내 사망 포함) 또는 부상자의 수	소방청 화재통계		현장대응단	
	소방관 7분 이내 도착률	재난현장에 소방차가 7분 이내 도착한 비율	소방청 화재정보시스템		119 재난대책과	
	자연재해 평균 피해액	자연재해대책법 제2조 자연재해*에 의한 재산 피해액 평균 * 태풍, 홍수, 호우, 강풍, 풍랑, 해일, 조수, 대설, 가뭄, 지진, 황사 등	행정안전부 재해연보		자연재난과	
	재해예방 예산 비율	전체 예산 중에서 재난·재해 대비를 위해 마련된 예산의 비율	행정안전부 지방재정365		안전정책과	
	범죄예방 CCTV 대수	인구 만명당 범죄예방을 위한 CCTV 설치대수	행정안전부 지역안전지수		재난상황과	
	안전지수	교통사고	인구 만명당 교통사고 사망자 등	행정안전부 지역안전지수	지역 안전에 관한 종합지수로서 전국 비교 가능  다만, 지역 특수성 고려한 보완 지표 개발 필요성이 제기되고 있음	안전정책과
		화재	인구 만명당 환산사망자 등			
		범죄	인구 만명당 5대 범죄* 발생건수 등 * 살인, 강도, 강간, 폭력, 절도			
		생활안전	인구 만명당 생활안전 구급건수 등			
		자살	인구 만명당 자살 사망자 등			
		감염병	인구 만명당 법정감염병 사망자 등			
아동 안전사고 사망자수	아동(0~14세) 안전사고 사망자*수를 인구수로 나눈 값 * 질병, 자살, 타살 제외	통계청 사망원인통계		안전정책과		
소방인력 확보 수준	소방공무원 1인당 주민수 (소방공무원 수를 인구수로 나눈 값)	소방청 소방청통계연보		소방행정과		

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
○				▶ 안전정책과 【관리부서 변경】 • 어린이안전 종합계획 수립 부서인 사회재난과로 변경을 요청함		▶ 【관리부서 변경】하여 【포함】 - 관리부서를 사회재난과로 변경
○					▶ 정책기획관 【재검토】 • 정부의 공무원 감축 기조로 인해 증원 가능성이 낮음 • 다만, 연구진 의견에 동의	▶ 【재검토】 다만, 적합성 비율 높음 • 시민 안전과 생명권 보장 등의 측면 에서 중요한 관리지표로 판단함 • 타 지역 대비 인원이 부족하다면 드러내어 알리는 것이 증원에 유익 하다고 봄 - 복지정책과에서는 타 지역 대비 사회복지 전담 공무원 수가 부족 하다면 그것을 드러낼 필요가 있 다며 지표 반영을 희망하였음

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)					
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서	
공동체 · 참여 · 소통	시민의식	시민으로서 가져야 할 책무(투표, 납세, 법규 준수 등)에 대해 중요하다고 생각하는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	시민소통 담당관	
	투표율	대통령선거	해당 선거의 투표자 수를 선거인 수로 나눈 값	중앙선거 관리위원회		자치행정과
		국회의원선거				
		지방선거				
	지역사회 소속감 (지역 정체성)	살고 있는 동네(군구)에서 소속감을 느낀다는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	민간협력과	
	고향사랑 기부금액	출향민 등 인천시 이외 거주민이 인천시에 기부한 금액	행정안전부 종합정보시스템	'23년 1월부터 해당 제도 시행	민간협력과	
	사회적 관계망	만 13세 인구 중에서 위기 상황에 도움받을 곳이 있다고 응답한 사람의 비율	통계청 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	민간협력과	
	성평등지수	성평등에 관한 각 항목(사회참여, 인권·복지, 의식·문화) 세부 지표를 종합한 지수	한국여성정책연구원 지역성평등지수		여성정책과	
	외국인에 대한 인식	외국인을 나의 친구나 이웃으로 받아들일 수 있다는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	가족 다문화과	
	사회적 포용성 인식	거주지역에서 사회적 약자*가 차별받지 않고 존중받고 있다고 생각하는 사람의 비율 * 아동, 노인, 장애인, 탈북민 등	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	시민소통 담당관	
	인천시와의 소통 정도	인천시와의 소통이 잘 이루어지고 있다고 생각하는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	시민소통 담당관	
	원문정보 공개율	전자 정보 중 공개대상으로 분류된 정보를 정보공개청구가 없더라도 정보통신망을 통하여 공개한 비율	대한민국 정보공개		시민봉사과	
민원서비스 만족도	민원사항의 접수, 상담, 처리(과정, 결과)에 대한 각 항목에 만족한다고 응답한 사람의 비율을 평균한 값	인천광역시 홈페이지 설문조사	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	시민봉사과		
자원봉사활동 참여율	해당 연도에 1회 이상 자원봉사활동*에 참여한 인원수를 연도말 인구수로 나눈 값 * 보건복지부, 법무부, RCY, 대한적십자사, 농촌재능나눔 등의 자원봉사실적 연계	행정안전부 자원봉사 종합포털		자치행정과		
주민제안 건수/채택률	시정진반에 대하여 제안제도를 통해 주민이 제기한 아이디어·제안 건수의 채택률	인천광역시 내부자료	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	시정혁신 담당관		

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
						▶ 【포함】
○					▶ 정책기획관 【제외】 • 정책 개선 효과를 얻기 곤란하여 지표 제외를 요청함	▶ 【제외】 다만, 적합성지수, 필요성 우수 • 주민참여 관점에서 반드시 필요한 지표 로 평가되므로, '합계출산율'처럼 인천 시 수준을 파악·점검할 필요가 있음
						▶ 【포함】
○				▶ 민간협력과 【제외】 • 기부는 개인의 자발적 의사에 따라 결정할 사항이므로, 관련 법에서 강요나 권유·독려를 금하고 있음 • 행정안전부도 지역별 기부금액 통 계관리를 하지 않겠다는 입장임	▶ 정책기획관 【제외】 • 행정안전부도 자발적 기부 취지에 따라 통계 관리를 하지 않겠다는 입장이므로, 제외를 요 청함	▶ 【제외】 • 부서 의견을 수렴하여 반영했던 것으 로, 해당 영역 내 우선순위도 가장 낮아 제외하기로 함
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
	○	○				▶ 【포함】
	○					▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
○						▶ 【포함】
	○	○	○	▶ 자치행정과 【정의 변경】 • 자료원에서 사용하는 용어(자원봉 사 활동률)로 명칭 변경을 요청함 • 기관이 포털에 입력한 경우만 실적 연계가 되므로 별표는 삭제 요청함 * 수정안: 해당 연도에 1회 이상 자원봉사 활동에 참여한 인원수를 해당 연도 자원 봉사 등록자 수로 나눈 값		▶ 【정의 변경】하여 【포함】 • 지표 정의를 '해당 연도에 1회 이상 자원봉사활동에 참여한 인원수를 해당 연도 자원봉사 등록자수로 나눈 값'으 로 변경
○				▶ 시정혁신담당관 【제외】 • 채택과 시정 반영에 괴리가 있어 오인될 우려가 있음 • 현행 관리자료는 국민신문고 건수 인데, 전 국민이 제안할 수 있어 인천시민만의 제안으로 볼 수 없음		▶ 【제외】 • 개인 이익을 위한 반복·지속적인 악성 민원 등도 제안 건수를 급증시킬 수 있으며 채택률을 낮출 수 있음 • 당초의 지표 의미를 왜곡할 수 있어 제외하기로 함

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)				
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서
<b>4. 미래가치 창조의 혁신도시</b>					
미래 경쟁력	종합청렴도	부패실태, 청렴노력 등에 대한 국민권익위원회의 종합평가 결과	국민권익위원회 청렴도 평가		감사관
	합계출산율	여성 1명이 가임기간(15~49세) 동안 낳을 것으로 예상되는 평균 출생아 수	통계청 인구동향조사		영유아 정책과
	순유입자수	전입인구와 전출인구의 차이	통계청 인구이동통계연보		청년정책 담당관
	도시브랜드 평판지수	해당 도시에 대한 분야별* 지수의 월별 점수를 합산한 값 * 긍정·부정평가, 미디어 관심도, 소통량 등	한국기업평판연구소 도시브랜드평판		도시브랜드 담당관
	지속가능경쟁력 지수	해당 도시의 지속가능한 경쟁력에 관한 분야별* 지수를 종합한 값 * 경제활력, 환경회복력, 사회포용성, 혁신과학 기술, 글로벌 연결성 등	UN해비타트 & 중국사회과학원 세계도시경쟁력연보		도시브랜드 담당관
	경제경쟁력 지수	해당 도시의 경제 경쟁력에 관한 분야별* 지수를 종합한 값 * 현지요소, 생활환경, 비즈니스 환경, 글로벌 연결성 등	UN해비타트 & 중국사회과학원 세계도시경쟁력연보		도시브랜드 담당관
	정부 합동평가 결과	국가의 주요시책, 위임사무 등에 대한 지방자치단체 합동평가 결과	행정안전부 지방자치단체 합동평가		자치행정과
	정량평가	지표별 목표치 달성률 평균			
	정성평가	전체 사례 대비 인천시 선정 건수			
	국민평가	우수사례 선정 여부와 건수			
문화 · 여가	문화예술행사 관람률	만 15세 이상 인구 중에서 최근 1년간 문화예술행사*에 참여한 경험이 있는 사람의 비율 * 문학행사, 미술전시회, 서양음악, 전통예술, 연극, 뮤지컬, 무용, 영화, 대중음악/연예 등	문화체육관광부 국민문화예술 활동조사		문화예술과
	여가생활 만족도	만 15세 이상 인구 중에서 자신의 여가생활 전반에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	문화체육관광부 국민여가활동조사		문화예술과
	국제회의 개최 건수	국제회의연합(UIA) 기준*에 따른 국제회의 개최 건수 * ① 국제기구가 주최 또는 후원하는 회의, ② 국내단체 또는 국제기구의 국내지부가 주최하는 회의 중에서 전체 참여자가 300명 이상이고, 참가자 중 외국인이 40% 이상이며, 참가국수가 5개국 이상이고, 회의기간이 3일 이상인 회의	국제회의연합 UIA보고서		마이스 산업과
	국제 평화협력 교류 건수	평화협력을 위한 국제교류 건수	인천광역시 내부자료	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	국제평화 협력담당관

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
○				▶ 도시브랜드담당관 【관리부서 추가】 • 도시브랜드 평판 업무를 소관하고 있긴 하나, 미디어 관심도와 소통량 등은 SNS를 관리하는 홍보관 소관이므로, 관리부서를 공동 지정을 요청함	▶ 정책기획관 【부서 유지】 • 관리부서는 일원화하는 것이 바람직할 것으로 봄 • 업무상 도시브랜드담당관실 단독 관리가 타당함	▶ 【포함】 • 관리부서는 당초 제안한 도시브랜드담당관실로 지정함
○				▶ 도시브랜드담당관 【관리부서 변경】 • 지속가능발전협의회 운영을 소관하는 환경기후정책과 또는 글로벌도시 조성·기획을 소관하는 글로벌도시기획단을 관리부서로 지정하는 것이 타당함	▶ 정책기획관 【부서 유지】 • 지표의 도입 취지 등을 고려하여 도시브랜드담당관실 관리가 타당함	▶ 【포함】 • 관리부서는 당초 제안한 도시브랜드담당관실로 지정함
○				▶ 도시브랜드담당관 【관리부서 변경】 • 경제동향 분석·대응 업무를 소관하는 경제정책과를 관리부서로 지정하는 것이 타당함	▶ 정책기획관 【부서 유지】 • 지표의 도입 취지 등을 고려하여 도시브랜드담당관실 관리가 타당함	▶ 【포함】 • 관리부서는 당초 제안한 도시브랜드담당관실로 지정함
○				▶ 자치행정과 【제외】 • 국정과제 추진을 위한 모든 분야의 사업을 평가하는 지표이므로, 그 내용이 너무 포괄적이고 광범위하여 제외를 요청함		▶ 【제외】 • 시정지표 총괄 관리부서 의견을 수렴하여 제안했던 지표로서, 해당 영역 내 우선순위가 가장 낮아 제외하기로 함
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】
						▶ 【포함】

[표 4-5] 시정지표체계(안)에 대한 관계자 의견 수렴 결과 (계속)

영역	민선8기 시정지표체계(안)				
	지표명	지표정의	자료원	비고	관리부서
문화 · 여가	국내 관광객 여행일수 총량	만 15세 이상 국민 중에서 해당연도에 인천시를 방문한 관광객의 여행 일수 총량	문화체육관광부 국민여행조사		관광진흥과
	국내 관광객 여행 지출액	만 15세 이상 국민 중에서 해당연도에 인천시를 방문한 관광객의 여행 지출액 총량	문화체육관광부 국민여행조사		관광진흥과
	외래 관광객 방문율	최근 1년간 한국을 방문한 외래 관광객 중 인천을 방문한 사람 비율	문화체육관광부 외래관광객조사		관광진흥과
농어촌 혁신 · 지원	지역농업경쟁력 향상 기술 만족도	고품질 친환경 로컬푸드 농산물 확대 생산을 위한 기술지도 만족도	인천광역시 내부자료	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	농축산 유통과
	도시농업 기술보급 추진률	그린스쿨·오피스 조성, 교내 텃밭공간 조성 등 사업 추진률	인천광역시 내부자료	전국 비교 불가 (지표 불일치, 부재)	농축산 유통과

현행과의 차이				관계자 의견		연구자 판단
신설 여부	변경 유형			해당 지표 관리부서	시정지표 총괄 관리부서	
	정의	산식	출처			
○						▶ 【포함】
○						▶ 【포함】
○						▶ 【포함】
○					▶ 정책기획관 【제외】 • 농어촌 혁신·지원 분야는 상징적으로 1개 지표만 관리하는게 적절하다고 봄	▶ 【제외】 • 시정목표 등을 고려하여 의견을 수용하기로 함
○						▶ 【포함】

### 3. 민선8기 시정지표체계

- 전문가 조사를 통한 적합성 검증 결과와 현장 관리자 및 실무자 의견 등을 종합하여 최종적인 시정지표체계를 도출함
- 민선8기 인천시의 시정지표체계는 총 4대 분야, 13개 영역, 100개 세부 지표로 구성됨
- 전체적인 구성 체계를 정리하여 나타낸 것은 다음의 [그림 4-2]와 같음

[그림 4-2] 민선8기 인천시의 시정지표체계



주: 별(\*) 표시된 지표 2건(저상버스 도입률, 소방인력 확보 수준)은 지표의 (총괄)관리부서와 연구진 간에 이견이 존재하여 채택 여부를 재검토할 필요가 있는 지표를 의미함. 관리부서 의견과 연구진 판단에 관한 내용은 [표 4-5]를 참고

