

보도시점 (온라인) 2024. 1. 21.(일) 12:00

(지면) 2024. 1. 22.(월) 조간

[2024년 행정안전부 민생정책 100% 활용하기]

차세대 지방재정관리시스템 전면 개통으로 건전하고 책임있는 지방재정 운영

- 행정안전부, 1월19일(금) 「차세대 지방재정관리시스템 전면 개통식」 개최
- 지방보조금 효과적 관리 방안 전문가 토론, 개통선포, 우수성과자 포상 등

<차세대 지방재정 관리시스템으로 새로워지는 지방재정>

(재정업무의 효율성) 지방재정업무 전 과정에 필요한 정보를 연계·통합하고 사업의 추적관리가 강화된다. 통합자금관리, 가상계좌 등을 확대 적용함으로써 투명하게 자금을 관리하며 지역주민과 지역상공인에게 복지지원금 등을 신속·정확하게 전달하게 된다.

(보조금관리 투명성) 수기로 신청하고 종이 서류로 정산하였으나, 앞으로는 ‘보탬e’를 통해 한곳에서 신청부터 자격 검증, 사업 정산까지 온라인으로 정확하게 처리하게 된다. 또한 지자체간 보조사업 정보를 공유할 수 있게 되어, 보조금의 중복 및 부정수급을 예방하고 지역 발전 등을 위해 꼭 필요한 곳에 쓰일 수 있게 된다.

(클라우드 안정성) 지자체별 분산되어 관리되던 시스템을 클라우드 네이티브 환경으로 통합하여 인프라를 공유함으로써 서비스 연속성과 고가용성을 유지하게 된다. 24시간 통합관제로 장애에 신속히 대응하고, 다단계 방어체계, AI 보안 분석 기술 활용으로 외부침입 및 보안 위협에 대응한다.

(주민서비스 편리성) 지역상공인인 박00 씨는 여러 지자체에 납품한 물품에 대해 ‘e호조+빌’에서 바로 확인하고 대금 청구에 필요한 납세증명 등 구비서류와 금고를 방문하여 매입하던 지역개발채권 등을 한 번에 신청함으로써 여러 곳을 방문하는 시간과 비용을 절감하게 된다. 또한 지역발전에 도움 되는 사업은 ‘주민 e참여’를 통해 제안하고 주민들이 투표하는 등 예산 반영 과정을 확인할 수 있게 된다.

(데이터 중심 정책지원) 지방재정 정보와 지역경제·사회 정보를 ‘정책도움e’의 종합상황판을 통해 한눈에 조망하고 필요한 데이터들을 조합하여 분석함으로써 데이터를 통한 현안 해결 및 대응 정책 수립에 활용하게 된다. 또한, 과거 16년간 축적된 다른 자치단체의 사업예산과 집행 등 다양한 정보를 통해 벤치마킹 할 수 있는 등 도움을 받을 수 있게 된다.

- 행정안전부(장관 이상민)는 ‘차세대 지방재정관리시스템’을 전면 개통했다.
 - 차세대 지방재정관리시스템은 전국 지자체의 지방예산의 편성과 지출 등 지방재정의 운용과 지방보조금 교부·집행, 지방보조금 부정수급 등을 투명하고 효율적으로 관리하기 위해 마련됐다.
 - 행정안전부, 지방자치단체 및 한국지역정보개발원은 2020년 12월(LG CNS 컨소시엄 수행)에 착수하여 2023년 12월까지 36개월의 개발 과정을 거쳤다.
 - 1월2일 3단계* 결산 분야를 성공적으로 가동함으로써 모든 시스템이 차질 없이 개통됐다.

* 1단계 예산편성(‘22년8월) → 2단계 예산집행(‘23년1월) → 3단계 주민서비스(전자대금청구, 주민참여예산)·정책지원(‘23년8월), 결산·보조금 부정수급 관리(‘24년1월)

- 차세대 지방재정관리시스템이 전면 개통함에 따라 243개 지자체별로 분산되어 2008년부터 사용해 왔던 기존 e호조 시스템을 클라우드 환경으로 통합했다.
 - 1,000여 개 시스템 내·외부 연계 등을 통해 분산된 구조의 개별적 업무수행에서 통합·융합·협업 기반 서비스로 전환하는 환경이 조성되어 총 6개의 서비스를 제공한다.

					
지방재정관리	지방보조금관리(주민)	정책지원	전자대금청구(주민)	주민참여예산(주민)	지방재정365(주민)

- 6개의 주요 서비스는 다음과 같다.
 - 지방재정을 운용하는 ‘e호조+’는 국가재정(e나라도움), 교육재정(K-에듀파인), 사회복지시스템(행복e음), 전 지자체 금고 등과 연계하여 예산집행, 계약 및 자금·자산·부채·세입세출외현금 관리 등의 기능을 제공한다.
 - 주민과 지역상공인 등에게 계약지출금, 복지급여 등 2023년 451조 자금을 안정적으로 집행*(전자이체 16백만건)하였고, 2024년 468조 원의 지자체 예산편성을 완료하였다.