## 4. 민선8기 시정지표 정의서

- 민선8기 인천시의 시정지표체계에 대한 세부 지표별 정의와 자료원 등을 정리하여 나타낸 것은 다음의 [표 4-6]과 같음

[표 4-6] 민선8기 인천시의 시정지표체계

영역	지표명	지표정의	자료원	관리부서	비고
<b>1. 모두가 잘 사는 균형도시</b>					
주거	주택보급률	주택수*를 가구수로 나눈 비율 * 오피스텔 등 준주택, 비닐하우스 등 비주택 미포함	국토교통 통계누리	주택정책과	
	인구 천명당 주택수	주택수*를 인구 천명으로 나눈 값 * 오피스텔 등 준주택, 비닐하우스 등 비주택 미포함	국토교통 통계누리	주택정책과	
	1인당 주거면적	개별 가구의 주택사용면적을 개별 가구원 수로 나눈 값의 평균	통계청 인구총조사	주택정책과	
	주택구입부담지수	중간소득가구가 표준대출을 받아 중간가 격주택을 구입하는 경우의 상환부담도를 나타내는 분기별 지수의 평균값	한국주택금융공사 주택금융통계 시스템	주택정책과	
	주거환경 만족도	거주지 주거환경 전반에 대해 만족하다고 응답한 사람의 비율	국토교통부 주거실태조사	주택정책과	
교통	보행환경 만족도	인천시 보행환경(주거지/도심지/야간)에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	인천광역시 사회조사	교통정책과	• 세부 항목도 지표로 관리
	주거지역	주거지역 보행환경			
	도심지역	도심지역(시내) 보행환경			
	야간	야간의 보행환경			
	통근/통학 소요시간	매일 또는 정기적으로 집과 학교/직장을 오가는 인구의 평균 소요시간	인천광역시 사회조사	교통정책과	
	대중교통 이용 만족도	대중교통(버스, 지하철) 이용자의 전반적인 만족도	한국교통안전공단 대중교통현황조사 (이용자편)	교통정책과	• 세부 항목도 지표로 관리
	운영서비스	노선체계, 배차간격 등 항목 평균			
	이용환경서비스	친절도, 내부편의 등 항목 평균			
	쾌적환경서비스	혼잡도, 시설청결 등 항목 평균			
	안전환경서비스	안전운행, 비상대처 등 항목 평균			
	정보제공서비스	정보정확성, 체계 등 항목 평균			
환승서비스	환승체계, 환승정보 등 항목 평균				
저상버스 도입률	전체 시내버스 보유대수 대비 저상버스 보유대수	국토교통 통계누리	버스정책과	• 재검토 필요	
대중교통 수송분담률	육상교통수단 총여객수송실적 대비 대중교통수단 여객수송실적	국토교통부 수송실적보고	교통정책과		
주차장 확보율	주차장(노상, 노외, 부설 등) 면수를 자동차등록대수로 나눈 비율	국토교통부 자동차등록현황	교통관리과		

주: 비고란의 '재검토 필요'는 지표의 (총괄)관리부서와 연구진 간에 이견이 존재하여 채택 여부를 재검토할 필요가 있는 지표를 의미함. 관리부서 의견과 연구진 판단에 관한 내용은 [표 4-5]를 참고

[표 4-6] 민선8기 인천시의 시정지표체계 (계속)

영역	지표명	지표정의	자료원	관리부서	비고	
<b>2. 꿈이 실현되는 세계도시</b>						
경제 (개인)	가구 월평균 소득	모든 가구원의 월평균 소득* * 근로, 사업, 재산소득 등	통계청 등 가계금융복지조사	경제정책과		
	1인당 지역총소득 (GRNI)	1인당 총처분가능소득* * 생산활동의 대가로 받은 연간 소득에서 비소비지출 (조세, 연금, 사회보험료 등)을 공제한 금액	통계청 지역소득	경제정책과		
	1인당 평균소비성향	1인당 민간소비지출액을 1인당 총처분가능소득으로 나눈 비율	통계청 지역소득	경제정책과		
	가구 부채 보유율	가구 부채가 존재한다고 응답한 사람의 비율	통계청 등 가계금융복지조사	경제정책과		
	가구 부채 규모	가구 부채를 보유한 가구의 부채* 규모 중앙 값(median) * 금융부채(담보대출, 신용대출)와 임대보증금 합계	통계청 등 가계금융복지조사	경제정책과		
경제 (노동)	고용률	취업자 수를 생산가능인구(만 15~64세) 수로 나눈 비율	통계청 경제활동인구조사	경제정책과		
	실업률	실업자 수를 경제활동인구* 수로 나눈 비율 * 생산가능인구 중 노동 제공의사와 능력이 있는 자	통계청 경제활동인구조사	경제정책과		
	근로여건 (일/직장) 만족도	현재 일(직장)에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	인천광역시 사회조사	경제정책과		
	일과 여가의 균형 정도	일(학업)과 여가생활의 척도에서 '균형'으로 표기한 사람의 비율	인천광역시 사회조사	가족 다문화과		
	산업재해율	근로자* 중에서 업무 관련 사망자, 또는 재해자* 수의 비율 * 근로자: 산업재해보상보험에 가입한 근로자 * 재해자: 근로복지공단에 요양승인된 사고재해자와 질병재해자(산재 미보고 적발재해자수 포함)	고용노동부 산업재해현황	노동정책과		
경제 (도시)	1인당 지역내총생산 (GRDP)	인구 1인당 연간 지역내총생산액* * 지역내 최종생산물(재화, 서비스) 시장가격의 합	통계청 지역소득	경제정책과		
	외국인 직접투자 (FDI) 신고금액	외국인 직접투자 신고금액	산업통상자원부 외국인투자동향	투자창업과		
	지식기반산업 집적도	전국 대비 인천광역시의 지식기반산업 집적도 3개년 평균	국가균형발전 종합정보시스템	산업진흥과		
	제조업생산지수	제조업에 대한 생산지수	통계청 광업제조업동향조사	산업진흥과		
	서비스업생산지수	서비스업 전체 생산지수	통계청 서비스업동향조사	산업진흥과		
	화물 물동량	항공	인천국제공항에서 처리한 화물* 물동량 * 직화물, 환적화물, 우편물	인천국제공항공사 항공통계	항공과	• 세부 항목 으로 관리
		항만	인천항에서 처리한 연간 화물* 물동량 * 수출입, 환적, 연안물동량	해양수산 통계시스템	물류정책과	
	여객 수송량	항공	인천국제공항에서 처리한 여객* 수송량 * 유입승객, 무입승객, 환승승객	인천국제공항공사 항공통계	항공과	• 세부 항목 으로 관리
		항만	인천항에서 처리한 연간 여객 수송량	한국해양조합 전산매표시스템	섬발전 지원과	
	예산대비 채무비율	최종예산액* 대비 채무잔액 비율 * 통합회계(일반회계, 특별회계, 기금) 기준	행정안전부 지방재정365	재정관리 담당관		
경상경비 비율	경상수익*을 경상비용*으로 나눈 값 * 경상수익: 지방세, 경상세외수익 등 * 경상비용: 인건비, 운영비 등	행정안전부 지방재정365	예산담당관			

[표 4-6] 민선8기 인천시의 시정지표체계 (계속)

영역	지표명	지표정의	자료원	관리부서	비고
환경	미세먼지 농도	대기 중 초미세먼지(PM2.5) 농도	한국환경공단 에어코리아	대기보전과	
	온실가스 배출량	국제 기준에 따른 온실가스* 총배출량 * 이산화가스, 메탄, 산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화황	환경부 온실가스종합정보센터	환경기후 정책과	
	1인당 하루 생활폐기물 배출량	생활폐기물* 총발생량을 인구수와 365일로 나눈 값 * 가정 일상생활에서 발생하는 폐기물 및 작업/공 사로 인해 발생하는 5톤 미만의 폐기물	환경부 자원순환정보시스템	자원순환 정책과	
	생활폐기물 재활용률	발생한 생활폐기물 중에서 재활용된 생활폐기물*의 비율 * 관할구역 내 공공·민간 재활용 선별시설로 반입 처리된 생활폐기물	환경부 자원순환정보시스템	자원순환 정책과	
	신재생에너지 보급률	인천지역 총 소비전력량 대비 신재생에너지 발전량의 비율	에너지경제연구원 지역에너지통계연보	에너지 정책과	
	무공해차 보급률	전체 등록차량 대비 무공해차량* 비율 * 전기차, 수소차, 이륜차	환경부 무공해차 통합누리집	에너지 정책과	
	인구 천명당 도시공원 면적	전체 도시공원 조성면적을 도시지역인구* 천명으로 나눈 값 * 주거, 상업, 공업, 녹지지역의 인구	한국토지주택공사 도시계획현황	공원조성과	
	해양친수공간 조성사업 추진율	해양친수도시 조성사업 및 기본계획 수립용역의 공정률	인천광역시 내부자료	해양친수와	
	먹는 물 수질 현황	수돗물(인천하늘수) 생산 관련 검사대상 (정수장, 배수지, 수도꼭지 등) 중에서 먹는 물 수질 기준을 충족*한 비율 * 기준 충족 대상 수 / 전체 검사대상 수 * 먹는 물 수질 기준 전체 항목 중에서 어느 하나 도 기준치를 초과하는 경우에는 미충족으로 분류	인천상수도본부 인천하늘수 품질보고서	수질환경과	
	도로변 주거지역 환경소음도	낮 시간 도로변 주거지역의 낮 시간(06:00~22:00) 소음도 밤 시간 도로변 주거지역의 밤 시간(22:00~06:00) 소음도	환경부 환경통계연감	생활환경과	• 세부 항목 으로 관리
녹지환경 만족도	13세 이상 인구 중에서 주변 녹지(산, 공원 등)의 조성 정도에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	통계청 사회조사	녹지정책과		

3. 진심과 배려의 소통도시

돌봄 · 교육 · 복지	사회복지분야 자체사업예산 비중	사회복지분야 자체사업 예산액을 전체 자체사업 예산액으로 나눈 값	행정안전부 지방재정365	복지정책과	
	사회복지급여 및 서비스 대상자 비율	사회복지급여 또는 서비스를 제공받는 대상자* 수를 인구수로 나눈 값 * 기초생활보장, 차상위, 한부모가족, 기초연금, 장애인, 의료급여 등	보건복지부 사회보장정보시스템	복지정책과	
	사회복지시설 종사자수	분야별 사회복지시설*의 종사자 수 * 경로당, 노인교실 제외	보건복지부 사회보장정보시스템	복지정책과	
	사회복지인력 확보 수준	사회복지 전담 공무원 수를 인구수로 나눈 값 (사회복지 전담공무원 1인당 주민수)	보건복지부 보건복지통계, 행정안전부 주민등록인구통계	복지정책과	

[표 4-6] 민선8기 인천시의 시정지표체계 (계속)

영역	지표명	지표정의	자료원	관리부서	비고
돌봄 · 교육 · 복지	독거노인가구 비율	65세 이상 1인가구수를 일반가구수*로 나눈 값 * 외국인가구, 집단가구 제외 가구수	통계청 인구총조사	노인정책과	
	공공보육시설 비율	공보육시설수*를 전체 보육시설수로 나눈 값 * 국공립, 공공형, 인천형 어린이집	보건복지부 보육통합시스템	영유아 정책과	
	학생의 학교생활 만족도	만 13세 이상 재학생 중에서 학교생활 전반에 대해 만족한다고 응답한 학생의 비율	통계청 사회조사	교육협력 담당관	
	평생교육 참여율	평생교육법 제2조의 평생교육기관 참여자수를 인구수로 나눈 값	한국교육개발원 평생교육통계	교육협력 담당관	
	노인·장애인 일자리 규모	인천광역시시의 노인 일자리 발굴 사업 추진 실적 규모(단위: 개수) 인천광역시 공공일자리에서 장애인 근로자를 고용하는 사업 내 고용인원(단위: 명)	인천광역시 내부자료 인천광역시 내부자료	노인정책과 장애인복지과	· 세부 항목으로 관리
건강	비만율	만 19세 이상 인구 중에서 체질량지수(BMI, kg/m <sup>2</sup> )가 25 이상인 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사	건강증진과	
	흡연율	평생(지금까지) 5갑(100개비) 이상 흡연한 사람으로서 현재 흡연하는 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사	건강증진과	
	고위험 음주율	최근 1년간 음주 경험자 중 한 번의 술자리에서 남자는 7잔(맥주 5캔), 여자는 5잔(맥주 3캔) 이상을 주 2회 이상 마신다는 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사	건강증진과	
	스트레스 인지율	일상생활 중에 스트레스를 많이 느낀다고 응답한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사	건강증진과	
	자살률	인구 만명당 자살로 인한 사망자수	통계청 사망원인통계	건강증진과	
	삶에 대한 만족도	만 13세 이상 인구 중에서 경제력, 가족관계, 직업, 건강 등 자신의 생활 전반에 대해 만족감을 느끼는 사람의 비율	통계청 사회조사	정책기획관	
	건강검진 수검률	만 19세 이상 건강검진 대상자 중에서 최근 2년간 건강검진을 받은 사람의 비율	국민건강보험공단 건강검진통계	건강증진과	
	의료시설(환경) 접근성	의료기관까지 기준시간* 내 접근이 불가능한 인구의 비율 * 상급종합병원 180분, 종합병원 90분, 2차의료기관 60분, 1차의료기관 30분	보건복지부 헬스맵	보건의료 정책과	
	의료서비스 만족도	병·의원 의료서비스 이용자 중에서 제공받은 서비스에 만족한다고 응답한 사람의 비율	통계청 사회조사	보건의료 정책과	
안전	사회 안전에 대한 인식	16세 이상 인구 중에서 지역의 전반적인 사회 안전에 대해 안전하다고 응답한 사람의 비율	행정안전부 국민안전의식조사	안전정책과	
	화재 발생 건수	실화, 방화 등에 의한 연소현상으로, 소화시설 등으로 소화할 필요가 있는 사건의 발생 건수	소방청 화재통계	현장대응단	
	화재에 의한 사상자수	화재에 의한 사망(부상 후 72시간 내 사망 포함) 또는 부상자의 수	소방청 화재통계	현장대응단	
	소방관 7분 이내 도착률	재난현장에 소방차가 7분 이내 도착한 비율	소방청 화재정보시스템	119 재난대책과	

[표 4-6] 민선8기 인천시의 시정지표체계 (계속)