* (1일접속) 최대 66만건, (1일 전자이체) 최대 7.8조원, (1일 계좌검증) 최대 12백만건

- 지방보조금을 관리하는 ‘보탬e’ 시스템은 그동안 수기로 관리되던 지방 보조사업자의 선정, 보조금 교부 및 집행, 사업 정산 등 지방보조사업 업무의 전 과정을 정보화하였다. 앞으로 보탬e를 통해 보조사업자 온라인 자격 검증, 자치단체간 유사·중복 사업 확인, 부정수급 의심사례 모니터링 등이 가능해져 보조금 누수를 사전에 예방할 수 있게 되었다.
 - 현재 사용자는 6만여 명 규모이나, 전면 개통과 함께 시군구 지방보조 사업자가 본격 사용하면서 사용자는 30만명 이상으로 증가할 것으로 예상된다.
 - 데이터 기반 정책결정을 지원 ‘정책도움e’는 2008년부터 축적된 자치 단체의 지방재정 데이터와 지역경제·사회 데이터를 한곳에 모아 자치 단체 간 비교·활용하기 편리한 형태로 제공함으로써 정책 수립을 지원한다.
 - 비대면 전자대금청구 ‘e호조+빌’은 기존 종이 서류로 작성하여 관공서에 방문·제출하는 청구 절차를 비대면·온라인으로 전환하였고, 각종 증빙 서류*도 한 번에 신청하도록 하는 등 지역 소상공인 부담과 사회적 비용을 줄이도록 구현했다.
 - * 대금청구서, 국세납세증명, 지방세납세증명, 4대보험완납증명 등 필수구비서류 정보 연계, 금고은행 지역개발채권 매입 등 온라인 발급
 - 주민참여예산 신청·투표 ‘주민e참여’는 예산편성 과정에 주민이 직접 공모하고 전자투표, 사업진행현황 확인 및 챗봇 상담서비스를 제공하여 주민참여예산의 체계적 관리와 투명한 공개를 지원한다.
 - 지방재정 통합공시·정보공개의 ‘지방재정365’는 기존 홈페이지를 개편하여 주민과 재정전문가 등에게 지방재정 정보와 각종 경제·사회 지표를 함께 비교할 수 있도록 제공했다.
- 정부는 그동안 차세대 지방재정관리시스템의 개통을 위해 25개 선도지자체*를 통한 시범운영, 사용자 대상 교육 등을 거쳤으며, 단계별 개통상황실 및 콜센터(130여명 규모)를 운영하여 신속한 서비스 응대와 부족한 부분을 보완하도록 힘쓰고 있다.
- * (광역) 서울, 부산, 대구, 인천, 경기, 강원, 충남, 전남, 경남, 제주
 - (기초) 마포구, 강서구, 부산남구, 대구남구, 계양구, 남동구, 고양시, 안성시, 부천시, 파주시, 안양시, 홍성군, 예산군, 목포시, 무안군

- 서비스 장애 발생 등에 대비하도록 장비를 이중화 구축하였고 관제센터를 통한 24시간 모니터링과 다단계 정보보호체계를 갖추고 일일서비스 점검 등 안정적인 서비스 운영에 만전을 기한다.
 - 아울러, 정보서비스의 차질이 발생하는 경우에도 핵심 업무가 지속될 수 있도록 업무연속성계획(BCP) 등 위기대응체계를 정비하고 원격지에 재해복구시스템을 구축하여 주민의 불편이 발생하지 않도록 한다.
- 한편, 1월 19일 개최된 개통식 행사에는 고기동 행정안전부 차관과 기재부, 교육부 등 관계부처, 지자체, 성과유공자(마포구청, LG CNS 등 8개 단체·개인), 보조금 전문가 등 150여 명이 참석했다.
- 개통식에 이어 진행된 토론회에서는 “지방보조금의 효과적 관리 방안”을 주제로 이재원 부경대 교수의 사회와 윤태섭 충북대 교수의 발제에 따라 토론자*들이 다양한 의견을 교환하였다.
- * 토론자 : 송경주 부산시 기획조정실장, 김성주 한국지방연구원 센터장, 이주현 기재부 국고보조금관리단장, 하종목 차세대지방재정세입정보화추진단장 등
- 고기동 차관은 “차세대 지방재정관리시스템을 통해 지방재정 업무의 효율성과 투명성을 획기적으로 강화하여 지방재정에 대한 주민 신뢰를 높ی겠다”라며, “특히, 국민께서 보조금 분야에 관심이 높은 만큼, 올해 상반기 국고보조금과 지방보조금의 중복 검증 체계를 마련하여 국민 우려를 불식시키겠다”라고 밝혔다.