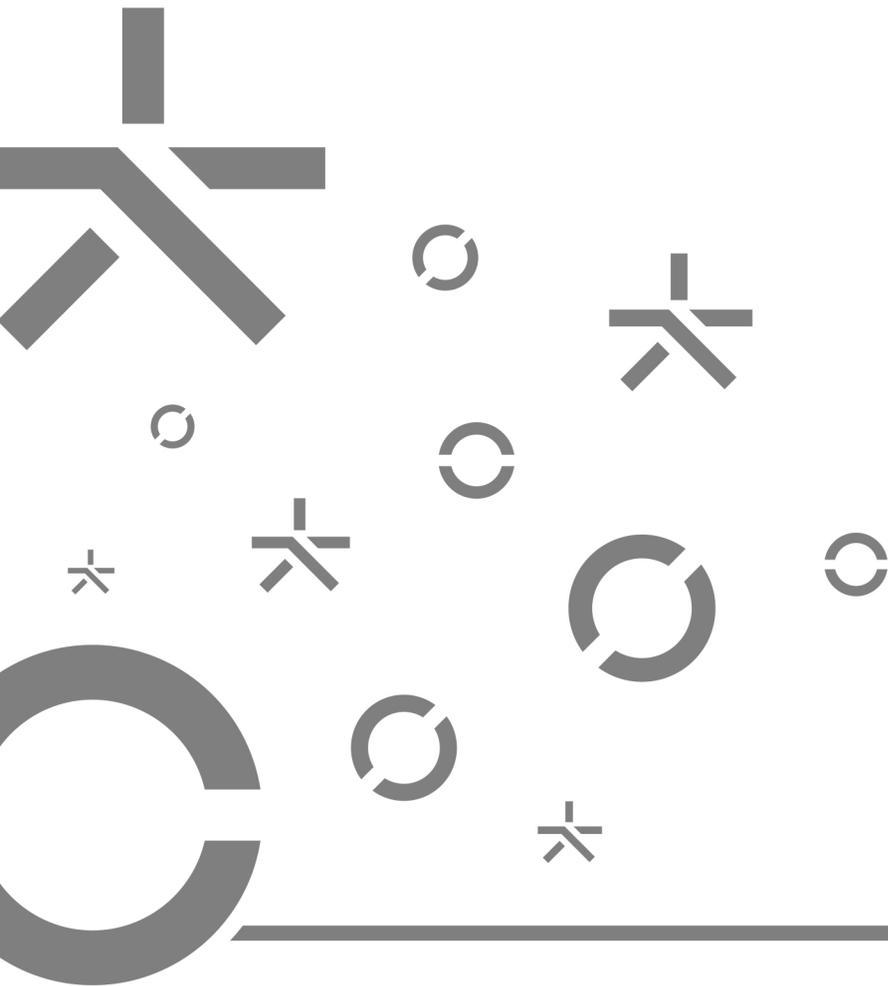
영역	지표명	지표정의	자료원	관리부서	비고	
안전	자연재해 평균 피해액	자연재해대책법 제2조 자연재해*에 의한 재산 피해액 평균 * 태풍, 홍수, 호우, 강풍, 풍랑, 해일, 조수, 대설, 가뭄, 지진, 황사 등	행정안전부 재해연보	자연재난과		
	재해예방 예산 비율	전체 예산 중에서 재난·재해 대비를 위해 마련된 예산의 비율	행정안전부 지방재정365	안전정책과		
	범죄예방 CCTV 대수	인구 만명당 범죄예방을 위한 CCTV 설치대수	행정안전부 지역안전지수	재난상황과		
	안전 지수	교통사고	인구 만명당 교통사고 사망자 등	행정안전부 지역안전지수	안전정책과	• 세부 항목으로 관리
		화재	인구 만명당 환산사망자 등			
		범죄	인구 만명당 5대 범죄* 발생건수 등 * 살인, 강도, 강간, 폭력, 절도			
		생활안전	인구 만명당 생활안전 구급건수 등			
		자살	인구 만명당 자살 사망자 등			
감염병	인구 만명당 법정감염병 사망자 등					
아동 안전사고 사망자수	아동(0~14세) 안전사고 사망자*수를 인구수로 나눈 값 * 질병, 자살, 타살 제외	통계청 사망원인통계	사회재난과			
소방인력 확보 수준	소방공무원 1인당 주민수 (소방공무원 수를 인구수로 나눈 값)	소방청 소방청통계연보	소방행정과		• 재검토 필요	
공동체 참여·소통	시민의식	시민으로서 가져야 할 책무(투표, 납세, 법규 준수 등)에 대해 중요하다고 생각하는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	시민소통 담당관		
	자원봉사 활동률	해당 연도에 1회 이상 자원봉사활동에 참여한 인원수를 해당 연도 자원봉사 등록자수로 나눈 값	행정안전부 자원봉사 종합포털	자치행정과		
	지역사회 소속감 (지역 정체성)	살고 있는 동네(군구)에서 소속감을 느낀다는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	민간협력과		
	사회적 관계망	만 13세 인구 중에서 위기 상황에 도움받을 곳이 있다고 응답한 사람의 비율	통계청 사회조사	민간협력과		
	성평등지수	성평등에 관한 각 항목(사회참여, 인권·복지, 의식·문화) 세부 지표를 종합한 지수	한국여성정책연구원 지역성평등지수	여성정책과		
	외국인에 대한 인식	외국인을 나의 친구나 이웃으로 받아들일 수 있다는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	가족 다문화과		
	사회적 포용성 인식	거주지역에서 사회적 약자*가 차별받지 않고 존중받고 있다고 생각하는 사람의 비율 * 아동, 노인, 장애인, 탈북민 등	인천광역시 사회조사	시민소통 담당관		
	인천시와의 소통 정도	인천시와의 소통이 잘 이루어지고 있다고 생각하는 사람의 비율	인천광역시 사회조사	시민소통 담당관		
	원문정보 공개율	전자 정보 중 공개대상으로 분류된 정보를 정보공개청구가 없더라도 정보통신망을 통하여 공개한 비율	대한민국 정보공개	시민봉사과		
	민원서비스 만족도	민원사항의 접수, 상담, 처리(과정, 결과)에 대한 각 항목에 만족한다고 응답한 사람의 비율을 평균한 값	인천광역시 홈페이지 설문조사	시민봉사과		

주: 비교란의 '재검토 필요'는 지표의 (총괄)관리부서와 연구진 간에 이견이 존재하여 채택 여부를 재검토할 필요가 있는 지표를 의미함. 관리부서 의견과 연구진 판단에 관한 내용은 [표 4-5]를 참고

[표 4-6] 민선8기 인천시의 시정지표체계 (계속)

영역	지표명	지표정의	자료원	관리부서	비고
<b>4. 미래가치 창조 의 혁신도시</b>					
미래 경쟁력	종합청렴도	부패실태, 청렴노력 등에 대한 국민권의 위원회의 종합평가 결과	국민권익위원회 청렴도 평가	경제정책과	
	합계출산율	여성 1명이 가임기간(15~49세) 동안 낳을 것으로 예상되는 평균 출생아 수	통계청 인구동향조사	경제정책과	
	순유입자수	전입인구와 전출인구의 차이	통계청 인구이동통계연보	경제정책과	
	도시브랜드 평판지수	해당 도시에 대한 분야별* 지수의 월별 점수를 합산한 값 * 긍정·부정평가, 미디어 관심도, 소통량 등	한국기업평판연구소 도시브랜드평판	도시브랜드 담당관	
	지속가능경쟁력 지수	해당 도시의 지속가능한 경쟁력에 관한 분야별* 지수를 종합한 값 * 경제활력, 환경회복력, 사회포용성, 혁신과학 기술, 글로벌 연결성 등	UN해비타트 & 중국사회과학원 세계도시경쟁력연보	도시브랜드 담당관	
	경제경쟁력 지수	해당 도시의 경제 경쟁력에 관한 분야별* 지수를 종합한 값 * 현지요소, 생활환경, 비즈니스 환경, 글로벌 연결성 등	UN해비타트 & 중국사회과학원 세계도시경쟁력연보	도시브랜드 담당관	
문화·여가	문화예술행사 관람률	만 15세 이상 인구 중에서 최근 1년간 문화예술행사*에 참여한 경험이 있는 사람의 비율 * 문학행사, 미술전시회, 서양음악, 전통예술, 연극, 뮤지컬, 무용, 영화, 대중음악/연예 등	문화체육관광부 국민문화예술 활동조사	문화예술과	
	여가생활 만족도	만 15세 이상 인구 중에서 자신의 여가생활 전반에 대해 만족한다고 응답한 사람의 비율	문화체육관광부 국민여가활동조사	문화예술과	
	국제회의 개최 건수	국제회의연합(UIA) 기준*에 따른 국제회의 개최 건수 * ① 국제기구가 주최 또는 후원하는 회의, ② 국내단체 또는 국제기구의 국내지부가 주최하는 회의 중에서 전체 참여자수가 300명 이상이고, 참가자 중 외국인 40% 이상이며, 참가국수가 5개국 이상이고, 회의기간이 3일 이상인 회의	국제회의연합 UIA보고서	마이스 산업과	
	국제 평화협력 교류 건수	평화협력을 위한 국제교류 건수	인천광역시 내부자료	국제평화 협력담당관	
	국내 관광객 여행일수 총량	만 15세 이상 국민 중에서 해당연도에 인천시를 방문한 관광객의 여행 일수 총량	문화체육관광부 국민여행조사	관광진흥과	
	국내 관광객 여행 지출액	만 15세 이상 국민 중에서 해당연도에 인천시를 방문한 관광객의 여행 지출액 총량	문화체육관광부 국민여행조사	관광진흥과	
	외래 관광객 방문율	최근 1년간 한국을 방문한 외래 관광객 중 인천을 방문한 사람 비율	문화체육관광부 외래관광객조사	관광진흥과	
	농어촌 혁신·지원	도시농업 기술보급 추진률	그린스쿨 및 오피스 조성, 교내 텃밭공간 조성 등 사업 추진률	인천광역시 내부자료	농축산 유통과

# 결론





# 결론

## 1. 연구 요약

- 본 연구는 인천시의 도시발전 수준과 시민행복 수준을 종합적으로 판단하기 위한 시정지표 개발에 목적을 두고 있음
- 연구 목적의 달성을 위해 현행 시정지표체계의 운영 실태를 점검하고, 인천시 시정지표 개발에 시사점을 줄 수 있는 국내·외 사례들을 검토함
  - 실태분석을 통해 지표 측정이 일관되지 못하거나 측정 자료가 불분명한 사례, 성과 점검이 제한적인 사례, 변화한 행정여건을 반영하여 용어와 산식, 관리부서 변경이 필요한 사례 등이 발견됨
  - 사례분석은 전국 또는 특정 지역을 단위로 개인의 삶과 도시의 발전 수준 등을 진단하기 위한 21건(국내 14건, 해외 7건)의 선행 사례를 대상으로 수행됨
    - 정책사업의 수립·관리와 소통·홍보 등의 측면에서 많은 정량·정성지표가 활용 중임
    - 다만, 지표 관리 등에 부담을 줄이고자 100여 개의 지표를 운영 중인 것으로 파악됨
- 이를 바탕으로 민선8기 인천시의 시정목표와 운영방향을 고려한 지표체계를 설정하고, 세부 지표를 보완 및 발굴하여 전문가 조사와 관계자 의견 수렴 등을 실시함
  - 지표 개발 시 측정 가능성과 일관성, 명확성, 타 시·도와의 비교 가능성, 지속가능한 관리 등에 중점을 두어 현행 지표를 개선하고 신규 지표를 모색함
  - 전문가 조사에는 분야별 정책연구자 등 74명이 참여하여 영역별 시정지표의 적합성과 우선순위를 평가함
  - 관계자 의견 수렴은 실·국 단위 전수조사 양식을 설계·작성하여 각 부서에 서면 형태로 질의한 후, 유선 또는 대면 면담을 병행하는 방식으로 진행함

- 전문가 조사를 통한 적합성 검증 결과와 현장 관리자 및 실무자 의견 등을 종합하여 도출된 민선8기 시정지표체계는 4대 분야, 13개 영역, 100개의 세부 지표로 구성됨
  - 민선8기 인천시의 4대 시정방침 등을 고려한 영역별 시정지표는 다음과 같음
    - 균형도시: ① 주거, ② 교통 ▶ 18개 지표
    - 세계도시: ③ 경제(개인), ④ 경제(노동), ⑤ 경제(도시), ⑥ 환경 ▶ 30개 지표
    - 소통도시: ⑦ 돌봄·교육·복지, ⑧ 건강, ⑨ 안전, ⑩ 공동체·참여·소통 ▶ 38개 지표
    - 혁신도시: ⑪ 미래 경쟁력, ⑫ 문화·여가, ⑬ 농어촌 혁신·지원 ▶ 14개 지표

## 2. 정책 제언

### 1) 지표체계의 점검 및 고도화 노력 제고

#### ❖ 지표 및 지표체계에 대한 주기적인 점검 노력

- 첫째, 총괄관리부서는 시정지표 및 지표체계에 대한 주기적인 점검(monitring)과 갱신(update) 노력을 기울여야 함
  - 지표체계에 대한 점검은 두 가지 목적에서 그 중요성이 강조됨
  - 하나는 일차적인 목적으로 지표정의서 상의 측정방법과 산식, 자료원 등에 맞추어 적절한 지표관리가 이루어지고 있는지 확인하려는 데에 있음
    - 인천시 시정지표체계의 운영 실태를 진단한 결과<sup>26)</sup>, 지표정의서에 수록된 산식이나 자료원 등을 활용하지 않고 측정 방법을 변경하거나 성격이 유사한 다른 지표로 실적을 취합하는 사례 등이 존재함
    - 만약 수립·확정한 지표체계에 수정·보완 또는 변경 등이 필요하다면, 주기적인 점검 과정에서 이를 제안하고 검토하며 기록으로 남기는 등의 절차 이행과 제도화가 필요함
  - 다른 하나는 조직 내외 환경 변화를 고려한 지표의 수정·보완 등 갱신을 통해 지표의 신뢰성과 시의성을 확보해 나가려는 데 있음
    - 한번 수립한 지표체계는 시기를 막론하고 절대적으로 존재해야 하는 것이 아님
    - 지표를 개발하고 운영하는 궁극적인 목적은 성과측정을 통해 조직의 현 수준을 파악하고 개선의 필요성을 학습하는 동시에, 조직의 성과를 외부에 홍보하여 책임성과

26) 본 보고서 제2장 '인천시 시정지표체계 운영 실태' 참고

정당성 등을 확보하려는 데에 있음

- 따라서 타당성과 신뢰성, 시의성을 갖춘 지표 개발·운영이 중요하다고 볼 수 있으며, 정책 환경 및 대내외 행정수요 변화 등을 고려한 지속적인 점검 노력이 필요함
  - 일례로 현행 시정지표(시민행복지표) 중에서 '도시가스 보급률'은 그 중요성과 시의성 측면에서 지표로서의 기능을 충분히 달성하였다고 판단하여 민선8기 지표체계(안)에서는 제외하기로 하였음<sup>27)</sup>
  - 민간위탁이나 정책사업 평가 등의 지표 관리 유사 사례들을 살펴보면, 평가체계 수립 이후 매년마다 운영사항을 점검·환류하는 과정을 통해 지표와 지표체계에 대한 타당성 등을 확인하고 개선하는 과정이 이루어지고 있음
  - 인천시의 경우에도 선정된 시정지표가 제 기능을 다하였다고 판단되거나 대내외 환경 변화로 인해 개편이 필요한 사안 등의 발생 시 지표를 신설, 폐기 또는 수정·보완하는 등의 지속적인 관리 노력이 필요함
- 둘째, 지표 실적의 점검 주기를 1년에 한 번에서 반기별, 분기별 등으로 확대하는 등의 적극적인 관리방안을 제안함
- 미국 등 해외에서는 수시 점검의 중요성이 강조되고 있으며, 이를 통한 성과관리 관리 노력이 확대 중에 있음(이정욱·조문석, 2022)
  - 최근에는 정보통신기술(ICT, information and communication technology)의 발달로 전산화와 데이터에 기반한 수시 점검의 기능이 기대되고 있음
    - 일례로 미국의 정부성과관리선진화법(GPRAMA, GPRA Modernization Act)에서는 '일상적이고 습관화된 성과관리(performance routine)' 개념을 제시하고 있음
    - 영국은 영국 총리 직속의 정책서비스 관리조직(PMDU, Prime Minister's Delivery Unit)을 설치하여 성과관리 강화 노력을 전개한 바 있음(박형준, 2017)

---

27) 인천시 도시가스 공급권역 내에서는 거의 모두가 보급된 상황으로 매년 90% 이상의 실적을 기록하고 있음. 최근 인덕션 주방기기의 사용 가구가 늘어나면서 오히려 도시가스 보급률이 낮아지는 현상이 발생하고 있어, 생활 실태를 고려한 지표 삭제의 필요성이 대두되었음([표 2-10] 참고)

## ❖ 지표 및 지표체계의 고도화 노력

- 향후의 지표 선정 및 고도화 과정에서는 다음과 같은 사항을 고려할 필요가 있음
- 첫째, 중장기적인 시계에서 지표와 지표체계를 확대 또는 개선하는 노력이 필요함
  - 본 연구는 인천시 시정지표 운영 실태의 진단과 국내·외 유사 지표 운영 사례의 검토, 전문가 자문 및 현장관계자 의견조사 등을 통해 민선8기 시정목표를 고려한 13개 영역, 100개의 시정지표를 선정함
  - 지표 선정 시, 지표의 지속가능한 관리 측면을 최우선적인 사항으로 고려함
    - 이를 위해 지표의 측정가능성, 수집가능성, 비교가능성 등을 기준으로 두고 평가하였으며, 해당 지표를 관리할 담당부서 면담을 통해 지표 관리의 용이성과 현실가능성 등도 중요하게 고려함
  - 이 과정에서 해당 지표가 지니는 의미와 기능이 인천시정 및 인천시민에게 중요하다고 평가되는 지표임에도 불구하고, 실무부서 협의와 전문가 우선순위 평가 과정 등에서 제외된 사례들이 존재함
  - 민선8기 지표체계(안)의 중장기적인 개선 방향으로서 전문가 등이 제시한 주요 의견을 정리한 내용은 다음의 [표 5-1]과 같음
  - 이러한 의견을 고려하여 인천시 시정운영의 노력과 저변을 확대할 수 있는 추가 지표의 반영 및 활용을 제안함
    - 특히 최종 선정 과정에서 제외되거나 재검토가 필요한 것으로 분류된 건축물 노후도, 저상버스 도입률, 소방인력 확충 등의 지표 반영을 제안함

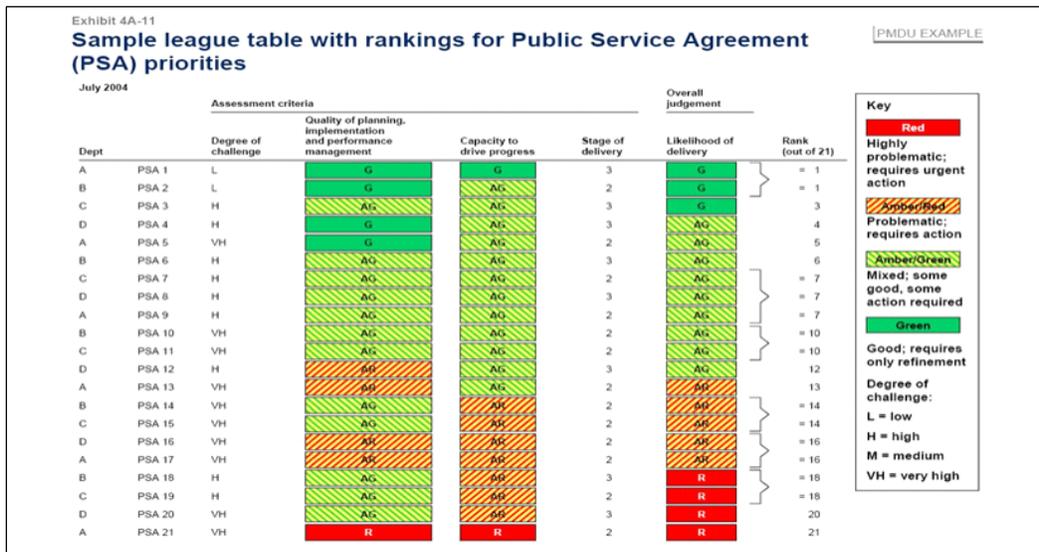
[표 5-1] 분야별 지표체계의 중장기적인 개선 방향: 전문가 등의 주요 의견

구분	영역	주요 내용
모두가 잘사는 균형도시	주거	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 현 체계는 주택정책의 양적인 지표 내지는 공급 중심의 지표 비중이 높음</li> <li>• 장기적으로는 주거 정책에 대한 질적인 접근, 질적 측면의 지표 반영이 필요함               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예) 주거환경 만족도, 최저 주거기준 미달 가구비율 등</li> </ul> </li> <li>• 원도심 활성화를 통한 균형도시 구현이 시정목표 중 하나이므로, 이와 직접적으로 관련된 지표 반영이 필요함               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예) 건축물 노후도, 원도심의 주거환경 만족도 등</li> </ul> </li> </ul>
	교통	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교통약자 및 교통취약계층의 이동 편의성 제고에 관한 지표 관리도 중요함               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예) 대중교통 취약지역 비율, 저상버스 도입률 등</li> </ul> </li> <li>• 자전거 도로 등 친환경 교통수단 이용자를 고려한 지표 반영도 필요함</li> </ul>

구분	영역	주요 내용
꿈이 실현되는 세계도시	경제(개인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주민의 소득불평등 수준 등 개인의 경제력을 파악할 수 있는 추가 지표가 필요함</li> </ul>
	경제(노동)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 산업재해를 지표는 중대재해처벌법 시행 등을 고려하여 현 시점에서 중요성이 강조되는 지표지만, 신중한 접근이 필요한 측면도 있음</li> <li>- 해당 지표는 낮게 나올수록 평가에 유리하므로, 오히려 재해로 인정하는 사례가 줄어들 수 있어 지표 산식의 설계 측면에 신중한 접근이 요구됨</li> </ul>
	경제(도시)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업체 창업률, 창업기업 수 증가율, 연구개발비 증가율 등의 지표 고려를 제안함</li> </ul>
	환경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 현안 및 특성 등을 고려하였을 때 신재생에너지 보급률, 생활폐기물 배출량 감축, 재활용 노력 등과 관련된 지표가 비중 있게 다루지는 것은 적절하다고 봄</li> <li>• 공원녹지율, 녹지에 대한 접근성 등 녹지환경에 대한 강조도 필요함</li> </ul>
진심과 배려의 소통도시	돌봄·교육·복지	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시(지방자치단체)가 아닌 교육청 소관이기 하나, 인천시민의 행복 증진 측면에서 교육 환경 및 여건에 관한 지표를 추가 고려할 필요도 있음</li> <li>- 예) 교사 1인당 학생 수, 학생 1인당 교육비 비율 등</li> <li>• 아동 돌봄 관련 지표를 추가 발굴하여 확대할 필요가 있음</li> <li>- 예) 보호대상 아동 비율, 아동복지시설 수 등</li> <li>• 사회복지급여 및 서비스 대상자 비율, 독거노인가구 비율 등의 지표는 인천시의 정책적 노력만으로 크게 바뀔 수 없는 부분이 존재함</li> <li>• 복지서비스 공급 중심의 지표보다 만족도 등 질적인 부분의 지표 고려도 필요함</li> </ul>
	건강	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인 인구의 증가, 정신건강의 중요성 증대 등의 사회환경 변화를 고려하여 보건·의료 관련 지표의 추가 반영이 필요함</li> </ul>
	안전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재난·재해 대비를 위한 예산 지표뿐만 아니라 안전 활동에 관한 지표도 필요함</li> <li>• 소방 인력 확보는 시민 안전과 관련된 사안이므로, 일반적인 공공 인력 감축 기조와 별개의 관점에서 접근하고 지표 관리를 해나갈 필요가 있음</li> </ul>
	공동체·참여·소통	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시 투표율은 광역자치단체 중 하위권에 해당하므로, 시민참여 제고 등의 측면에서 향후 시정지표로 반영하여 관리할 것을 권장함</li> </ul>
미래가치 창조의 혁신도시	미래경쟁력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 도시의 미래경쟁력은 매우 중요성을 지니므로, 하위 영역을 마련하여 지표체계를 세분화하는 방안을 고려할 필요가 있음</li> <li>• 현존하는 대부분의 도시경쟁력 지표들은 세계 주요 도시의 일반적인 평가에 기준하고 있으므로, 지역적 상황과 특수성 등을 고려한 신중한 접근이 필요함</li> <li>- 인천시의 경쟁력 수준이 단순히 순위나 점수로 해석되지 않도록 해야 할 것임</li> </ul>
	문화·여가	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화 수준은 인천시와 다른 우수 도시를 비교·평가하기에 유용한 척도가 되므로, 인천시의 문화 경쟁력과 역량을 잘 포착할 수 있는 지표 발굴이 필요함</li> <li>• 시민의 스포츠 이용에 관한 지표도 추가 고려가 필요함</li> <li>- 예) 문화체육센터 이용 만족도 등</li> <li>• 관광 중심의 현 체계에서 문화·여가 활동 관련 지표로 확대가 필요해 보임</li> </ul>
	농어촌 혁신·지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인천시의 농어촌 관련 혁신 방향을 명확히 설정한 후, 해당 목표 추진·달성을 위한 지표를 개발하는 것이 적절함</li> </ul>
기타		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 단순한 투입성 지표보다는 결과물을 보여줄 수 있는 지표 반영을 제안함</li> <li>• 실태·현황 파악을 위한 지표(예: 합계출산율, 독거노인가구비율 등)와 성과·개선도를 점검하기 위한 지표(만족도 등)를 구분하여 관리하는 것도 방안이 될 수 있음</li> </ul>

- 둘째, 본 연구가 제시한 100개의 시정지표를 관리하는 가운데 민선8기 핵심 공약과 관련하여 연계할 필요가 있는 지표들을 선별해 우선적·중점적으로 관리하는 방안을 고려할 필요가 있음
  - 본 연구의 지표체계(안)은 민선8기가 2022년 10월 선포한 4대 시정방침, 10대 정책에 맞추어 구성한 것임
  - 민선8기는 2023년 1월 4일, 120대 공약 이행을 위한 400개 실천과제를 확정 발표함 (인천광역시, 2023.01.04.)
  - 따라서 민선8기의 공약 및 역점사업들과 직접적으로 연계할 수 있는 지표를 우선적으로 선정하여 중점적으로 관리해 나가는 방안을 검토해 볼 수 있음
    - 일례로 영국에서는 정부가 추진하는 다양한 정책사업들 가운데 우선적으로 관리할 필요가 있는 정책과제(PSA, public service agreement)들을 선정하고, 신호등 체계를 통해 목표 관리와 진행 상황을 주기적으로 점검하고 있음([그림 5-1] 참고)
    - 각 관리부서의 업무 진척도를 신속하고 쉽게 이해할 수 있다는 장점도 지님
    - 이러한 관리방식은 관계부서 등 관계자들에게 핵심 주요 정책들의 관리 현황에 대하여 현재까지의 진척상황과 향후 어떠한 부분에서 개선 노력이 필요한지에 대한 정보를 시각적으로 이해하기 쉽게 제공하고 학습·개선을 유도한다는 점에서 유용성을 지님

[그림 5-1] 신호등 체계를 활용한 영국의 정책과제 집행관리 예시



자료: 박형준·이정욱(2016)

## 2) 지표체계에 대한 관리적 역량 강화

### ❖ 전담조직 마련 등 지표체계 총괄관리 노력 강화

- 첫째, 시정지표의 측정에서부터 주기적인 점검과 수정·보완, 갱신 등 일련의 절차가 체계적으로 이루어지고, 시정운영의 성과를 효과적으로 공표하기 위해서는 이러한 업무를 주도적으로 수행할 전담조직의 마련을 검토할 필요가 있음
  - 현재 인천시 시정지표(시민행복지표)의 총괄관리 업무는 정책기획관실 미래정책팀의 담당자 1명이 수행하고 있음
  - 현행 지표체계의 운영·관리의 어려움과 앞으로 확대될 민선8기 지표체계의 점검 및 고도화 업무 등을 고려해 볼 때, 전담조직의 마련을 통한 총괄관리 노력 강화가 필요해 보임
    - 시정지표는 인천시정에 대한 전반적이고 총괄적인 관리를 위한 지표라는 점에서 현재와 같이 정책기획관실에서 전담할 필요가 있어 보임
    - 다만, 담당자 1명만으로는 관리체계의 고도화 및 전문화에 어려움이 있으므로, 2023년 조직개편을 통해 신설되는 정책기획관실 내 통계팀 등에 해당 역할을 부여하는 방안 등을 고려해 볼 수 있음
- 둘째, 지표별 관리부서 간의 협업을 유도하고, 원활한 실적 취합 및 지표 관리 등을 위한 보상(incentive)체계 마련을 모색할 필요도 있음
  - 이를 통해 지표 관리 문제의 해결 기반을 마련할 수 있을 것으로 기대됨
  - 중장기적으로는 인천시정 및 시민의 삶과 밀접하게 관련된 지표들이 시정지표체계에 보다 더 많이, 더 적극적으로 반영될 수 있는 방향으로 이끌어 나가야 할 것임

### ❖ 시정지표를 통한 시정운영 성과 전달 노력 강화

- 시정지표의 운영 목적은 각 지표의 측정·평가과정에서 도출된 정보를 통해 시정운영의 현재를 진단하고 그 성과를 파악하려는 데 있음
  - 이러한 정보들의 공유를 통해 내부적으로는 정책·사업의 추진과 이행상황에 대한 학습 및 개선 등을 유도할 수 있음
  - 또한 외부적으로는 우수한 실적과 긍정적인 성과를 홍보하는 데 활용할 수 있음

- 인천시의 시정운영 성과와 현실을 충분히 파악하기 위해서는 보다 더 다양한 맥락 정보들이 제공될 필요가 있음
  - 일례로, 인천시의 성과 수준을 전국 단위에서 비교할 수 있는 지표들은 타 시·도 실적을 취합하여 시민 등 이용자 친화적인 형태로 시각화하여 비교·제공하는 등의 관리적 접근이 필요함
    - 현행 시정지표는 인천시 실적만을 제공하고 있어, 인천시의 연도별 성과 추이를 파악하는 것은 가능하지만, 그 성과 수준이 다른 시·도와 비교하여 어떠한지, 전국의 평균적 성과와 비교하였을 때 충분히 우수한 성과인지 등을 가늠하는 데 어려움이 존재함
    - 따라서 인천시의 자체적인 실적 개선 노력뿐만 아니라 대외적인 수준을 함께 고려할 필요성이 강조됨
    - 이를 위해 본 연구에서는 민선8기 시정지표체계를 설계·개발하고 지표의 자료원과 측정 산식 등을 탐색·확인하는 과정에서 타 지자체와의 비교가능성을 지표설계의 중요한 원칙 가운데 하나로 설정함
  - 시계열적인 측면에서 인천시만의 변화를 점검하는 것 또한 의미가 있으나, 동일한 지표를 통해 타 지역과 비교가능할 경우 지표의 해석과 활용 측면에서 보다 더 다양하고 폭넓은 성과 정보를 기대할 수 있음
    - 수치 변화가 부진하거나 성과가 미진해 보이는 경우일지라도 타 시·도 비교 시에는 우수한 실적일 수 있는데, 성과 수준이 고도화된 지표는 더 나은 수치를 만들어 내기 어려울 수 있기 때문임
    - 또한, 타 시·도와의 비교는 코로나19와 같은 급작스러운 대외여건의 존재에 따른 일시적 수치 부진 등임을 파악하는 데 유용성을 제공하며, 타 시·도 대비 인천시의 상황과 대응 수준 등의 가늠자 역할도 기능할 수 있음

## ❖ 시민 홍보 및 정책관리 역량 제고 노력 강화

- 현행 시정지표(시민행복지표)는 인천광역시 홈페이지 내 정책정보공개 항목을 통해 전체 지표체계와 세부 지표별 정의와 산식, 관리부서, 실적 등이 게시되고 있음<sup>28)</sup>
  - 일부 지표는 인천디지털시정 홈페이지(<http://onsight.incheon.go.kr>)에서 다른 지표체계(경제상황판, 도시현황, 시설현황 등)와 함께 소개되고 있음
- 이러한 정보 플랫폼의 접근성을 제고하는 한편, 홈페이지 구성 화면을 시각화하고 지표 정의를 넘어선 지표 해설과 용어 소개 등 충분한 정보 제공으로 시민 홍보와 정책관리 역량을 강화할 필요가 있음
  - 현장 관리자 및 실무자 의견조사 과정에서 인천시 공무원들 중에서도 시정지표(시민행복지표) 홈페이지의 존재를 모르는 사례가 존재하는 것으로 파악됨
  - 본 보고서 제2장에서 제안한 것과 같이 통계청의 'e-지방지표' 및 '국민 삶의 질 지표' 홈페이지와 같은 화면 구성을 고려해 볼 필요가 있음
    - 직관적인 형태로 연도별 변화 및 타 시·도 차이를 비교해 볼 수 있는 시각화 기능을 제공하고, 지표의 개념과 수치 정보 등을 충분히 서술하여 제공할 필요가 있음
    - 이러한 홈페이지 개편은 정기·수직 보직순환 과정에서 지표 업무 담당자가 변경되더라도 지속적이고 연속성 있는 지표 관리에 기여할 것으로 기대할 수 있으며, 시민들이 시정지표를 이해하고 시정운영의 성과를 파악하는 데에도 기여할 수 있음