담당 부서 <지방재정>	지방재정경제실 재정정보화사업과	책임자	과 장	김종범 (02-2100-4141)
		담당자	서기관	이관석 (02-2100-4148)
담당 부서 <지방보조금>	지방재정경제실 세외수입보조금정보과	책임자	과 장	김민정 (02-2100-4161)
		담당자	서기관	김수정 (02-2100-4166)
담당 부서 <지방재정>	지방재정경제실 기획인프라과	책임자	과 장	신민필 (02-2100-4202)
		담당자	사무관	노광래 (02-2100-4222)



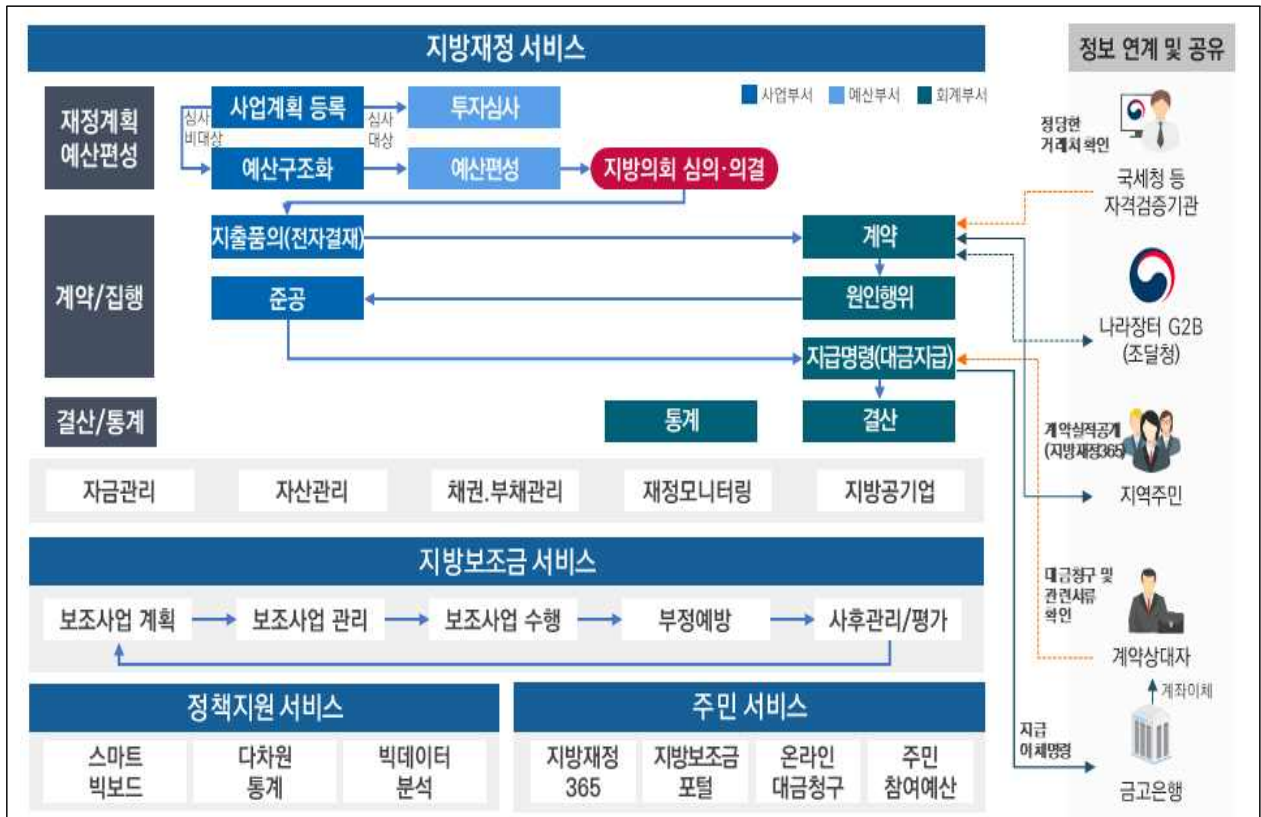
붙임 1

차세대 지방재정관리시스템 구축사업 개요

□ 사업개요

- (사업기간) '20.12.28. ~ '23.12.31.
- (추진방법) 한국지역정보개발원(KLID)과 위탁계약 후 외주용역
* 행정안전부, 243개 지자체 ↔ KLID와 위·수탁 협약
- (사업수행사) LG CNS 컨소시엄(낫스넷, 한국정보산업협동조합)
- (구축내용) **全 지자체 지방예산의 편성과 계약·지출 및 결산 등의 재정 운용(e호조+)* 및 지방보조금 교부·집행 등의 보조사업 관리(보탬e)**
* (e호조+) ①예산편성→②집행→③결산→④재정통계분석→⑤정책지원→⑥예산편성의 통합적 선순환 체계

< 차세대 지방재정관리시스템 개념도 >



□ 간의 추진경과 (단계적 개통)

- 1단계 예산편성('22.8) → 2단계 예산집행·보조금관리('23.1) → 3단계 대민서비스(전자대금청구, 주민참여예산)·정책지원('23.8), 결산·보조금 부정수급('24.1.2.)

붙임 2

차세대 지방재정관리시스템 소개

□ 주요서비스

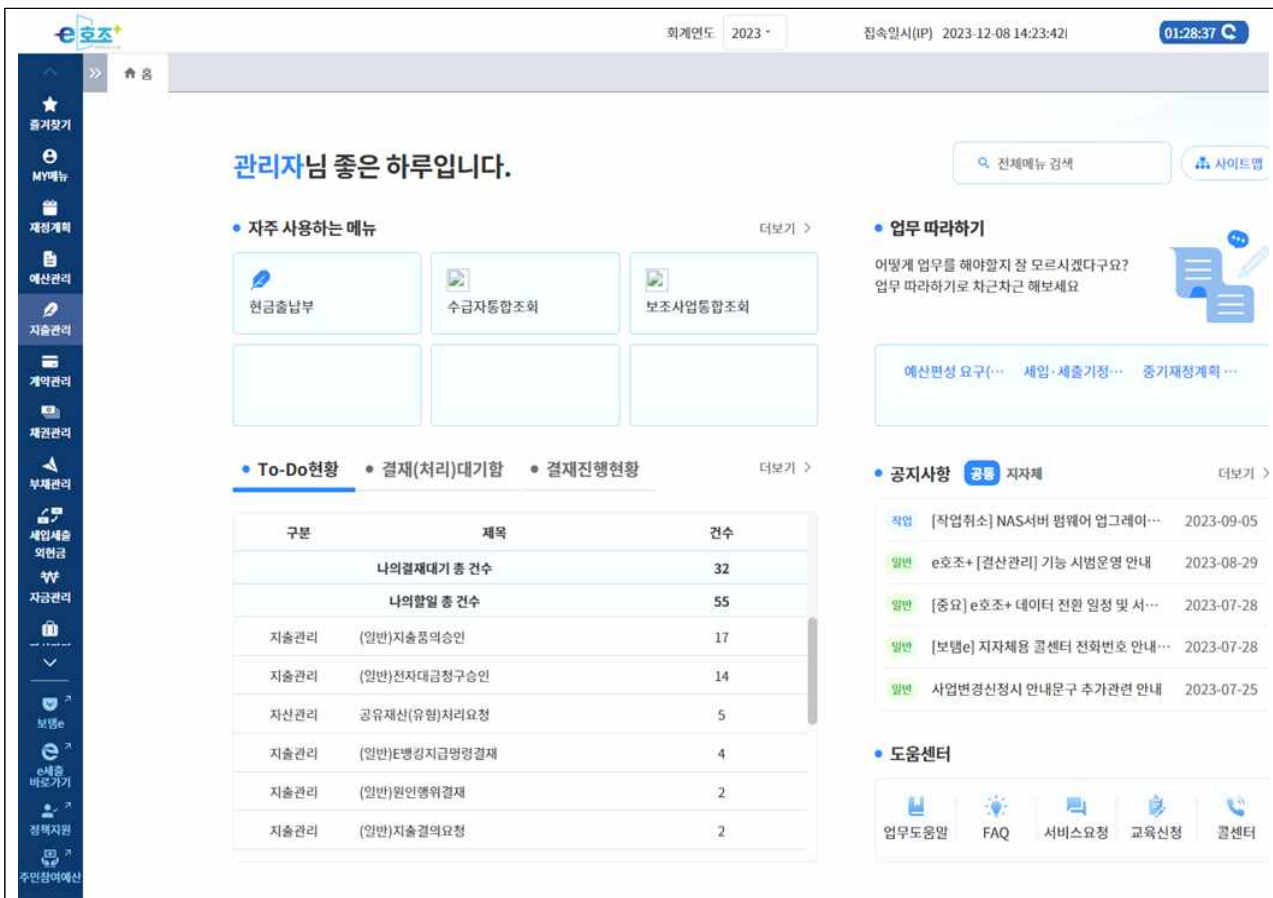
- (서비스) **공무원** 2개 시스템(e호조+·보조금관리, 정책도움e),
대민 4개 시스템(보템e, 지방재정365, e호조+빌, 주민e참여)

 지방재정관리	 지방보조금관리(주민)	 정책지원	 전자대금청구(주민)	 주민참여예산(주민)	 지방재정365(주민)
---	--	---	--	---	--

- (사용대상) **쫄 지자체 공무원(39만여명), 지방보조사업자(현6만→쫄대30만) 등**

□ 서비스 화면(예시)

① e호조+ [지방재정관리시스템]



화계연도 2023 · 접속일시(IP) 2023-12-08 14:23:42 01:28:37

관리자님 좋은 하루입니다.