주제어 ▶ 시정지표, 시정지표체계, 인천시정

28) 인천광역시 홈페이지 - 시민행복지표(<https://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402>)



## 참고문헌

### ■ 단행본/연구보고서

- 강창민·서인석·윤원수. (2017). 제주특별자치도 행복지수 평가연구. 제주: 제주연구원.
- 고승희·이상진·오용준·김양중·김종수·장창석·신혜지·장수명·이윤석·송정기·이희길. (2012). 충남도민의 행복지표 개발과 행복도 제고를 위한 정책방향. 충남: 충남발전연구원.
- 김미영 외. (2019). 부산 시민행복지표 개발을 위한 기본방향 설정 연구. 부산: 부산연구원.
- 대전광역시. (2021). 2021년 한눈에 보는 대전. 대전: 대전광역시.
- 대통령직속 지역발전위원회. (2015). 2015년 지역생활권 지표 구축 및 주민행복도 조사.
- 박승규·김선기·박진경·이소영·이제연·백승원·조창덕. (2015). 지역공동체 행복지표(특성) 개발 연구. 서울: 한국지방행정연구원.
- 박형준. (2017). 핵심 국정과제 실현과 국민신뢰회복을 위한 청와대 조직과 운영방식. 서울: 동아시아연구원.
- 박형준·이정욱. (2016). 경제정책 방향 등 정책의 입안·집행·홍보 체계 개선 방안 마련 연구. 서울: 한국정책학회·기획재정부.
- 변미리·민보경·박민진. (2017). 서울형 행복지표 구축과 제도화 방안. 서울: 서울연구원.
- 서울특별시. (2021). 2021년 기준 도시정책지표조사 결과보고서. 서울: 서울특별시.
- 서울특별시. (2022). 2021 서울서베이 심층분석 보고서. 서울: 서울특별시.
- 유정균·김동영·유영성·이상훈·김을식·김정훈·박경철·오재호·이은환·정대영·김세현·신동훈·박서연·박누리·최혜진. (2021). 2020 경기도민 삶의 질 조사. 경기: 경기연구원.
- 이미애·안지선. (2019a). 인천시 지역웰빙(행복) 지표 개발에 관한 연구. 인천: 인천연구원.
- 이미애·안지선. (2019b). 인천시 시정정책 체감도 조사에 관한 연구. 인천: 인천연구원.
- 이병호·손웅비·김정훈·김을식·김도균·한근식·한승수. (2016). 경기도민 삶의 질 동태 분석을 위한 기초 연구. 경기: 경기연구원.
- 이정욱·조문석. (2022). 정부 성과관리·자체평가 운영 실태 점검체계 개선방안 연구. 서울: 한국정책학회·국무조정실.
- 인천광역시. (2019). 2019 인천의 사회지표. 인천: 인천광역시 데이터혁신담당관.
- 인천광역시. (2021). 2020 인천의 사회지표. 인천: 인천광역시 데이터혁신담당관.
- 인천광역시. (2022). 2021 인천의 사회지표. 인천: 인천광역시 데이터혁신담당관.

- 임성일·채은경·안지선. (2022). 인천시 원도심활성화특별회계 운용 실태와 개선방안. 인천: 인천연구원.
- 정정길. (2003). 정책학원론. 서울: 대명출판사.
- 채은경·이미애·김정옥·석종수·정남숙·안지선·서지민·서형준. (2019). 성과 중심의 업무관리체계 컨설팅 용역. 인천: 인천연구원.
- 충청남도. (2021). 2021 충남 사회지표 보고서: 종합편. 충남: 충청남도.
- 통계청. (2022). 국민 삶의 질 2021. 대전: 통계청 통계개발원.
- Canadian Index of Wellbeing. (2016). *How are Canadians Really Doing?: The 2016 CIW National Report*. Waterloo, Ontario: Canadian Index of Wellbeing and University of Waterloo.
- City of Sydney. (2020a). *Community Wellbeing Indicators 2019* (modified 28 August 2020). Sydney, Australia: City of Sydney.
- City of Sydney. (2020b). *Community Wellbeing Indicators Framework* (modified 28 August 2020). Sydney, Australia: City of Sydney.
- Commonwealth of Australia. (2019). *Yearbook 2019: Progress in Australian Regions*. Australian Government
- Eurofound. (2017). *European Quality of Life Survey 2016: Quality of life, quality of public services, and quality of society*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Eurofound. (2022). *Living and working in Europe 2021*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- European Union. (2017). *Final Report of the Expert Group on Quality of Life Indicators: 2017 edition*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Moore, M. H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Cambridge, M.A.: Harvard university press.
- O'Connor, J. (2009). *The Fiscal Crisis of the State*. 4th edition. New Brunswick, NY: Transaction Publishers.
- OECD. (2018). *Regional Well-Being: A User's Guide*. Paris, France: OECD Publishing.
- OECD. (2020). *How's Life? 2020: Measuring Well-being*. Paris, France: OECD Publishing.
- Pressman, J. L., & Wildavsky, A. B. (1973). *How great expectations in Washington are dashed in Oakland*. Berkeley, L.A.: University of California.

## ■ 학술지/학위논문

- 서인석·기영화·이승중. (2016). 커뮤니티웰빙 지표를 활용한 지역 커뮤니티의 탐색적 유형화: Kee의 커뮤니티웰빙 6자본요인 및 지표의 활용. 한국행정연구, 25(1), 49-75.
- 안지선·이미애. (2021). 지방정부의 지역개발정책이 지역내 재정구조에 미치는 영향 분석: 인천경제자유구역 조성 정책을 중심으로. 한국정책학회보, 30(4), 135-164.
- 이정철·이정욱. (2022). 성과측정과 성과역설에 관한 연구: 중앙행정기관 자체평가제도를 중심으로. 한국정책학회보, 31(1), 317-349.

## ■ 관련 법

- 인천광역시 행정기구 설치 조례. (인천광역시조례 제6863호). 2022. 07. 29. [일부개정]
- 인천광역시 행정기구 설치 조례. (인천광역시조례 제6915호). 2023. 01. 30. [일부개정]
- 인천광역시 행정기구 설치 조례 시행규칙. (인천광역시규칙 제3263호). 2022. 8. 16. [일부개정]
- 인천광역시 행정기구 설치 조례 시행규칙. (인천광역시규칙 제3270호). 2022. 10. 24. [일부개정]

## ■ 행정자료

- 서울특별시. (2021.09.15). SEOUL VISION 2030: 다시 뛰는 공정도시 서울.
- 인천광역시. (2018.10.17.). 인천광역시 민선7기 시정운영 계획.
- 인천광역시. (2022.08.31). 시민행복지표 실적 및 추이.
- 인천광역시. (2022.10.06). 민선8기 인천시 시정운영방향.
- 인천광역시. (2023.01.04). 민선8기 인천광역시장 선거공약 실천계획서.
- OECD. (2022.11). OECD Regional Well-Being Indicators Data File.

## ■ 보도자료/신문기사

- 경기도. (2018.11.29). 도, 노인복지시설·약국 등 공공데이터 100종 개방. 시·군 간 비교도 가능.
- 부산광역시. (2018.11.15). 부산시민행복지표, 시민이 직접 만들어요!
- 인천광역시. (2020.03.03). 인천시민의 행복 증진을 위한 시민행복지표 마련.
- 인천광역시. (2022.07.01). 유정복 민선8기 인천광역시장 취임, “시민이 행복한 세계 초일류도시 인천을 만들겠다”.
- 인천광역시. (2022.07.08). 인천시 민선8기 첫 조직개편안 공개.
- 인천광역시. (2023.01.04). 민선8기 유정복 호(號), 10대 정책 120대 공약, 400개 실천과제 발표.
- 통계청. (2018.12.07). ‘e-지방지표’, 시각과 서비스 오픈.

## ■ 전자문서자료/홈페이지

경기데이터드림 생활밀착형 지표. <https://data.gg.go.kr/portal/adjust/lifeIndicatorPage.do>

경상남도 경남 빅데이터 허브 플랫폼. <https://bigdata.gyeongnam.go.kr/index.gn>

경상북도 경북 주요 지표 100선. [https://www.gb.go.kr/Main/open\\_contents/section/data\\_stat/page.do?mnu\\_uid=7846&LARGE\\_CODE=820&MEDIUM\\_CODE=20](https://www.gb.go.kr/Main/open_contents/section/data_stat/page.do?mnu_uid=7846&LARGE_CODE=820&MEDIUM_CODE=20)

대구광역시 대구 삶의 질 지표. <http://stat.daegu.go.kr/dgIndex/statsIndex.do>

대전광역시 대전의 통계. <https://www.daejeon.go.kr/sta/index.do>

부산광역시 시민행복지표. <https://www.busan.go.kr/cityindexis>

서울 열린데이터광장 - 서울통계 간행물. <https://data.seoul.go.kr/together/statbook/statbookList.do#submenu1>

서울특별시 디지털 시장실. <http://scpm.seoul.go.kr>

인천광역시 시민행복지표. <https://www.incheon.go.kr/open/OPEN020402>

인천광역시 인천디지털시정. <http://onsight.incheon.go.kr/ic/main>

제주통계포털 주요 지표. <https://www.jeju.go.kr/stats/stats/indicator.htm#>

충청남도 통계정보관. <http://www.chungnam.go.kr:8100/statsMain.do>

통계청 국가지표체계. <http://www.index.go.kr/unify/main.do?clasCd=10>

통계청 국민 삶의 질 지표. <https://www.index.go.kr/unify/intro.do?page=qol>

통계청 e-지방지표. <https://kosis.kr/visual/eRegionJipyo/index/index.do>

Canadian Index of Wellbeing. <https://uwaterloo.ca/canadian-index-wellbeing>

EU Quality of Life. <https://ec.europa.eu/eurostat/web/quality-of-life/data>

Eurofound European Quality of Life Surveys (EQLS). <https://www.eurofound.europa.eu/surveys/european-quality-of-life-surveys>

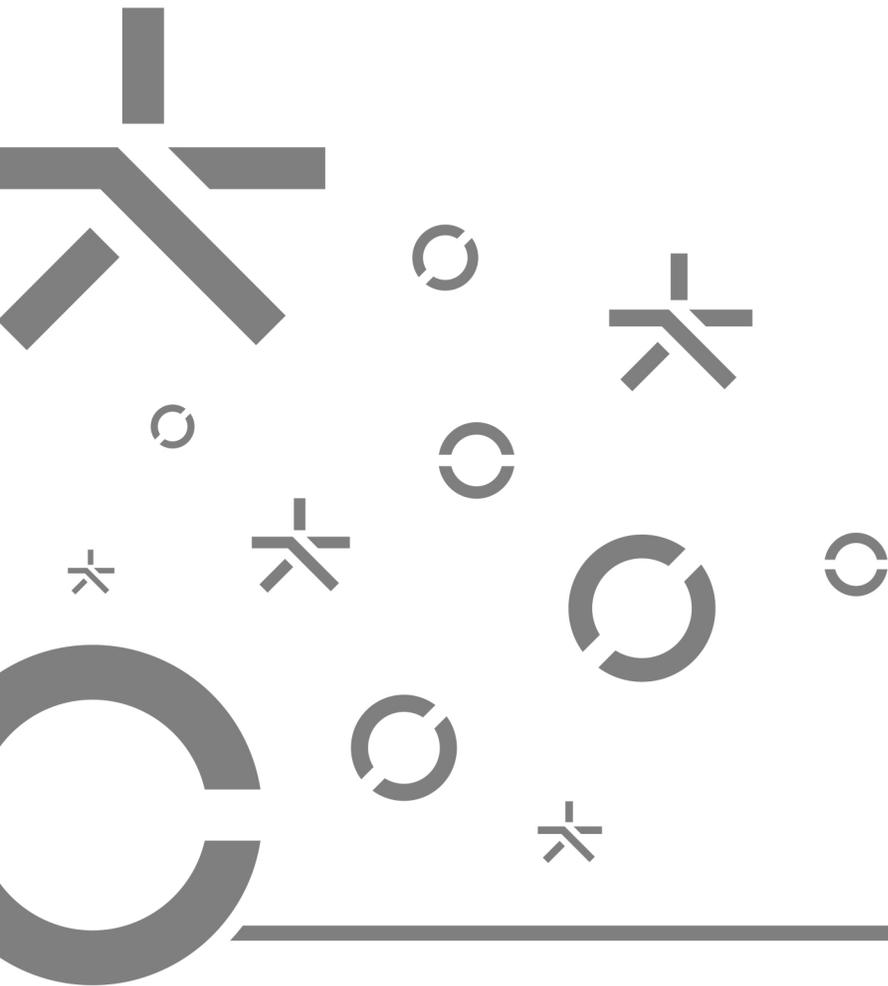
Eurofound European Quality of Life Survey - Data visualisation. <https://www.eurofound.europa.eu/data/european-quality-of-life-survey#>

Eurofound Living, working and COVID-19 e-survey. <https://www.eurofound.europa.eu/data/covid-19>

OECD Better Life Index. <https://www.oecdbetterlifeindex.org>

OECD Regional Well-Being. <https://www.oecdregionalwellbeing.org>

# 부록





## 부록 1. 전문가 의견조사서

ID

인천의 **꿈**\* 대한민국의 **미래**

### 인천시 시정지표 개발을 위한 의견조사서

안녕하십니까? 인천연구원에서는 인천시의 의뢰를 받아 현재 『인천시 시정지표 개발 연구』를 수행하고 있습니다. 본 연구는 민선8기 시정목표와 운영방향에 부합하는 지표 개발을 통해 시정운영 성과를 점검하고 인천시민의 삶의 질 수준을 측정하는 데에 목적을 두고 있습니다.

인천시는 도시의 발전 수준과 시민행복 수준을 종합적으로 판단하기 위한 최상위 지표로서 ‘시민행복지표’를 2019년 말 개발하여 현재까지 관리하고 있습니다(17개 분야 71개 지표). 지표 개발 이후 변화한 사회여건과 행정수요를 고려하고, 현행 지표의 한계점을 보완한 시정지표 개편(안)을 마련하고자 합니다.

본 조사는 관련 분야 전문가를 대상으로, 영역별 시정지표의 적합성과 우선순위를 평가하기 위한 것입니다. 해당 지표가 인천시민의 삶의 질 수준을 확인하고 시책의 주기적인 성과 점검을 하는 데 적합한지, 이를 대체할 만한 지표나 신규 반영되어야 할 지표에는 무엇이 있는지 등에 대하여 적극적인 의견 개진을 부탁드립니다. 귀하께서 응답해 주신 내용은 『통계법』 제33조 및 제34조에 의거하여 오직 연구 목적으로만 사용되오니 잠시 시간을 내어주시면 감사하겠습니다.



- 연구책임자: 인천연구원 이정철 연구위원
- 공동연구자: 인천연구원 안지선 전임연구원
- 연락처: 032-260-2715, e-mail: jsahn@ii.re.kr

2022년 11월

응답자 일반사항	1. 성별	① 남자 ② 여자
	2. 연령	① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 이상
	3. 소속	① 대학(교수, 대학소속 연구원 등) ② 연구기관(국책/지자체 연구원, 민간 컨설팅기관 등) ③ 직능단체(의료인, 법조인, 회계/세무사 등) ④ 기타( )
	4. 근무(연구)경력	( )년 ( )개월

# I 설문 개요

## 1. 인천시 민선8기 시정방향

○ 민선8기 인천시의 **4대 시정방침**(시정운영 및 정책방향)과 10대 정책은 아래와 같습니다.

4대 방침	모두가 잘 사는 균형도시	꿈이 실현되는 세계도시	진심과 배려의 소통도시	미래가치 창조의 혁신도시
10대 정책	1. 원도심 혁신 균형발전 도시  2. 모든 길이 인천으로 연결되는 교통이 편리한 도시	3. 100조 시대, 일하기 좋은 경제 도시  4. 맑은 생명이 살아 숨 쉬는 녹색환경 도시	5. 따뜻한 동행, 맞춤형 보살핌으로 행복한 도시  6. 시민 모두가 건강하고 행복한 교육·안전 도시  7. 시민을 위한 소통·공감 도시	8. 미래를 준비하는 경쟁력 있는 도시  9. 문화와 예술이 일상이 되는 도시  10. 농어민과 도시인이 상생하는 도시
주제어	주거, 교통, 원도심	경제, 일자리, 환경	돌봄, 교육, 건강, 안전, 공동체, 참여·소통	미래 경쟁력, 문화·여가, 농어촌혁신

## 2. 영역별 시정지표의 적합성 평가

○ 본 조사에 앞서 인천시 공무원을 대상으로, 현행 지표의 문제점과 대체/신규 지표에 대한 의견조사를 진행하였습니다.

- 실국 단위 서면조사('22년 10월) 후, 희망부서에 한하여 면접조사 진행('22년 11월)

○ 부서 의견을 반영한 지표들과 후보군 지표들에 대하여 시정지표로서의 **‘적합성 여부’** 및 **‘적합성 강도’**를 평가해 우선순위를 도출하고자 합니다.

- 후보군 지표는 현행 지표의 문제점을 보완하기 위해 ① 연구자가 제안한 지표들 중에서 타당한 이유 없이 수용되지 못한 지표들, ② 면접조사 이후 추가 발굴한 지표들을 포함하고 있습니다.

○ 해당 영역의 지표로서 ① 반영이 필요해 보이는 지표에 모두 표기(✓)하여 주시고, ② 얼마나 적합하다고 생각하시는지 5점 척도(1점~5점)로 기재하여 주십시오.

- ‘부서 의견을 반영한 지표’에는 적합성 강도만을 표기하여 주십시오.

- 적합성 여부에 표시(✓)하지 않은 지표는 적합성 강도를 기재하지 않으셔도 됩니다.

⇒      칠한 부분을 작성해주시면 됩니다(적합성 여부 + (✓ 표시하였을 시) 강도 체크)

## II 모두가 잘 사는 균형도시

- 다음은 인천시 민선8기 시정방침 중 “모두가 잘 사는 균형도시”에 관한 지표들입니다.
- “주거, 교통” 분야 시정지표로서 ① 반영이 필요해 보이는 지표를 모두 표기(✓)하여 주시고, ② 해당 지표의 적합성 강도(1~5점)를 기재하여 주십시오.
- ▶ ‘부서 의견을 반영한 지표’에는 적합성 강도(1~5점)만 기재하여 주십시오.
- ▶ 적합성 여부에 표시(✓)하지 않은 지표는 적합성 강도를 기재하지 않으셔도 됩니다.

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
주거	부서 의견 반영	주택보급률	주택수를 가구수로 나눈 비율 * 오피스텔 등 준주택, 비닐하우스 등 비주택 미포함	국토교통 통계누리	주택의 수요자인 가구수로 주택의 재고상태 파악	✓	
		인구 천명당 주택수	주택수를 인구 천명으로 나눈 값 * 오피스텔 등 준주택, 비닐하우스 등 비주택 미포함	국토교통 통계누리	1인가구 급증세를 고려한 주택의 보급 상황 파악	✓	
	후보 군	가구당 주거면적	개별 가구의 평균 주택사용면적	통계청 인구총조사	주택의 수요자인 가구수로 주거의 질(거주상태) 파악		
		1인당 주거면적	개별 가구의 주택사용면적을 개별 가구원수로 나눈 값의 평균	통계청 인구총조사	가구원수 급감세를 고려한 주거의 질(거주상태) 파악		
		주택소유율 (자가보유율)	가주 여부와 관계없이 전체 가구수 대비 주택을 소유하고 있는 가구의 비율 * 오피스텔, 판잣집, 비닐하우스 등 주택 이외의 거처는 제외	통계청 주택소유통계	주택의 배분 상태 및 수요자 등 파악		
		주택구입부담지수	중간소득가구가 표준대출을 받아 중간가격주택을 구입하는 경우의 상환부담도를 나타내는 분기별 지수의 평균값	한국주택금융공사 주택금융 통계시스템	주택 매입에 따른 가계의 부담 수준 및 추이 파악		
		주거환경 만족도	거주지 주거환경 전반에 대해 만족한다는 사람의 비율	국토교통부 주거실태조사			
		최저주거기준 미달가구비율	총가구 중에서 최저 주거기준에 미달하는 주택에 거주하는 가구의 비율	국토교통부 주거실태조사	지자체 간 매년 비교 어려움		
		녹색건축인증	에너지 이용 효율이 높고 온실가스 배출을 최소화하는 녹색건축 전국 인증 건수 대비 인천시 비율	환경부 한국부동산원 녹색건축인증현황			
		건축물 노후도 (30년 이상)	전체 건축물 대비 준공 후 30년 이상 된 건축물의 비율	국토교통부 전국건축물현황			

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
교통	부서 의견 반영	대중교통 이용 만족도	인천시 대중교통수단 이용에 대해 만족한다는 사람의 비율 * 택시/지하철/버스 만족도 평균	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치, 지표 부재)	✓	
		택시	인천시 택시 이용				
		지하철	인천시 지하철 이용				
		버스	인천시 버스 이용				
		보행환경 만족도	인천시 보행환경에 대해 만족한다는 사람의 비율 * 주거지/도심/야간 보행 점수 평균	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치, 지표 부재)	✓	
		주거지역	주거지역 보행환경				
		도심지역	도심지역(시내) 보행환경				
		야간	야간의 보행환경				
		통근/통학 소요시간	매일 또는 정기적으로 집과 학교/직장을 오가는 인구의 평균 소요시간	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치, 지표 부재)	✓	
	후보 군	대중교통 이용 만족도	대중교통(버스, 지하철) 이용자의 전반적인 만족도	한국교통안전공단 대중교통 현황조사 (이용자편)	전국 비교 가능		
		운영서비스	노선체계 배차간격 등 항목 평균				
		이용환경서비스	친절도, 내부편의 등 항목 평균				
		쾌적환경서비스	혼잡도, 시설청결 등 항목 평균				
		안전환경서비스	안전운행, 비상대처 등 항목 평균				
		정보제공서비스	정보정확성, 체계 등 항목 평균				
환승서비스		환승체계 환승정보 등 항목 평균					
교통문화지수		교통 이용자(운전자, 보행자 등)의 습관과 행동(운전행태, 보행행태, 교통안전) 수준을 종합한 지수	국토교통부 교통문화 실태조사				
저상버스 도입률		전체 시내버스 보유대수 대비 저상버스 보유대수	국토교통 통계누리	교통약자 이동 편의 등 개선			
대중교통 수송분담률		육상교통수단 총여객수송실적 대비 대중교통수단 여객수송실적	국토교통부 수송실적보고				
승용차 수송분담률	육상교통수단 총여객수송실적 대비 승용차 여객수송실적	국토교통부 수송실적보고					
자동차 등록	자동차 등록현황(승용/승합/화물/특수/이륜자동차)	국토교통부 자동차등록현황					
자전거 도로	자전거 전용도로, 보행자경용도로 등 자전거 도로의 총 길이	행정안전부 자전거이용현황					
주차장 확보율	주차장(노상, 노외 부설 등) 면수를 자동차등록대수로 나눈 비율	국토교통부 자동차등록현황					
교통약자 이동지원차량	교통약자의 이동을 지원하기 위하여 활체어 탑승설비 등을 장착한 차량 대수	인천시 자체 실적	전국비교 어려움 (자자체가별관리)				
장애인콜택시 이용자 평균 대기 시간	이용자가 장애인콜택시를 호출하여 탑승하기까지의 대기 소요 시간	인천시 자체 실적	전국비교 어려움 (자자체가별관리)				

○ “주거, 교통” 분야와 관련하여 의견(추가 또는 수정이 필요한 지표, 세부 영역(기준)에 대한 의견, 시정지표 개선 관련 정책 제언 등)이 있으시다면 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

### III 꿈이 실현되는 세계도시

- 다음은 인천시 민선8기 시정방침 중 “꿈이 실현되는 세계도시” 관련 지표들입니다.
- “경제, 환경” 분야 시정지표로서 ① 반영이 필요해 보이는 지표를 모두 표기(✓)하여 주시고, ② 해당 지표의 적합성 강도(1-5점)를 기재하여 주십시오.
- ▶ ‘부서 의견을 반영한 지표’에는 적합성 강도(1-5점)만 기재하여 주십시오.
- ▶ 적합성 여부에 표시(✓)하지 않은 지표는 적합성 강도를 기재하지 않으셔도 됩니다.

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
경제 (개인)	부서 의견 반영	가구 월평균 소득	모든 가구원의 월평균 소득* * 근로, 사업 재산소득 등	통계청 등 가계금융복지조사		✓	
	후보 군	1인당 지역총소득 (GRNI)	1인당 총처분가능소득* * 생산활동의 대가로 받은 연간 소득에서 비소비지출(조세, 연금, 사회보험료 등)을 공제한 금액	통계청 지역소득	GRDP와 GRNI 격차는 지역소득 의 역외유입 또는 유출로 볼 수 있음		
		1인당 평균 소비성향	1인당 민간소비지출액을 1인당 총처분가능소득으로 나눈 비율	통계청 지역소득	소비성향 및 저축성향 파악		
		가구 부채 보유율	가구 부채가 존재한다고 응답한 사람의 비율	통계청 등 가계금융복지조사			
		가구 부채 규모	가구 부채를 보유한 가구의 부채 규모* 중앙값(median) * 금융부채(담보대출, 신용대출)와 임대보증금 합계	통계청 등 가계금융복지조사			

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
경제 (노동)	부서 의견 반영	고용률	취업자 수를 생산가능연령인구* 수로 나눈 비율 * 만 15~64세	통계청 경제활동인구조사	취업준비자, 구직 단념자 등 고려	✓	
		실업률	실업자 수를 경제활동인구* 수로 나눈 비율 * 생산가능연령인구 중에서 노동 제공 의사와 능력이 있는 인구	통계청 경제활동인구조사		✓	
		근로여건 (일/직장) 만족도	현재 일(직장)에 대해 만족한다는 사람의 비율	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓	
		일과 여가의 균형 정도	일(학업)과 여가생활의 척도에서 '균형'으로 표기한 사람의 비율	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓	
		산업재해율	근로자* 중에서 업무 관련 사망자, 또는 재해자* 수의 비율 * 근로자: 산업재해보상보험에 가입한 근로자의 수 * 재해자: 근로복지공단에 요양승인된 사고재해자와 질병재해자 수 합계 (산재미보고 적발재해자수 포함)	고용노동부 산업재해현황		✓	

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
경제 (도시)	부서 의 반영	1인당 지역내 총생산 (GRDP)	인구 1인당 연간 지역내총생산액* * 지역내 최종 생산물(재화, 서비스) 시장가격의 합	통계청 지역소득		✓	
		외국인 직접투자(FDI) 신고금액	외국인 직접투자 신고금액	산업통상자원부 외국인투자동향		✓	
		지식기반 산업집적도	전국 대비 인천시의 지식기반산업 집적도 3개년 평균	국가균형발전 종합정보시스템		✓	
		광공업생산지수	광공업에 대한 생산지수 * 광업, 제조업, 전기가공업	통계청 전산업생산지수		✓	
		항공 화물 물동량 및 여객 수송량	인천국제공항에서 처리한 화물* 물동량 * 직화물, 환적화물, 우편물	인천국제공항 공사 항공통계		✓	
			인천국제공항에서 처리한 여객* 수송량 * 유입승객, 무입승객, 환승승객				
		항만 화물 물동량 및 여객 수송량	인천항에서 처리한 연간 화물* 물동량 * 수출입, 환적, 연안물동량	해양수산 통계시스템		✓	
			인천항에서 처리한 연간 여객 수송량	인천지방 해양수산청			
		주요 수산물 생산량	관내 주요 수산물 9종*의 생산량 * 참조기, 반지, 참홍어, 꽃게, 젓새우, 굴, 바지락, 동죽, 주꾸미	해양수산부 수산정보포털 어업생산통계		✓	
		예산대비 채무비율	최종예산액* 대비 채무잔액 비율 * 통합회계(일반특별회계, 기금) 기준	행정안전부 지방재정365		✓	
국비확보액 증가율	전년대비 국비* 확보액 증가율 * 국고보조금, 보통교부세	행정안전부 지방재정365		✓			
경상수지 비율	경상수익*을 경상비용*으로 나눈 값 * 경상수익 지방세, 경상세외수익 등 * 경상비용: 인건비, 운영비 등	행정안전부 지방재정365	경상적 업무비 용의 충당 수준 파악	✓			
후보 군	서비스업생산지수	서비스업 전체 생산지수	통계청 서비스업동향조사	광공업생산지 수와 병행 관리			
	컨테이너 물동량	수출입을 위해 인천항에서 처리한 컨테이너의 양적 규모	인천항만공사 주요 통계	부산, 광양 등 주요 항구 기준 일부 비교 가능			

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성			
					여부	강도		
					✓	1~5		
환경	부서의견 반영	미세먼지 농도	대기 중 초미세먼지(PM2.5) 농도	한국환경공단 에어코리아		✓		
		온실가스 배출량	국제 기준에 따른 온실가스* 총배출량 * 이산화가스, 메탄, 산화질소, 수소불화탄소, 과불화탄소, 육불화황	환경부 온실가스 종합정보센터		✓		
		1인당 하루 생활폐기물 배출량	생활폐기물* 총발생량을 인구수와 365일로 나눈 값 * 가정/사업장 일상생활에서 발생하는 폐기물 및 작업/공사로 인해 발생하는 5톤 미만의 폐기물	환경부 자원순환정보 시스템		✓		
		생활폐기물 재활용률	발생한 생활폐기물 중에서 재활용된 생활폐기물*의 비율 * 관할구역 내 공공·민간 재활용 선별시설로 반입처리된 생활폐기물	환경부 자원순환 정보시스템		✓		
		신재생에너지 보급률	인천지역 총 소비전력량 대비 신재생에너지 발전량의 비율	에너지경제연구원 지역에너지통계연보		✓		
		무공해차 보급률	전체 등록차량 대비 무공해차량*의 비율 * 전기차, 수소차, 이륜차	무공해차 통합누리집		✓		
		인구 천명당 도시공원 면적	전체 도시공원 조성면적을 도시지역인구* 천명으로 나눈 값 * 주거, 상업, 공업, 녹지지역의 인구	한국토지주택공사 도시계획환경		✓		
		해양친수공간 조성사업 추진율	해양친수도시 조성사업 및 기본계획 수립용역의 공정률	인천시 내부자료		✓		
	후보 군	전력 사용량	가정용, 공공용, 산업용 등 용도별 전력 사용량	한국전력공사 전력통계				
		먹는 물 수질 현황 (지하수 수질기준 초과율)	지하수 수질기준 전체 항목 중에서 기준치를 초과한 항목의 비율 * 일반오염물질 4건, 특정유해물질 15건	환경부 지하수수질현황				
		도로변 주거지역 환경소음도	도로변 주거지역의 낮 시간(06:00~22:00) 소음도	환경부 환경통계연감				
			도로변 주거지역의 밤 시간(22:00~06:00) 소음도					
		녹지환경 만족도	13세 이상 인구 중 주변 녹지(산, 공원 등) 조성 정도에 대해 만족한다는 사람의 비율	통계청 사회조사	각년 실시 (매년 비교)			

○ “경제, 환경” 분야와 관련하여 의견(추가 또는 수정이 필요한 지표, 세부 영역(기준)에 대한 의견, 시정지표 개선 관련 정책 제언 등)이 있으시다면 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

## IV 진심과 배려의 소통도시

- 다음은 인천시 민선8기 시정방침 중 “진심과 배려의 소통도시” 관련 지표들입니다.
- “돌봄, 교육, 건강, 안전, 공동체, 참여·소통” 분야 시정지표로서 ① 반영이 필요해 보이는 지표를 모두 표기(✓)하여 주시고, ② 적합성 강도(1~5점)를 기재하여 주십시오.
- ▶ ‘부서 의견을 반영한 지표’에는 적합성 강도(1~5점)만 기재하여 주십시오.
- ▶ 적합성 여부에 표시(✓)하지 않은 지표는 적합성 강도를 기재하지 않으셔도 됩니다.