전체메뉴 검색 | 사이트맵

자주 사용하는 메뉴

- 현금출납부
- 수급자동합조회
- 보조사업자동합조회

업무 따라하기

어떻게 업무를 해야할지 잘 모르시겠단가요?
업무 따라하기로 차근차근 해보세요

예산편성 요구(…) · 세입·세출기정(…) · 중기재정계획(…)

공지사항 **공공** 지자체

- 직업 [직업취소] NAS서버 펌웨어 업그레이드 2023-09-05
- 일반 e호조+ [결산관리] 기능 시범운영 안내 2023-08-29
- 일반 [중요] e호조+ 데이터 전환 일정 및 서... 2023-07-28
- 일반 [보템e] 지자체용 콜센터 전화번호 안내... 2023-07-28
- 일반 사업변경신청시 안내문구 추가관련 안내 2023-07-25

도움센터

업무도움말 | FAQ | 서비스요청 | 교육신청 | 콜센터

To-Do현황

구분	제목	건수
	나의결제대기 총 건수	32
	나의할일 총 건수	55
지출관리	(일반)지출공의승인	17
지출관리	(일반)전자대금청구승인	14
자산관리	공유재산(유형)처리요청	5
지출관리	(일반)E병검지급영결제	4
지출관리	(일반)원인행위결제	2
지출관리	(일반)지출결의요청	2

결재(처리)대기합 | 결재진행현황

② 보탬e (지방보조금관리시스템)

③ 정책도움e (정책지원시스템)

④ e호조+빌 (전자대금청구)

The screenshot shows the 'e-hojobill' website dashboard. At the top, there are navigation links: '전자대금청구 가이드', '대금청구대상', '진행현황 및 결과조회', '소통 및 자료실', and a '로그아웃 | 기업관리자정보' button. The main content area is titled '나의 청구함' and contains four summary cards: '통지 받은 건' (6 건), '작성중인 건' (64 건), '청구한 건' (67 건), and '대금 받은 건' (5 건). To the right of these cards is an illustration of a laptop, calculator, and coins. Below the summary cards are several service buttons: '대금 청구하기', '대금청구 진행현황', '사용자 매뉴얼', '전자대금청구 소개', '고객센터' (with phone number 1522-0660), '채권관리하기', and '인증서 등록'. At the bottom, there are links for '공지사항', '자료실', and '자주묻는질문'.

⑤ 주민e참여 (주민참여예산시스템)

The screenshot shows the '주민참여예산시스템' website. The header includes '주민참여예산제도 소개', '공지사항', '자료실', and '이용안내'. The main content area features the title '주민과 함께하는 지역예산 참여를 원하시나요?' and a search box for ' 살고 계신 시도/시군구를 입력하세요'. Below the search box is a note: '상단의 조회 영역에 지역을 직접 입력 하시거나 우측의 지도를 클릭하시면 해당 지역의 주민참여예산 웹사이트로 이동이 가능합니다.' To the right is a map of Korea with callouts for various provinces: 서울, 강원, 인천, 경기, 충북, 세종, 충남, 경북, 대전, 대구, 울산, 전북, 광주, 경남, 전남, 부산, and 제주. Below the map is a '공지사항' table with the following content:

공지사항	전체보기
주민참여예산 오픈에 대한 공지	2023-11-13
시스템 업그레이드 관련 운영 일시 중단	2023-09-01
서울시 마포구 주민참여예산 오픈	2023-08-31
[공지] 주민참여예산시스템 시범운영 개시 안내	2023-07-13

At the bottom of the page is an illustration of a row of colorful houses.

붙임 3

지방재정 플랫폼 서비스로 새롭게 시작합니다

□ 주요변화(요약)



○ 지자체별 분산된 재정 데이터를 일원화된 클라우드로 통합하고 실시간 정보 공유·연계^①를 통해 데이터 기반 정책지원^②

- ① 사회보장정보시스템^{복지급여}, e나라도움^{국고보조금} 인사랑^{공무원급여} 등 148종 시스템과 12개 금고은행 연계, 주민·지역상공인 등 대상 재난지원금, 주민복지지원금 등 지급
- ② 지자체간 재정현황의 공유·조망^{종합상황판}, 각종 사회지표를 통한 지방재정 변동성 관리^{위기감지 모니터링}, 데이터 분석 등을 통한 사회적 현안 해결 및 선제적 대응 지원

○ 지방보조금 신청부터 정산까지 자동·온라인화하고 중복·부정 수급 예방

- ① (집행방식 개편) 지방보조금의 예치 및 건별 집행 관리로 집행모니터링 및 부정수급 예방
- ② (부정수급 방지) 부정수급자 정보 전 지자체 공유 및 부정 징후 모니터링 실시