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
돌봄·교육·복지	부서 의견 반영	사회복지분야 자체사업예산 비중	사회복지분야 자체사업 예산액을 전체 자체사업 예산액으로 나눈 값	행정안전부 지방재정365		✓	
		사회복지급여 및 서비스 대상자 비율	사회복지급여 또는 서비스를 받는 대상자 수를 인구수로 나눈 값 * 기초생활보장, 차상위, 한부모가족, 기초연금, 장애인 의료급여 등	보건복지부 사회복지정보시스템		✓	
		사회복지시설 종사자수	분야별 사회복지시설의 종사자 수 * 경로당, 노인교실 제외	보건복지부 사회복지정보시스템		✓	
		사회복지인력 확보 수준	사회복지 전담 공무원 수를 인구수로 나눈 값 (사회복지 전담공무원 1인당 주민수)	보건복지부 보건복지통계연보, 행정안전부 주민등록인구통계		✓	
		독거노인가구 비율	65세 이상 1인가구수를 일반가구수로 나눈 값 * 외국인가구, 집단가구 제외 가구수	통계청 인구총조사		✓	
	후보군	공공 보육시설 비율	공보육시설수*를 전체 보육시설 수로 나눈 값 * 국공립, 공공형, 인천형 어린이집	보건복지부 보육통합시스템		✓	
		학생의 학교생활 만족도	만 13세 이상 재학생 중에서 학교생활 전반에 대해 만족한다고 응답한 학생의 비율	통계청 사회조사	매년 비교 불가 (격년 조사)	✓	
		평생학습 참여자 삶의 질 만족도	평생학습을 통해 참여자가 느끼는 삶의 질(정신건강, 육체건강 등) 향상에 대한 만족도	인천평생교육진흥원 개인실태조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재) 매년 비교 불가 (격년 조사)	✓	
		평생교육 참여율	평생교육법 제2조의 평생교육기관 참여자수를 인구수로 나눈 값	한국교육개발원 평생교육통계			
		노인일자리 규모	인천시의 매년 노인일자리 발굴 사업 추진 실적 규모(단위: 개수)	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치)		
후보군	복지서비스 제공 실적	인천시 내 각 동의 개소당 평균 상담 건수	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치)			
	장애인 (공공)일자리 사업량	공공일자리에서 장애인 근로자를 고용하는 사업 내 고용인원(단위: 명)	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치)			
	장애인활동지원 이용자 수	인천시의 장애인 활동 지원 사업에 참여하는 참여자 규모	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치)			
	자활근로참여자	자활일자리 등 자활근로사업에 참여하는 참여자 규모	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치)			

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
건강	부서 의견 반영	비만율	만 19세 이상 인구 중에서 체질량지수(BMI, kg/m <sup>2</sup> )가 25 이상인 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		✓	
		흡연율	평생(지금까지) 5갑(100개비) 이상 흡연한 사람으로서 현재 흡연하는 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		✓	
		고위험 음주율	최근 1년간 음주 경험자 중 한 번의 술자리에서 남자는 7잔(맥주 5캔), 여자는 5잔(맥주 3캔) 이상을 주 2회 이상 마신다는 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		✓	
		스트레스 인지율	일상생활 중에 스트레스를 많이 느낀다고 응답한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		✓	
		자살률	인구 만명당 자살로 인한 사망자수	통계청 사망원인통계		✓	
		삶에 대한 만족도	만 13세 이상 인구 중에서 경제력, 가족관계, 직업, 건강 등 자신의 생활 전반에 대해 만족감을 느끼는 사람의 비율	통계청 사회조사	격년 실시 (매년 비교)	✓	
		건강생활 실천율	금연, 절주, 걷기를 모두 실천한다는 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사		✓	
		건강검진 수검률	만 19세 이상 건강검진 대상자 중에서 최근 2년간 건강검진을 받은 사람의 비율	국민건강보험공단 건강검진통계		✓	
	후보 군	의료시설(환경) 접근성	의료기관까지 기준시간 <sup>내</sup> 접근이 불가능한 인구의 비율 * 상급종합병원 180분, 종합병원 90분, 2차의료기관 60분, 1차의료기관 30분	보건복지부 헬스맵		✓	
		의료서비스 만족도	병·의원 의료서비스 이용자 중에서 제공받은 서비스에 만족한다는 사람의 비율	통계청 사회조사	격년 실시 (매년 비교)	✓	
		우울감 경험률	최근 1년간 연속적으로 2주 이상 일상생활에 지장이 있을 정도의 우울감(슬픔, 절망 등)을 경험한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사			
		중증도 이상 신체활동 실천율	최근 7일동안 격렬한 신체활동을 1일 20분 이상, 주 3일 이상 실천한 사람 또는 중등도 신체활동을 1일 30분 이상, 주 5일 이상 실천한 사람 비율	질병관리청 지역사회건강조사			
		걷기실천율	최근 1주일 동안 1회 10분 이상, 1일 30분 이상 걷기를 주 5일 이상 실천한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사			
		고혈압 진단 경험률 (30세 이상)	의사에게 고혈압 진단을 받은 30세 이상의 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사			
치매유병률	지역사회 내 65세 이상의 노인 수 대비 치매로 진단받은 노인 수	보건복지부 중앙치매센터					
미충족 의료율	최근 1년간 본인이 병의원(치과 제외)에 가고 싶을 때 가지 못한 사람의 비율	질병관리청 지역사회건강조사					

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성			
					여부	강도		
					✓	1~5		
안전	부서의견 반영	사회 안전에 대한 인식	16세 이상 인구 중에서 지역의 전반적인 사회안전에 대해 안전하다고 응답한 사람의 비율	행정안전부 국민안전의식조사		✓		
		화재 발생 건수	실화, 방화 등에 의한 연소현상으로, 소화시설 등으로 소화할 필요가 있는 사건의 발생 건수	소방청 화재통계		✓		
		화재에 인한 사상자수	화재에 의한 사망(부상 후 72시간 내 사망 포함) 또는 부상자의 수	소방청 화재통계		✓		
		소방관 7분 이내 도착률	재난현장에 소방차가 7분 이내 도착한 비율	소방청 화재정보시스템		✓		
		자연재해 평균 피해액	자연재해대책법 제2조 자연재해에 의한 재산 피해액 평균 * 태풍, 홍수, 호우, 강풍, 풍랑, 해일, 조수, 대설, 가뭄, 지진, 황사 등	행정안전부 재해연보		✓		
		재해예방 예산 비율	전체 예산 중에서 재난재해 대비를 위해 마련된 예산의 비율	행정안전부 지방재정365		✓		
		범죄예방 CCTV 대수	인구 만명당 범죄예방을 위한 CCTV 설치대수			✓		
	후보군	안전지수	지역 안전에 관한 종합 지수 (위해지표 + 취약지표 - 경감지표)		행정안전부 지역안전지수	전국 비교 가능한 종합지표임  그러나, 지역 특수성을 고려한 보완 지표 개발 및 필요성이 제기되고 있음		
			교통사고	인구 만명당 교통사고 사망자 등				
			화재	인구 만명당 화재사망자 등				
			범죄	인구 만명당 5대 범죄 발생건수 등 * 살인, 강도, 강간, 폭력, 절도				
			생활안전	인구 만명당 생활안전 구급건수 등				
			자살	인구 만명당 자살 사망자 등				
		감염병	인구 만명당 법정감염병 사망자 등					
풍수해·폭설 인명 피해		풍수해 및 폭설에 의한 사망자 또는 실종자수	행정안전부 자연재난상황통계					
폭염·한파 인명 피해		온열 및 한랭에 의한 질환자 또는 사망자수 * 폭염일수, 평균 최저기온 병기	질병관리청 폭염한파 감시체계연보					
아동 안전사고 사망자수		아동(0~14세) 안전사고 사망자수를 인구수로 나눈 값 * 질병, 자살, 타살 제외	통계청 사망원인통계					
노후건축물 수	인구 만명당 노후건축물의 수 * 준공 25년 이상 모든 용도범위 (주거, 상업, 공공 등)의 건축물	국토교통부 건축물생애이력 관리시스템						
소방서 종사자 수	행정구역연적 중에서 주거상업공업관리지역 면적당 소방서 종사자의 수	한국국토정보공사 도시계획현황 소방청 소방청통계연보						
소방인력 확보 수준	소방공무원 1인당 주민수 (소방공무원 수를 인구수로 나눈 값)	소방청 소방청통계연보						

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성			
					여부	강도		
					✓	1~5		
공동체 · 참여 · 소통	부서 의견 반영	시민의식	시민으로서 가져야 할 책무(투표, 납세, 법규 준수 등)에 대해 중요하다고 생각하는 사람의 비율	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓		
		투표율	대통령선거	해당 선거의 투표자수를 선거인수로 나눈 값	중앙선거 관리위원회		✓	
			국회의원선거					
			지방선거					
		지역사회 소속감 (지역 정체성)	살고 있는 동네(군구)에서 소속감을 느낀다는 사람의 비율	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓		
		고향사랑 기부금액	출향민 등 인천시 이외 거주민이 인천시에 기부한 금액	행정안전부 종합정보시스템	2023년 1월부터 해당 제도 시행	✓		
		사회적 관계망	만 13세 인구 중에서 위기 상황에 도움받을 곳이 있다고 응답한 사람의 비율	통계청 사회조사	매년 비교 불가 (격년 조사)	✓		
		자원봉사활동 참여율	만 13세 인구 중에서 지난 1년간 자원봉사활동에 참여한 적이 있는 사람의 비율	통계청 사회조사	매년 비교 불가 (격년 조사)	✓		
		성평등지수	성평등에 관한 항목별 세부 지표를 종합한 지수 * 사회참여, 인권복지, 의식문화	한국여성정책연구원 지역성평등지수		✓		
		외국인에 대한 인식	외국인을 나의 친구나 이웃으로 받아들일 수 있다는 사람의 비율	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓		
		사회적 포용성 인식	거주지역에서 사회적 약자가 차별받지 않고 존중받고 있다고 생각하는 사람의 비율 * 아동, 노인 장애인, 탈북민 등	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓		
	인천시와의 소통 정도	인천시와의 소통이 잘 이루어지고 있다고 생각하는 사람의 비율	인천시 사회조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓			
	원문정보 공개율	전자 정보 중 공개대상으로 분류된 정보를 정보공개청구가 없더라도 정보통신망을 통하여 공개한 비율	대한민국 정보공개		✓			
민원서비스 만족도	민원사항의 접수, 상담, 처리(과정, 결과)에 대한 각 항목에 만족한다고 응답한 사람의 비율을 평균한 값	인천시 홈페이지 설문조사	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓				
후보 군	자원봉사활동 참여율	해당 연도에 1회 이상 자원봉사 활동에 참여한 인원수를 해당연도 말 인구수로 나눈 값 * 보건복지부 법무부 RCY, 대한적십자사 농존재능나눔 등의 자원봉사실적 연계	행정안전부 자원봉사 종합포털					
	소셜미디어 참여자 수	SNS 홍보 채널 방문 조회 건수	인천시 내부	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)				
	주민제안 건수/채택률	시정전반에 대하여 제안제도를 통해 주민이 제기한 아이디어 제안 건수/채택률	인천시 내부	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)				

○ “돌봄, 교육, 건강, 건강, 안전, 공동체, 참여·소통” 분야와 관련하여 의견(추가 또는 수정이 필요한 지표, 세부 영역(기준)에 대한 의견, 시정지표 개선 관련 정책 제언 등)이 있으시다면 자유롭게 기술하여 주시기 바랍니다.

## V 미래가치 창조의 혁신도시

- 다음은 인천시 민선8기 시정방침 중 “미래가치 창조의 혁신도시” 관련 지표들입니다.
- “미래 경쟁력, 문화·여가” 분야 시정지표로서 ① 반영이 필요해 보이는 지표를 모두 표기(✓)하여 주시고, ② 적합성 강도(1-5점)를 기재하여 주십시오.
- ▶ ‘부서 의견을 반영한 지표’에는 적합성 강도(1-5점)만 기재하여 주십시오.
- ▶ 적합성 여부에 표시(✓)하지 않은 지표는 적합성 강도를 기재하지 않으셔도 됩니다.

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성				
					여부	강도			
					✓	1~5			
미래 경쟁력	부서 의견 반영	종합청렴도	부패실태 청렴노력 등에 대한 국민권익위원회의 종합평가 결과	국민권익위원회 청렴도 평가		✓			
		합계출산율	여성 1명이 가임기간(15~49세) 동안 낳을 것으로 예상되는 평균 출생아 수	통계청 인구동향조사		✓			
		순유입자수	전입인구와 전출인구의 차이	통계청 인구이동통계연보		✓			
	후보 군	도시브랜드 평판지수	해당 도시에 대한 긍정부정평가, 미디어 관심도, 소통량 등 분야별 지수의 월별 점수를 합산한 값	한국기업평판 연구소 도시브랜드평판					
		지속가능경쟁력 지수	해당 도시의 경제활력, 환경회복력, 사회포용성, 혁신과학기술, 글로벌 연결성 등 지속가능한 경쟁력에 관한 분야별 지수를 종합한 값	UN해비타트 & 중국사회과학원 세계도시 경쟁력연보					
		경제경쟁력 지수	해당 도시의 현지요소, 생활환경, 비즈니스 환경, 글로벌 연결성 등 경제분야 경쟁력에 관한 분야별 지수를 종합한 값	UN해비타트 & 중국사회과학원 세계도시 경쟁력연보					
		정부 합동평가 결과	국가의 주요시책, 위임사무 등에 대한 지방자치단체 합동평가 결과	정량평가	지표별 목표치 달성을 평균	행정안전부 지방자치단체 합동평가			
				정성평가	전체 사례 대비 인천시 선정 건수				
				국민평가	우수사례 선정 여부와 건수				
정부 혁신평가 결과	지방자치단체의 혁신 노력과 성과에 대한 평가결과 - 우수 광역단체 선정 여부	행정안전부 지방자치단체 혁신평가							
지방자치단체 평가	핵심역량(재정역량, 행정서비스 역량)과 부가역량(시의성 높은 이슈)에 대한 평가결과 - 특별광역시 부문 종합순위	한국일보 한국지방자치	정부 합동평가 혁신평가와 달 리 평가주최가 민간부문						

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성			
					여부	강도		
					✓	1~5		
문화 · 여가	부서 의견 반영	문화예술행사 관람률	만 15세 이상 인구 중에서 최근 1년간 문화예술행사*에 참여한 경험이 있는 사람의 비율 * 문화행사, 미술전시회, 서양음악, 전통예술, 연극, 뮤지컬, 무용, 영화, 대중음악/연예 등	문화체육관광부 국민문화예술 활동조사		✓		
		여가생활 만족도	만 15세 이상 인구 중에서 자신의 여가생활 전반에 대해 만족하는 사람의 비율	문화체육관광부 국민여가활동조사		✓		
		국제회의 개최 건수	국제회의연합(UIA) 기준*에 따른 국제회의 개최 건수 * ① 국제기구가 주최 또는 후원하는 회의, ② 국내단체 또는 국제기구의 국내지부가 주최하는 회의 중에서 전체 참여자수가 300명 이상이고, 참가자 중 외국인이 40% 이상이며, 참가국수가 5개국 이상이고, 회의기간이 3일 이상인 회의	국제회의연합 UIA보고서		✓		
		국제 평화협력 교류 건수	평화협력을 위한 국제교류 건수	인천시 내부자료	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)	✓		
	후보 군	국내 관광객 여행일수 총량	만 15세 이상 국민 중에서 해당연도에 인천시를 방문한 관광객의 여행 일수 총량	문화체육관광부 국민여행조사				
		국내 관광객 여행 지출액	만 15세 이상 국민 중에서 해당연도에 인천시를 방문한 관광객의 여행 지출액 총량	문화체육관광부 국민여행조사				
		관광사업체 연평균 매출액	관광진흥법상 등록허가신고·지정 관광사업체 1곳당 연평균 매출액	문화체육관광부 관광사업체조사				
		외래 관광객 방문율	최근 1년간 한국을 방문한 외래 관광객 중 인천을 방문한 사람 비율	문화체육관광부 외래관광객조사				
		문화예술공간 이용률	지난 1년간 문화예술활동 공간 (문예회관, 도서관, 공연장 등) 방문자 비율	문화체육관광부 문화예술활동조사	전국 비교 어려움 (문체부 협조 필요)			
		1인당 장서 수	전체 주민 수 대비 공공도서관의 장서(인쇄자료) 수	문화체육관광부 국가도서관통계				

구분	지표명	지표정의	자료원	비고	적합성		
					여부	강도	
					✓	1~5	
농어촌 혁신 지원	후보 군	센터기능보강 사업 만족도	전통문화체험교육관및 농업홍보관 운영 만족도	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		농업분야전문인력	농업인학습단체및 농업분야 교육 및 행사에 참여한 인력 수	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		병해충 교육, 예찰 및 방제 실적	벼 병해충, 돌발해충, 검역 병해충 예찰, 방제, 교육 실적	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		지역농업경쟁력 향상 기술 만족도	고품질 친환경 로컬푸드 농산물 확대 생산을 위한 기술지도 만족도	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		농기계 임대 실적	농업인을 위한 농기계 임대 건수	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		농촌체험학습 농장사업만족도	농촌자원활용 농촌체험관광 전문농장 육성 사업에 대한 만족도	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		도시농업 기술보급 추진률	그린스쿨오피스 조성, 교내 텃밭공간 조성 등 사업 추진률	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		도시농업교육프로그램 운영 만족도	도시농업 참여자수 및 도시텃밭 면적 증가에 대응한 교육 실적	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		
		수산자원 조성 (종자방류량)	어조(魚礁)·해조장(海藻場) 등 수산생물의 번식과 조성을 위해 수산자원 종자를 방류하는 양	인천시 내부 실적	전국 비교 불가 (기준 불일치 부재)		

○ “미래 경쟁력, 문화·여가” 분야와 관련하여 의견(추가 또는 수정이 필요한 지표, 세부 영역(기준)에 대한 의견, 시정지표 개선 관련 정책 제언 등)이 있으시다면 자유롭게 기술 하여 주시기 바랍니다.

- 바쁘신 시간을 할애하시어 조사에 응해주셔서 감사합니다. -

## 부록 2. 시정지표의 적합성 검증 결과

영역 (13개)	지표명 (144개)	완전 대체 여부	부서 의견 반영		후보군				
			적합성 강도 (표준화)	순위	필요성 비율	적합성 여부 (표준화)	적합성 강도 (표준화)	적합성 지수 (여부×강도)	순위
1. 모두가 잘 사는 균형도시									
주거	주택보급률		52.44	1					
	인구 천명당 주택수		47.56	2					
	가구당 주거면적				30.1	6.90	6.69	46.13	7
	1인당 주거면적				61.6	14.11	14.11	199.06	3
	주택소유율(자가보유율)				58.9	13.48	13.62	183.61	4
	주택구입부담지수				61.6	14.11	14.44	203.66	2
	주거환경 만족도				87.7	20.06	22.27	446.75	1
	최저주거기준 미달가구비율				50.7	11.60	11.91	138.13	6
	녹색건축인증 건축물 노후도(30년 이상)				24.7	5.64	4.57	25.77	8
					61.6	14.11	12.40	174.89	5
교통	대중교통 이용 만족도	*	33.90	2					
	보행환경 만족도		34.36	1					
	통근/통학 소요시간		31.74	3					
	대중교통 이용 만족도	*			90.4	19.47	22.31	434.29	1
	교통문화지수				26.0	5.60	5.39	30.19	8
	저상버스 도입률				56.2	12.09	11.84	143.15	4
	대중교통 수송분담률				58.9	12.68	12.59	159.76	3
	승용차 수송분담률				24.7	5.31	5.01	26.59	9
	자동차 등록				16.4	3.54	3.11	11.01	10
	자전거 도로				41.1	8.85	8.19	72.52	6
	주차장 확보율				68.5	14.75	14.80	218.22	2
	교통약자 이동지원차량				52.1	11.21	10.39	116.52	5
	장애인콜택시 이용자 평균 대기시간				30.1	6.49	6.37	41.36	7
2. 꿈이 실현되는 세계도시									
경제 (개인)	가구 월평균 소득		38.17	1					
	1인당 지역총소득(GRNI)				64.4	34.81	36.01	1,253.84	1
	1인당 평균소비성향				37.0	20.00	19.74	394.88	3
	가구 부채 보유율				30.1	16.30	16.27	265.15	4
	가구 부채 규모				53.4	28.89	27.97	808.04	2
경제 (노동)	고용률		22.21	1					
	실업률		21.94	2					
	근로여건(일/직장) 만족도		18.04	5					
	일과 여가의 균형 정도		18.44	4					
	산업재해율		19.37	3					

영역 (13개)	지표명 (144개)	완전 대체 여부	부서 의견 반영		후보군					
			적합성 강도 (표준화)	순위	필요성 비율	적합성 여부 (표준화)	적합성 강도 (표준화)	적합성 지수 (여부×강도)	순위	
경제 (도시)	1인당 지역내총생산(GRDP)		12.22	1						
	외국인 직접투자(FDI) 신고금액		10.15	5						
	지식기반산업 집적도		10.19	4						
	광공업생산지수		8.66	9						
	항공 화물 물동량 및 여객 수송량		9.73	6						
	항만 화물 물동량 및 여객 수송량		9.69	7						
	주요 수산물 생산량		8.51	10						
	예산대비 채무비율		10.77	2						
	국비확보액 증가율		9.66	8						
	경상수지 비율		10.42	3						
	서비스업생산지수					52.1	63.33	65.00	4,116.67	1
컨테이너 물동량					30.1	36.67	35.00	1,283.33	2	
환경	미세먼지 농도		13.73	2						
	온실가스 배출량		13.81	1						
	1인당 하루 생활폐기물 배출량		13.07	4						
	생활폐기물 재활용률		12.76	5						
	신재생에너지 보급률		12.45	6						
	무공해차 보급률		11.61	7						
	인구 천명당 도시공원 면적		13.24	3						
	해양친수공간 조성사업 추진율		9.33	8						
	전력 사용량					31.5	15.54	16.13	250.74	4
	지하수 수질기준 초과율					57.5	28.38	29.61	840.28	2
	도로변 주거지역 환경소음도					61.6	30.41	29.79	905.69	1
녹지환경 만족도					52.1	25.68	24.47	628.23	3	

### 3. 진심과 배려의 소통도시

돌봄 · 교육 · 복지	사회복지분야 자체사업예산 비중		13.65	2						
	사회복지급여 및 서비스 대상자 비율		13.24	3						
	사회복지시설 종사자수		12.20	5						
	사회복지인력 확보 수준		13.02	4						
	독거노인가구 비율		12.06	6						
	공공보육시설 비율		13.79	1						
	학생의 학교생활 만족도		11.52	7						
	평생학습 참여자 삶의 질 만족도	*	10.52	8						
	평생교육 참여율	*				43.8	18.60	17.48	325.22	3
	노인일자리 규모					54.8	23.26	23.62	549.35	1
	복지서비스 제공 실적					28.8	12.21	11.34	138.44	6
	장애인 (공공)일자리 사업량					45.2	19.19	20.00	383.72	2
	장애인활동지원 이용자 수					32.9	13.95	14.65	204.36	4
자활근로참여자					30.1	12.79	12.91	165.17	5	
건강	비만율		9.46	7						
	흡연율		9.27	8						
	고위험 음주율		9.09	9						

영역 (13개)	지표명 (144개)	완전 대체 여부	부서 의견 반영		후보군					
			적합성 강도 (표준화)	순위	필요성 비율	적합성 여부 (표준화)	적합성 강도 (표준화)	적합성 지수 (여부×강도)	순위	
	스트레스 인지율		10.10	4						
	자살률		11.37	1						
	삶에 대한 만족도		10.90	3						
	건강생활 실천율		8.91	10						
	건강검진 수검률		9.49	6						
	의료시설(환경) 접근성		11.33	2						
	의료서비스 만족도		10.07	5						
	우울감 경험률				54.8	23.39	24.85	581.23	1	
	중증도 이상 신체활동 실천율				27.4	11.70	11.13	130.15	4	
	걷기실천율				23.3	9.94	9.15	90.93	6	
	고혈압 진단 경험률(30세 이상)				24.7	10.53	9.60	101.09	5	
	치매유병률				47.9	20.47	21.04	430.57	3	
	미충족 의료율				56.2	23.98	24.24	581.14	2	
안전	사회 안전에 대한 인식		14.42	3						
	화재 발생 건수		13.59	6						
	화재에 의한 사상자수		14.32	4						
	소방관 7분 이내 도착률		15.45	1						
	자연재해 평균 피해액		13.34	7						
	재해예방 예산 비율		14.83	2						
	범죄예방 CCTV 대수		14.06	5						
	안전지수				82.2	22.14	24.07	532.89	1	
	풍수해·폭설 인명 피해				35.6	9.59	9.08	87.14	6	
	폭염·한파 인명 피해				38.4	10.33	9.81	101.35	5	
	아동 안전사고 사망자수				74.0	19.93	20.80	414.45	2	
	노후건축물 수				41.1	11.07	10.45	115.63	4	
	소방서 종사자 수				32.9	8.86	7.99	70.78	7	
소방인력 확보 수준				67.1	18.08	17.80	321.88	3		
공동체 · 참여 · 소통	시민의식		7.01	7						
	투표율(대통령, 국회의원, 지방선거)		7.34	5						
	지역사회 소속감(지역 정체성)		7.63	3						
	고향사랑 기부금액		5.64	12						
	사회적 관계망		7.35	4						
	자원봉사활동 참여율	*	6.73	10.5						
	성평등지수		7.24	6						
	외국인에 대한 인식		6.73	10.5						
	사회적 포용성 인식		7.88	1.5						
	인천시와의 소통 정도		6.93	8.5						
	원문정보 공개율		6.93	8.5						
	민원서비스 만족도		7.88	1.5						
	자원봉사활동 참여율	*			38.4	37.84	37.24	1,409.13	2	
소셜미디어 참여자 수				8.2	8.11	7.24	58.71	3		
주민제안 건수/채택률				54.8	54.05	55.52	3,000.93	1		

영역 (13개)	지표명 (144개)	완전 대체 여부	부서 의견 반영		후보군					
			적합성 강도 (표준화)	순위	필요성 비율	적합성 여부 (표준화)	적합성 강도 (표준화)	적합성 지수 (여부×강도)	순위	
4. 미래가치 창조의 혁신도시										
미래 경쟁력	종합청렴도		33.11	2						
	합계출산율		32.77	3						
	순유입자수		34.12	1						
	도시브랜드 평판지수				60.3	17.81	17.98	320.21	2	
	지속가능경쟁력 지수				71.2	21.05	21.69	456.72	1	
	경제경쟁력 지수				58.9	17.41	18.08	314.73	3	
	정부 합동평가 결과				56.2	16.60	16.01	265.79	4	
	정부 혁신평가 결과				47.9	14.17	13.53	191.76	5	
지방자치단체 평가				43.8	12.96	12.71	164.62	6		
문화 · 여가	문화예술행사 관람률		28.97	2						
	여가생활 만족도		32.06	1						
	국제회의 개최 건수		20.98	3						
	국제 평화협력 교류 건수		18.00	4						
	국내 관광객 여행일수 총량				54.8	21.28	20.69	440.21	2	
	국내 관광객 여행 지출액				52.1	20.21	20.11	406.58	3	
	관광사업체 연평균 매출액				24.7	9.57	9.77	93.54	5	
	외래 관광객 방문율				56.2	21.81	21.84	476.28	1	
문화예술공간 이용률				45.2	17.55	18.39	322.82	4		
1인당 장서 수				24.7	9.57	9.20	88.04	6		
농어촌 혁신 · 지원	센터기능보강 사업 만족도				20.5	6.44	5.31	34.21	9	
	농업분야전문인력				42.5	13.30	14.49	192.82	3	
	병해충 교육, 예찰 및 방제 실적				31.5	9.87	10.27	101.34	6	
	지역농업경쟁력 향상 기술 만족도				50.7	15.88	16.55	262.75	2	
	농기계 임대 실적				21.9	6.87	6.52	44.78	7	
	농촌체험학습 농장사업만족도				20.5	6.44	6.04	38.88	8	
	도시농업 기술보급 추진률				54.8	17.17	17.27	296.49	1	
	도시농업교육프로그램 운영 만족도				42.5	13.30	13.04	173.54	4	
수산자원 조성(종자방류량)				34.2	10.73	10.51	112.74	5		

주: 완전 대체 여부(\*)는 부서 의견 반영 지표를 갈음할 수 있는 후보군 지표의 존재를 두 지표 간에 표기하여 나타낸 것임.  
동명의 지표일지라도 지표 정의와 자료원 등에 차이가 있음. 관련 내용은 본 보고서의 [부록 1. 전문가 의견서]를 참고

2022년도 시정밀착형 기획연구

## 인천시 시정지표 개발 연구

발행인 이용식

발행일 2023년 2월 28일

발행처 인천연구원

인쇄처 032디자인(주)

I S B N 979-11-6870-128-1 93350

주소 22711 인천광역시 서구 심곡로 98

© 인천연구원 2023

이 보고서의 내용은 연구책임자의 견해로서 인천연구원의 공식적 입장과는 다를 수 있습니다.  
출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단 전재나 복제는 금합니다.