○ 대국민 서비스 혁신을 통한 주민 편의성 제고

- ① (지방재정365) 필요정보 제공으로 재정정보 활용가치 제고
- ② (주민참여예산) 예산편성 등 과정에 실 수요자인 주민의 온라인 참여 기반 제공
- ③ (온라인대금청구) 각종 종이 증빙서류 One-stop 발행·청구로 無방문, 無서류 청구

□ 주요변화(상세)

변화1 주민으로부터 신뢰받는 지방정부 “재정업무의 효율성”

- (정보관리사업) 예산의 실제 집행 단위 “정보관리사업” 도입으로 주요 현안별로 집행데이터를 실시간 집계하여 정책추진에 활용
 - ① 사업속성 정보 관리로 정책분석 지원 ② 단체장 공약 등 전 부서 중요정책 관리 ③ 교부 후 반납·정산까지 장기간에 걸친 연도별 보조사업 추적관리 ④ 세입세출 정보를 연계한 자금현황 실시간 관리 ⑤ 이월사업, 투자심사사업 등 장기적 이행관리 계속성 확보
- (통합자금관리) 금고은행 중계서버 통합 운영으로 자금 현황 실시간 관리 및 모니터링 등 지방재정 자금관리 효율성 확보
- (통합지출 확대) 회계별 1개의 실물계좌 운영(공금계좌와 관서·일상계좌 통합)으로 사용불편, 회계부정, 이중출금 지출오류 등을 차단하고 자금운용 효율화
- (가상계좌 수납처리) 세입세출외현금 및 지출반납금 처리 시 가상계좌를 적용하여 고지서 발행·송달 등 민원인 불편 해소 및 효율적 행정처리
- (조달 G2B 연계 개선) 계약사업 실시간 처리(시간·즉시) 등 업무 편의성 제고
- (채권·부채관리) 채권발생·소멸을 회계절차와 자동연동하여 채권누락 방지, 상환 등 기일 도래 자동 안내 등 채권·부채 전 과정 시스템 관리
- (사용환경 개선) 사용자 중심의 UI/UX 개선으로 편리한 업무환경 제공

변화2 신청부터 정산까지 자동화된 “보조금관리 투명성”

- (플랫폼 서비스) 대국민 포털을 통한 보조사업 정보를 한곳에서 확인하고 지자체별 공모 현황을 온라인으로 제공하여 편의성 제고 및 검증기능 강화
- (보조금관리 혁신) 증빙자료 전자적 관리로 서류 간소화, 실증빙 기반의 보조사업 집행 및 자동 정산처리로 휴 폐업 미 반환 등의 문제사업 자금 누수 방지

- (중복·부정수급 방지) 온라인 자격검증, 이상징후 모니터링, 지자체 간 부정수급자 데이터 공유 등을 통해 보조금 중복·부정 수급 예방

변화3 24시간 × 365일 서비스 **"클라우드 안정성"**

- (클라우드 기반 중앙통합) 업무 부하에 따라 자원(인프라) 자동 확장, 다중화 고가용성 등 유연성·확장성 제공
- (신속한 장애 대응) 시스템 구성 요소별 24시간 모니터링
- (지능형 보안 관제) 외부침입, 보안위협 대응을 위한 다단계(9방어) 방어체계와 AI 보안 분석 등 다중 분석체계(5분석)

변화4 주민이 직접 참여하는 플랫폼의 **"주민서비스 편리성"**

- (지방재정365) 필요정보 제공으로 재정정보 활용가치 제고
- (주민참여예산) 예산편성 등 과정에 실 수요자인 주민의 온라인 참여 기반 제공
- (온라인대금청구) 각종 증빙서류 자동 발행 등 온스톱 대금청구 서비스를 통해 수기 대금 청구 불편 해소

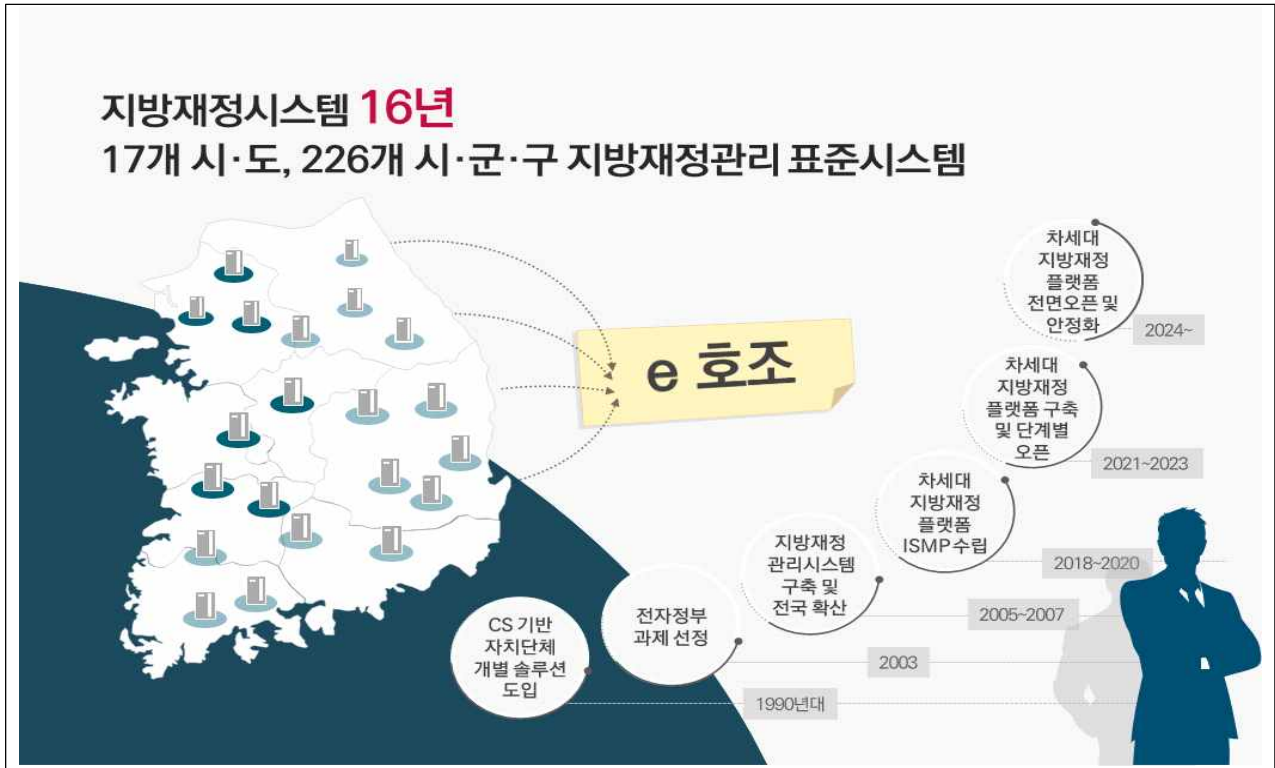
변화5 전체 지방재정을 조망하는 **"데이터 중심 정책지원"**

- (재정상황 모니터링) 주요 지방재정 정보를 한눈에 확인하는 종합 상황판과 각종 지표를 통한 변동성, 위기감지 모니터링
- (예측기반 업무수행) 자치단체간 재정현황 실시간 공유 및 데이터 기반 다차원 분석 제공으로 사회적 현안 해결 및 선제적 대응 지원

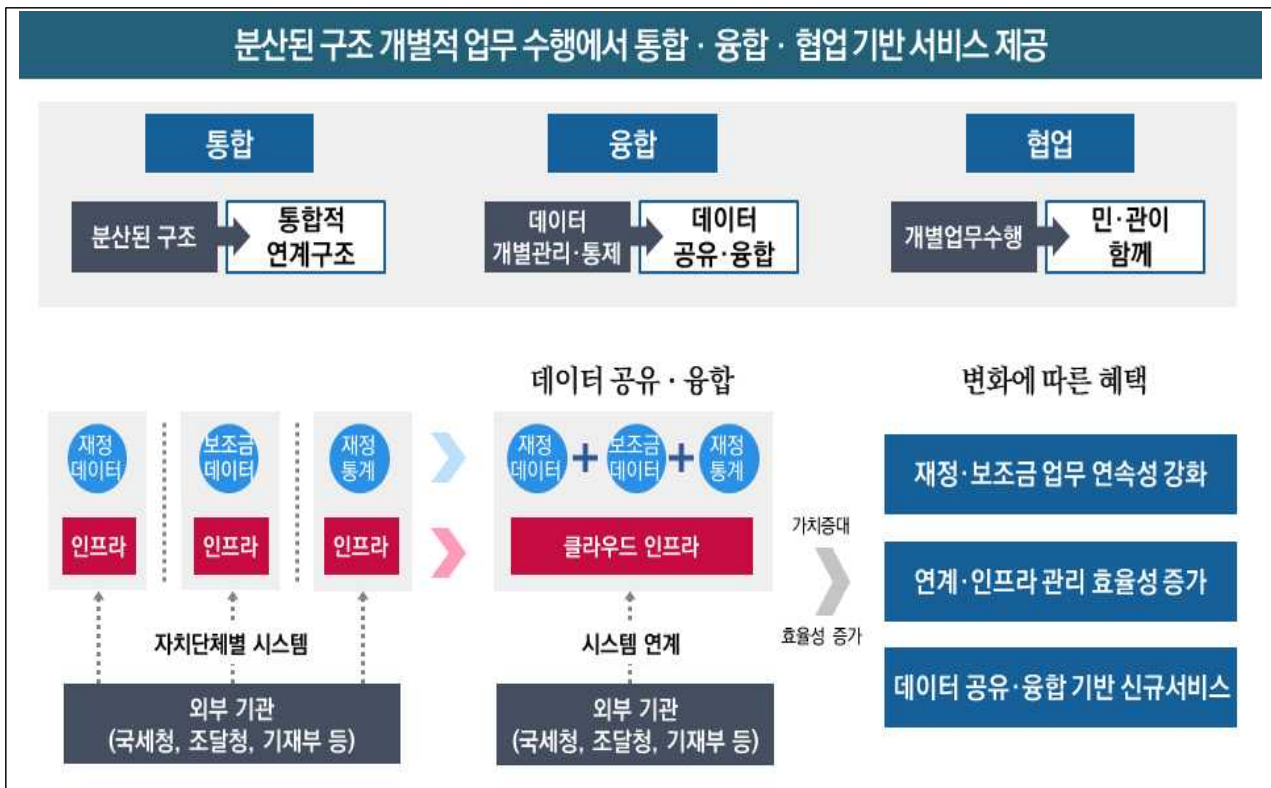
붙임 4

기타 참고자료

□ 지방재정관리시스템의 발자취




□ 지방재정 디지털플랫폼으로의 전환



□ 신속한 장애대응

시스템 구성 요소별 24시간 모니터링

통합 대시보드



품질관리

성능·운영관리

장애관리

관객대상
(모니터링도구)

사용자정보
(EZE)

업무프로그램
(APM)

DB
(DPM)

서버
(SMS)

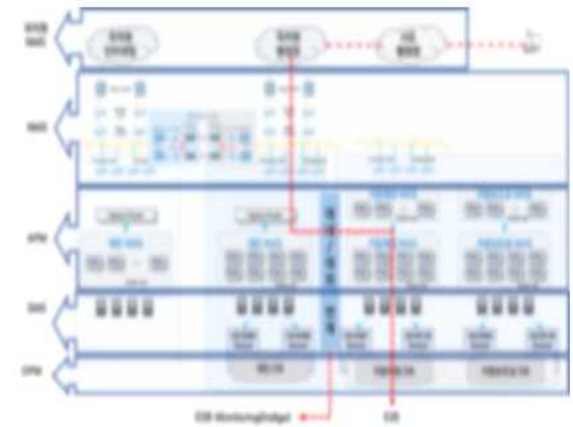
통신망
(NMS)

연계
(INDIGO)

- 사용자 응답속도, 업무프로그램, 서버 등 정보자원 개별 모니터링
- 개별 모니터링 시스템 연동으로 이기종 정보자원의 통합모니터링
- 이상징후 발생시 장애대응체계 가동

신속한 장애원인분석 및 조치구현

이상징후 탐지 → 장애원인 분석 → 장애조치 → 장애통제




- 모니터링 시스템을 활용하여 장애발생 포인트 파악
- 장애발생 영역의 시스템 로그 분석등을 통한 장애 원인 분석
- 장애원인조치 및 재발 방지 대책 수립

□ 다단계 정보보호

외부 침입, 보안위협 대응을 위한 24×365 지능형 보안관제 실시

차세대 보안 방어 체계 [9방어]



차세대 SI보안관제분석체계 [5분석]

[사이버 위협 관제/대응]

빅데이터(SIEM) 기반 보안로그 수집/분석

지능형(AI) 통합분석시스템

보안관제 업무지원(SOAR) 시스템

5분석

1

빅데이터 분석

- SIEM에서 수집한 비정형 로그를 시나리오 기반으로 연관 분석

2

악성코드 분석

- APT 대응시스템
- 악성코드 분석
- 행위기반 분석

3

유해트래픽 분석

- IPS 탐지/차단 로그 및 Row Data 분석
- 탐지 Rule Set 제작

4

인공지능 분석

- 지도학습 기반 분석
- 이상행위 분석

5

취약성 분석

- 주기적인 취약점 진단
- 웹 모의 해킹/취약점 개선

□ **토론회 개요**

- 일시/장소 : '24. 1. 19.(금) 15:00 ~ 16:00 /서울청사(별관) 국제회의장
- 주제 : 지방보조금의 효과적 관리 방안

□ **시간계획 및 참석자(안)**

시 간	내 용	참석자(안)
15:05~15:07	토론회 안내 /사회	이재원 부경대 교수
15:07~15:10	인사말	최병관 행안부 지방재정경제실장
15:10~15:25	발제	윤태섭 충북대 교수
15:25~15:30	토론1	하종목 행안부 차세대지방재정세입정보화추진단장
15:30~15:35	토론2	송경주 부산시 기획조정실장
15:35~15:40	토론3	김성주 지방행정연구원 지방재정연구센터장
15:40~15:45	토론4	이주현 기재부 국고보조금부정수급관리단장
15:45~15:50	질의응답	참석자
15:50~15:55	마무리	사회